

[별첨 2]

## 인정 자격증

자 격 증	점 수
CS Leaders(관리사), CS강사 1급, 소비자전문상담사 1급, 텔레마케팅관리사, 콜센터QA관리사, CCCM(디지털 콜센터 매니저)	10점
CS강사 2급, 소비자전문상담사 2급, PCCM(디지털 콜센터 예비 매니저)	5점

※ 복수자격증 제출자는 높은 점수 자격증으로 최대 2개까지 인정(최대 20점)

- 단, 동일그룹 자격증인 CS강사(1, 2급), 소비자전문상담사(1, 2급), CCCM·PCCM 자격증은 복수자격증 제출시 높은 점수 자격증 1개만 인정