

붙임 2. 개인정보 영향평가 요약서

공무원연금공단
공무원 연금수급권 확인시스템 개인정보 영향평가

개인정보 영향평가 요약서

2023. 12



개인정보 영향평가 요약본							
공공기관명		공무원연금공단					
평가기관		(주)씨에이에스	평가 기간	2023.11.01 ~ 2023.12.20	평가예산	<input type="checkbox"/> 1천만 원 미만 <input checked="" type="checkbox"/> 1천만 원 이상~3천만 원 미만 <input type="checkbox"/> 3천만 원 이상~5천만 원 미만 <input type="checkbox"/> 5천만 원 이상~1억 원 미만 <input type="checkbox"/> 1억 원 이상	
평가 대상 시스템 개요	시스템명	공무원 연금수급권 확인시스템			시스템 구축 또는 변경 일정	2023.06.01.~ 2023.12.20	
	추진개요 및 목적	○ 건실한 연금 운용을 위해서는 정당한 연금 수급권자에게 정확한 급여 지급이 이루어져야 하며, 사망 등 연금 종결 사유 발생 시 절차를 통해 지급이 종결되어야 하므로 ○ 블록체인 및 생체인증 기술을 활용, 공무원 연금수급권 확인시스템을 구축하여 공무원연금공단의 비대면 서비스 확대 및 사용자 편의 향상					
	추진 성격	대상 여부	○ 법 시행령 제35조의 각 요건 중 ①, ②, ④에 해당 <div>① 5만 이상 민감정보·고유식별정보 처리 ② 50만 이상 개인정보파일 연계 ③ 100만 이상 개인정보파일 처리 ④ 기존에 영향평가를 받은 후 변경</div>			추진예산	약 17억 3천만 원
		추진 주체	공무원연금공단 정보화전략실			추진유형	<input checked="" type="checkbox"/> 신규 구축 <input type="checkbox"/> 변경(고도화) <input type="checkbox"/> 운영
		추진 근거	기관 자체 필요에 따른 구축				
		신기술 유형	블록체인 및 생체인증				
	주요 내용	○ 연금수급권 신상 조사 모바일 앱 개발 (Android / iOS) - 기개발 시행 중인 DID 기반 공무원연금증 앱과 통합하여 연금수급권 신상 조사 기능 신규 개발 ○ 연금수급권 신상 조사 관리자 웹서비스 신규 개발					
	운용체계 변경 내용 (변경인 경우)	○ 해당 없음					

개 인 정 보 파 일	파일명	정보주체 수	개인정보 항목	제3자 제공	개인정보 처리목적
개 요	신상조사 대상자 정보	약 60만 건 이상 예상	[필수] 성명, 생년월일, 스마트폰 번호, 고객번호	해당 없음	대상자 신원확인
	생체인식 원본 정보	약 60만 건 이상 예상	[필수] 얼굴 원본 정보, 음성 원본 정보, 고객번호	해당 없음	연금수급자 생존 확인
	생체인식 특징정보	약 60만 건 이상 예상	[필수] 얼굴 특징정보, 음성 특징정보, 고객번호	해당 없음	연금수급자 생존 확인
<p>개인정보 흐름 분석</p> <p>○ 수집 :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 신상조사 대상자 또는 연금 수급권자가 신상조사(생존 확인)를 위해 공무원연금증 앱을 이용 2. 성명, 생년월일, 스마트폰 번호, 고객번호, 여권번호, 여권 사진 특징정보, 운전면허번호, 운전면허증 사진 특징정보를 수집 <p>○ 보유·이용 :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 수집한 여권번호, 여권 사진 특징정보, 운전면허번호, 운전면허증 사진 특징정보를 이용하여 외교부와 경찰청에 신분증 진위확인 2. 신분이 확인된 수급자의 얼굴 원본 정보, 음성 원본 정보, 얼굴 특징정보, 음성 특징정보 정보를 추출하여 저장 <p>○ 제공 : 해당 사항 없음</p> <p>○ 위탁 :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 수집한 여권번호, 여권 사진 특징정보, 운전면허번호, 운전면허증 사진 특징정보를 이용하여 외교부와 경찰청에 신분증 진위확인 2. 시스템 운영 및 유지보수를 위해 디엑스웍스에 위탁 <p>○ 파기 :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 보유기간은 수급자 사망 시 또는 수급권 상실 시까지 보유 2. 보유기간 경과 후 지체없이 파기할 계획임 <p>○ 개인정보 총괄흐름도</p>					

영향평가 기준	평가 기준 변경 사항 및 사유	<ul style="list-style-type: none"> ○ 지표 변경 항목 : 법령 및 고시 개정에 따른 지표 표기 내용 변경(13개 지표) (1.2.1, 1.4.1, 3.1.5, 3.5.1, 4.1.2, 4.1.9, 4.2.2, 4.2.3, 4.3.1, 4.3.3, 4.4.2, 4.4.3, 4.5.1) ○ 지표추가 항목 : 법령 및 고시 개정과 생체인식정보 활용에 따른 지표 추가(27개 지표) (1.4.3, 1.4.4, 1.4.5, 3.1.8, 3.1.9, 3.1.10, 3.3.8, 3.3.9, 4.2.7, 4.3.4, 4.3.5, 5.3.1, 5.3.2, 5.3.3, 5.3.4, 5.3.5, 5.3.6, 5.3.7, 5.3.8, 5.3.9, 5.3.10, 5.3.11, 5.3.12, 5.3.13, 5.3.14, 5.3.15, 5.3.16) ○ 지표삭제 항목 : 특정 IT 기술 활용에서 활용하지 않는 CCTV, RFID, 위치정보 관련 지표와 바이오정보 활용 지표는 생체인식정보 지표추가에 따라 삭제(16개 지표) (5.1.1, 5.1.2, 5.1.3, 5.1.4, 5.1.5, 5.2.1, 5.2.2, 5.2.3, 5.2.4, 5.2.5, 5.2.6, 5.2.7, 5.3.1, 5.3.2, 5.4.1, 5.4.2)
	주요 평가 기준	<ul style="list-style-type: none"> ○ 당해 사업이 개인정보보호와 관련된 법적인 요건을 만족하는지 여부 ○ 취급하는 개인정보에 대해 개인정보 생명 주기에 침해 우려 발생 가능성 유무 ○ 개인정보 영향평가 항목점검표 기준으로 영향평가 결과 주요 침해사항 유무 ○ 개인정보보호법(23.9.15), 개인정보보호법 시행령(23.9.15) 및 개인정보의 안전성 확보 조치 기준 고시(23.10.16)의 개정 내용 반영 여부 ○ 생체정보 보호 가이드(2021.09)의 개인정보처리자 자체 점검표 평가
평가 기준에 따른 개인정보 침해 요인 분석 · 평가		<ul style="list-style-type: none"> ○ 공무원연금공단의 개인정보보호 관리체계를 점검한 결과, 개인정보보호 조직, 개인정보보호 계획, 개인정보 침해 대응, 정보주체 권리보장 등은 전반적으로 법령에서 요구하는 사항을 양호하게 준수하고 있음. ○ 공무원 연금수급권 확인시스템의 개인정보보호 관리체계를 점검한 결과, 개인정보 취급자 관리, 개인정보파일 관리, 개인정보 처리방침 등은 전반적으로 법령에서 요구하는 사항을 양호하게 준수하고 있음. ○ 공무원 연금수급권 확인시스템의 개인정보 처리단계별 보호조치를 점검한 결과, 개인정보의 수집 및 이용과 제공, 위탁, 보유단계 등 전반적으로 법령에서 요구하는 사항을 양호하게 준수하고 있음. ○ 공무원 연금수급권 확인시스템의 기술적 보호조치를 점검한 결과, 접근통제, 개인정보의 암호화, 접속기록의 보관 · 점검, 악성프로그램 등 방지, 물리적 접근 방지, 개인정보의 파기, 기타 기술적 보호 조치 및 개인정보 처리 구역 보호는 법령 및 고시에서 요구하는 사항을 양호하게 준수하고 있으나, 접근 권한관리에서 일부 침해 요인이 식별됨 ○ 공무원 연금수급권 확인시스템의 특정 IT 기술 활용 시 보호조치의 점검 결과, 생체인식정보의 보호조치는 생체정보보호 가이드에서 요구하는 사항들을 양호하게 준수하고 있음

위험요인에 대한 개선 조치	주요 위험 요소에 따른 개선 조치 방안	<ul style="list-style-type: none"> ○ 비정상적인 개인정보 처리시스템 접근 방지 <ol style="list-style-type: none"> 1. 특정 기간(1개월 등) 이상 개인정보 처리시스템에 로그인하지 않은 계정은 미사용 계정으로 분류하여 접근을 차단(단기 과제로 2024년 3월까지 조치 예정) 2. 다른 개인정보취급자의 권한을 설정하거나 개인정보 처리시스템의 주요 설정을 변경할 수 있는 관리자 계정으로 로그인하는 경우 SMS, 이메일 등의 방법을 활용하여 관리자에게 자동 알림(장기과제로 예산 확보 후 2025년 6월까지 조치할 계획임)
	위험 요소에 따른 정보주체 인지 사항	<ul style="list-style-type: none"> ○ 공무원 연금수급권 확인시스템은 신상조사 대상자인 정보주체의 개인정보, 얼굴 및 음성 정보, 민감정보인 얼굴 및 음성의 특징정보를 수집하여 보유하고 있는바, 이러한 개인정보를 안전하게 보유·이용하기 위해 전송구간 및 DB에 저장 시 안전한 암호화 알고리즘을 사용하여 암호화하여 보유·이용하고 있음 ○ 개인정보를 암호화하여 보유·이용하더라도 비정상적인 개인정보 처리시스템 접근 방지를 위한 접근 권한관리의 강화가 필요함
	평가 결과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 개인정보 영향평가 결과 도출한 개선과제는 권장 사항이지만 개인정보 처리시스템에 대한 개인정보취급자 및 관리자 계정의 도용을 방지하기 위한 대책으로 일부 시스템 개선 및 솔루션 도입이 필요한 사항이라 개선 계획을 수립하여 이행하면 개인정보 침해위험을 최소화할 수 있을 것으로 사료 됨.

끝.