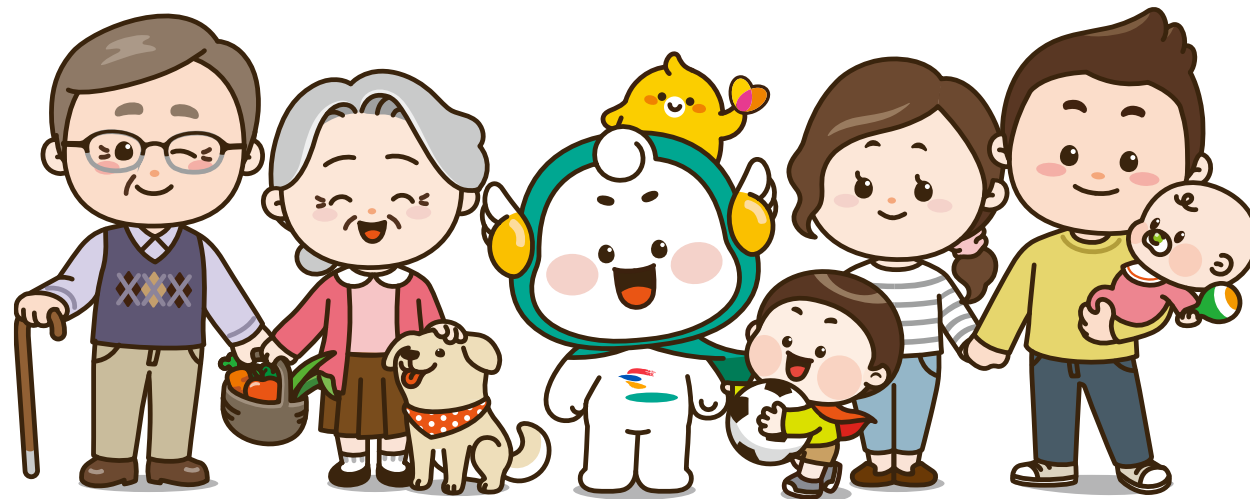


공무원 연금증

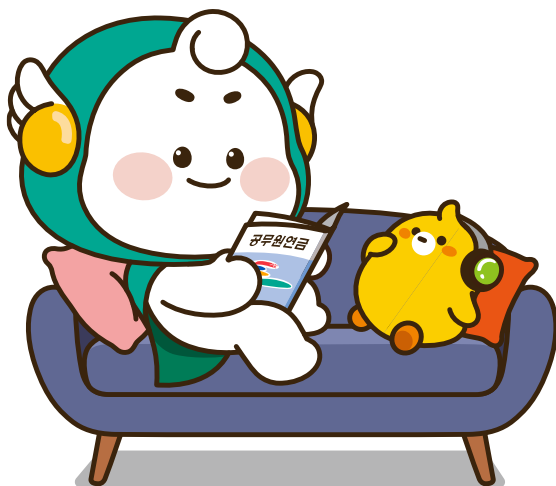
공무원 연금증 모바일 앱 사용자 매뉴얼



공무원연금공단



목차



01

모바일 앱 시작하기

... 03

02

공무원 연금증 발급하기

... 08

03

증명서 확인

... 15

04

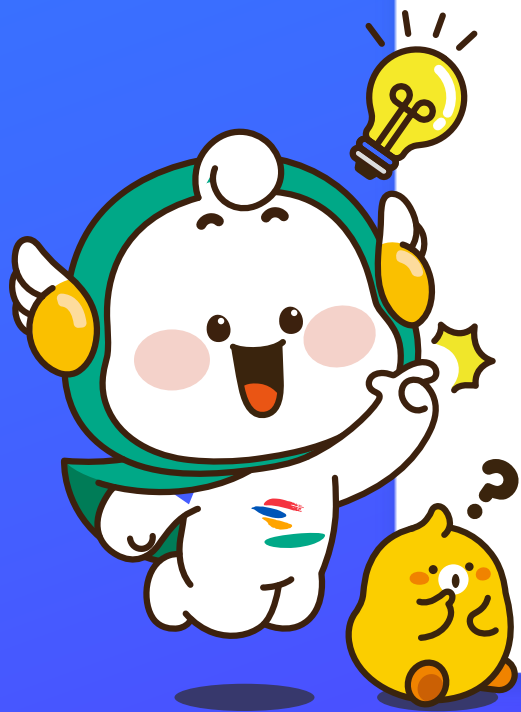
메인화면

... 20

05

서비스이용안내

... 36



01

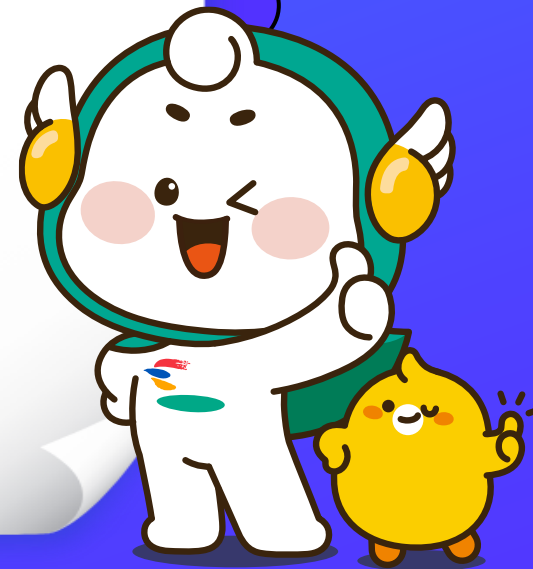
모바일 앱 시작하기

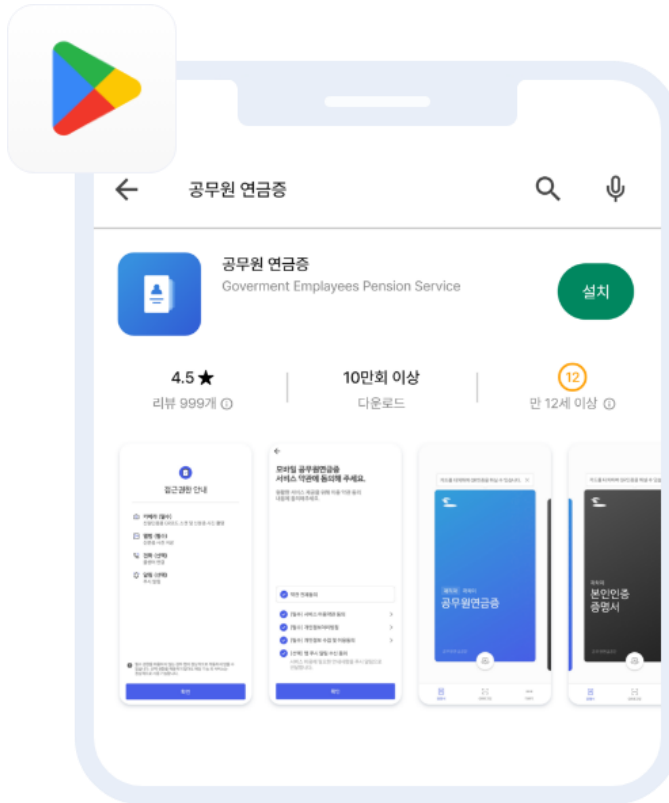
#1-1 설치방법

#1-2 접근권한 동의

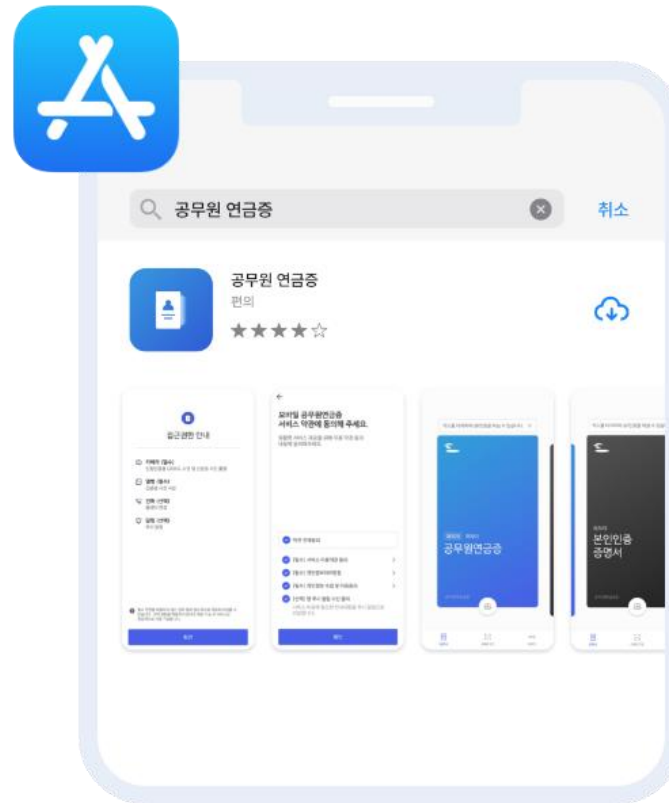
#1-3 서비스 약관 동의

#1-4 로그인수단설정





Android 사용자



iOS 사용자

↓ 모바일 APP 설치 방법

- 1 안드로이드 사용자는 **[Play 스토어]**
iOS 사용자는 **[앱스토어]**를 실행해
[공무원 연금증]을 검색해주세요.
- 2 검색 후 **[설치]** 버튼을 누르면
공무원 연금증 앱 설치가 진행됩니다.



- 1 앱서비스 제공을 위한 **접근권한 안내 동의**를 진행합니다.
- 2 **[확인]** 버튼 선택 시 화면의 접근 권한 동의 처리 됩니다.



앱 접근권한이 필요한 이유는 무엇인가요?

- 1 **접근권한이 필요한 항목 및 그 이유** 등을 이용자에게 명확하게 알리고 접근권한에 대한 **이용자의 동의**를 받아야 합니다.
- 2 **필수 접근권한**이 모두 동의되면 앱 이용이 가능합니다.



←

모바일 공무원연금증
서비스 약관에 동의해 주세요.

원활한 서비스 제공을 위해 이용 약관 동의
내용에 동의해주세요.

☒ 약관 전체동의

☒ [필수] 서비스 이용약관 동의 >

☒ [필수] 개인정보처리방침 >

☒ [필수] 개인정보 수집 및 이용동의 >

☒ [선택] 앱 푸시 알림 수신 동의
서비스 이용에 필요한 안내사항을 푸시 알림으로
전달합니다.

☐ 약관 전체동의

☐ [필수] 서비스 이용약관

☐ [필수] 개인정보처리

☐ [필수] 개인정보 수집

☐ [선택] 앱 푸시 알림 수신 동의
서비스 이용에 필요한 안내사항을 푸시 알림으로
전달합니다.

확인

확인

- 1 필수 약관 미 동의 시 **서비스 이용이 불가** 하며
확인 버튼이 비활성화 됩니다.
- 2 **필수 약관을 모두 동의** 시 확인버튼이 활성화
되며 서비스 이용이 가능합니다.



1-4

사용자 인증 설정

1

모바일 공무원연금증에서 사용할
간편 비밀번호 6자리를 입력해 주세요.



3	0	8
6	4	7
9	5	2
↺	1	⌫

2

생체인증을
사용하시겠어요?

생체인증 등록후
간편하게 로그인하세요!



나중에 하기

사용하기

1

모바일 공무원 연금증에서 사용할 **비밀번호 6자리**를 입력합니다.
인증 설정을 위해 비밀번호 입력 후 생체인증 화면으로 이동합니다.

2

[사용하기] 버튼 선택 시 기기 내 등록된 생체인증 인식 후 설정완료
화면으로 이동합니다.

[나중에 하기] 버튼 선택 시 설정완료 화면으로 이동합니다.

+ 생체인증은 선택사항이며 더보기 메뉴를 통하여 설정이 가능합니다.



Android / iOS 생체정보 설정

안드로이드 사용자

설정 > 잠금화면 > 화면 잠금 방식 > PIN/패턴/비밀번호확인 > 생체인식 > 지문

iOS 사용자

[Face ID]

설정 > Face ID 및 암호 > 암호입력 > Face ID 사용

[Touch ID]

설정 > Touch ID 및 암호 > 암호입력 > Touch ID 사용



02

공무원 연금증 발급하기

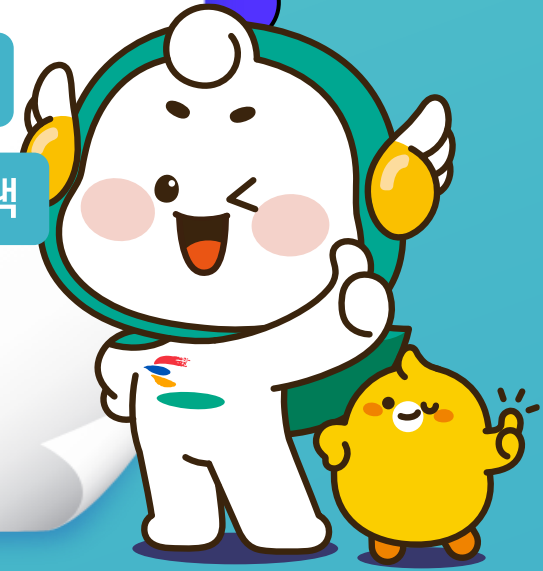
#2-1 본인인증수단 선택

#2-2 휴대폰 본인인증

#2-3 신분증 촬영

#2-4 연금수급자 연금종류 선택

#2-5 발급완료





2-1

본인인증수단 선택



- 1 공무원 연금증 메인 화면입니다. 하단의 **[발급받기]** 버튼 선택 시 공무원 연금증 발급을 위한 안내 화면으로 이동합니다.
- 2 공무원 연금증 발급 안내 화면입니다. 하단의 **[다음]** 버튼 선택 시 본인인증 선택 화면으로 이동합니다.



2-1

본인인증수단 선택

공무원연금증 발급

본인인증 수단

☒ 휴대폰 본인 인증
휴대폰 본인확인

☐ 모바일 공무원증 인증
행정안전부 (재직자만 사용이 가능합니다)

다음

1

본인인증 수단 선택을 진행합니다.

[휴대폰 본인인증] > [다음] 버튼 선택 시
휴대폰 본인인증 수단 화면으로 이동합니다.

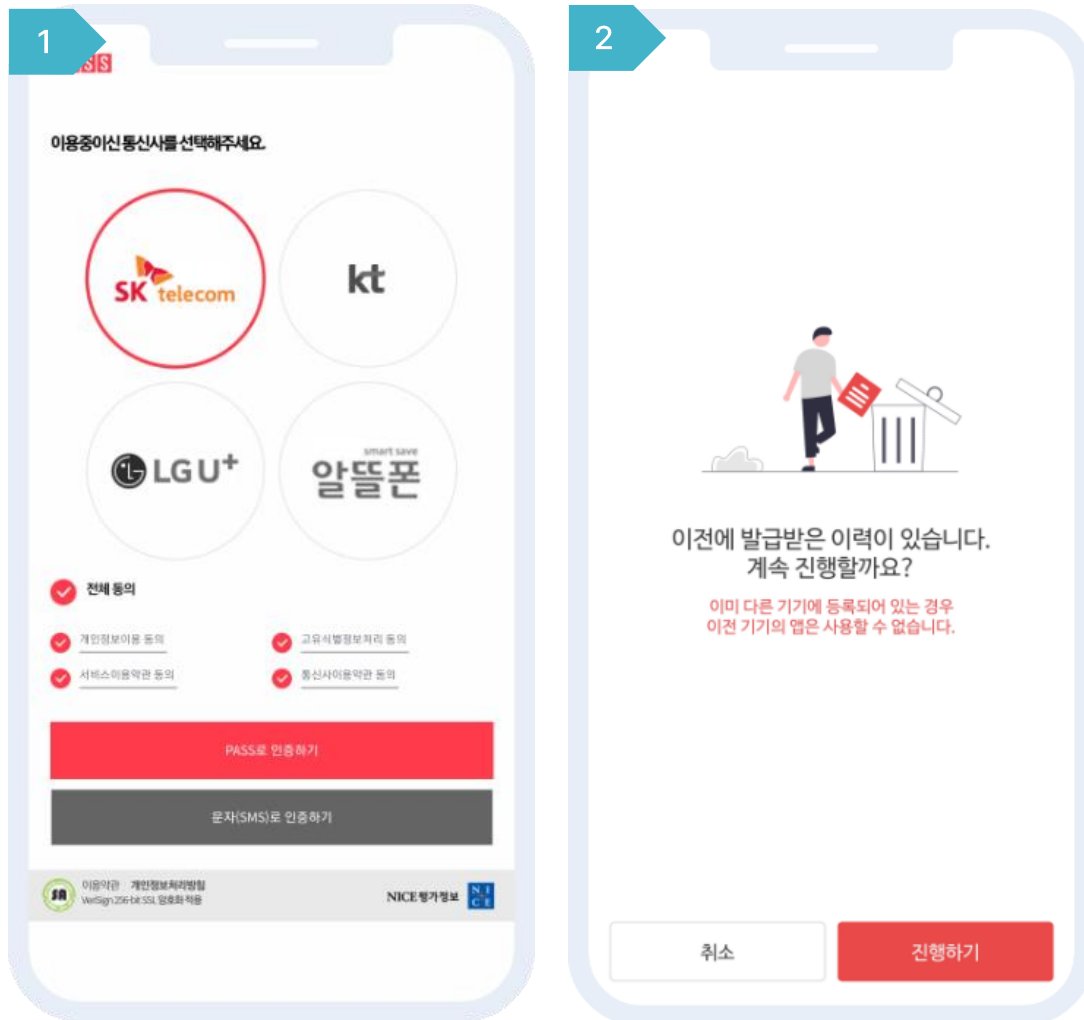
[모바일 공무원증 인증] > [다음] 버튼 선택 시
모바일 공무원증 앱이 실행됩니다.

※ [모바일 공무원증 인증]은 스마트폰에
모바일 공무원증을 발급받은 사용자에게
한해 이용이 가능합니다.



2-2

휴대폰 본인인증



1 **PASS/SMS** 휴대폰 본인인증을 진행합니다.

2 발급받은 이력이 있을 경우 해당 화면이
노출됩니다.

[취소] 버튼 선택 시 화면으로 이동합니다.

[진행하기] 버튼 선택 시 신분증 촬영 화면으로
이동합니다.



2-3

신분증 촬영

1

신분증 촬영 안내

공무원연금증의 사진 설정을 위해 신분증을 촬영합니다.
주민등록증 또는 운전면허증을 준비해주세요.

*** 유의사항**

- 빛이 반사되지 않고 정보가 잘 보이게 해주세요.
- 어두운 바닥에 신분증의 앞면이 잘 보이도록 놓고 가이드 영역에 맞게 촬영해 주세요.
- 신분증 훼손이 심한 경우 인식이 어려울 수 있습니다.
- 꼭, 본인의 신분증으로만 촬영해주세요.

※ 신분증 촬영으로 수집된 정보 중 사진 정보만 사용됩니다.

신분증 촬영

2

신분증 사진을 확인해 주세요

신분증 사진이 잘못 인식된 경우 재촬영 하세요.

재촬영 확인

1 본인의 신분증 원본 (주민등록증 또는 운전면허증) 을 준비해주세요. **[신분증 촬영]** 버튼 선택 후 가이드 영역에 맞춰 신분증 촬영을 진행해주세요.

2 신분증 촬영 후, 다음 화면에 신분증 사진이 올바르게 표시되어 있는지 확인해주세요. 표시된 사진이 잘못 인식된 경우 **재촬영**을 진행해주세요.

+ 신분증 사진은 더보기 메뉴의 연금증 사진 설정에서 변경 가능합니다.



신분증 촬영 TIP

- 1 꼭 본인의 신분증 원본(주민등록증 또는 운전면허증)을 촬영해주세요.
- 2 신분증 원본 앞면을 가이드 영역에 가득 차게 촬영해주세요.
- 3 촬영 시 되도록 어두운 배경에서 촬영해주세요.
- 4 촬영 시 빛이 반사되지 않도록 주의해주세요.



2-4

연금수급자 연금종류 선택

발급받으실 연금종류를
선택해 주세요.

연금 종류를 변경 시,
더 보기에서 앱을 재설정 해야 합니다.

☒ 퇴직연금
☐ 장해연금

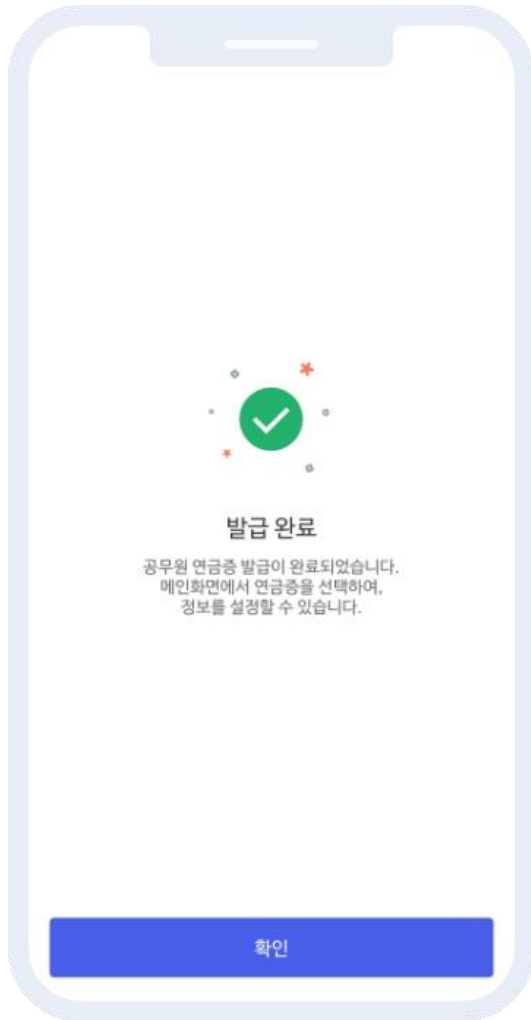
다음

- 1 연금수급자의 경우 **퇴직/장해/유족 연금** 중 두 가지 이상의 연금에 해당할 경우 하나의 연금종류를 선택해야 합니다. 발급받을 연금종류를 선택하고 **[다음]** 버튼 선택 시 증명서 발급 결과 화면으로 이동합니다.

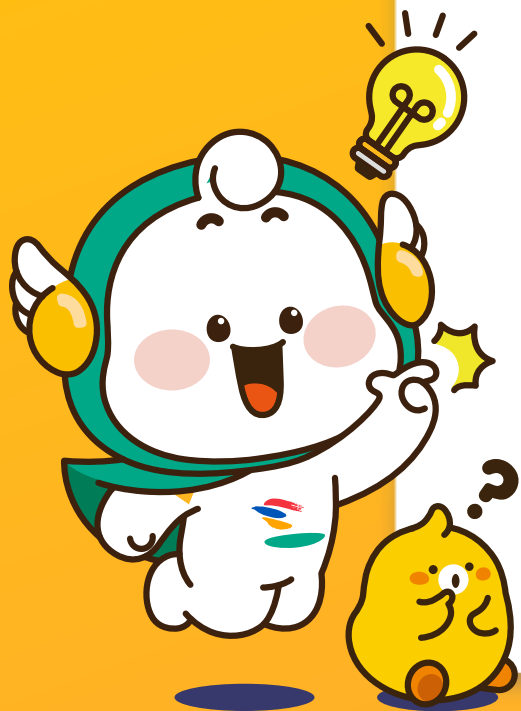


발급 완료 후 연금종류를 변경 방법

- 1 앱 메인화면의 **[더보기]**로 이동합니다.
- 2 하단의 **앱 재설정**으로 앱 초기화 후 재발급을 진행합니다.



- 1 발급이 정상적으로 완료되었습니다!
[확인] 버튼 선택 시 홈 화면으로 이동합니다.



03

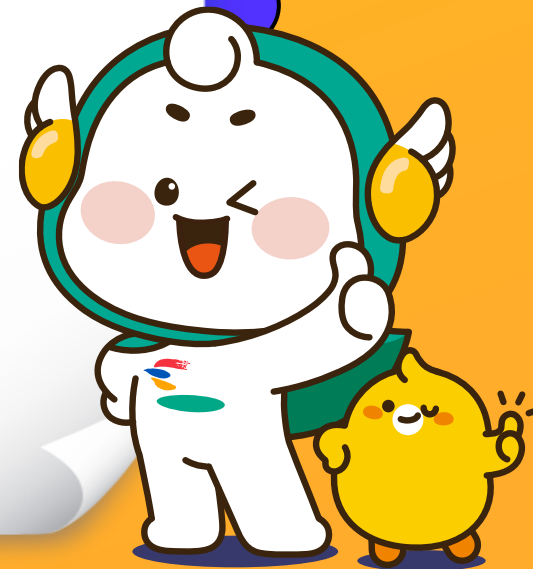
증명서 확인하기

#3-1 증명서 확인

#3-2 증명서 QR코드 생성

#3-3 증명서 상세정보 확인

#3-4 정보 제공 설정





3-1

증명서 확인



- 1 연금증 발급을 완료하면 홈화면에서 **공무원 연금증**과 **본인인증 증명서**를 확인할 수 있습니다.
- 2 **[회전]** 버튼을 터치하면 등록정보와 증명사진을 확인할 수 있습니다.



3-2

증명서 QR 코드



- 1 증명서 카드의 앞면 또는 뒷면 영역을 누르면 증명서 **QR코드**가 생성됩니다.
- 2 **[상세 정보 보기]** 버튼 선택 시 해당 증명서의 상세 정보 보기 화면으로 이동합니다.
[정보 제공 설정] 버튼 선택 시 정보 제공 설정 화면으로 이동합니다.



3-3

증명서 상세정보 확인

← 상세 정보 보기

고객번호	00000000015
이름	홍길동
생년월일	1995.02.02
연금증서번호	1202205007
연금개시연월	2022.03
최종근무처	서귀포시

공무원연금증 - 연금수급자

← 상세 정보 보기

고객번호	00000000014
이름	홍길동
생년월일	1997.02.10
임용날짜	2022.03.10
근무처	서귀포시

공무원연금증 - 재직자

← 상세 정보 보기

고객번호	00000000014
이름	홍길동
생년월일	1997.02.10

본인인증증명서

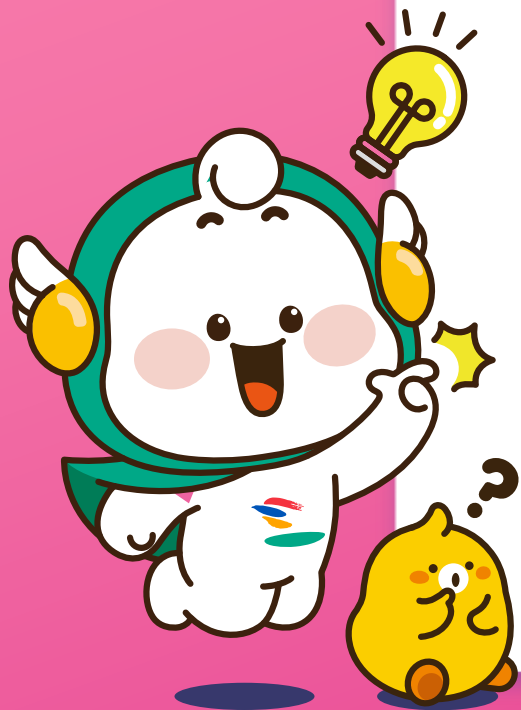
- 1 증명서 QR코드 화면에서 **[상세 정보 보기]** 선택 시 상세정보를 확인할 수 있습니다.
- 2 증명서 구분에 따라 노출되는 정보가 상이합니다.



3-4

정보 제공 설정

- 1 QR코드를 통해 제공할 정보를 선택할 수 있습니다.
- 2 추가정보의 경우 **ON/OFF** 버튼을 통하여 정보 제공 여부를 선택할 수 있습니다.
- 3 **[확인]** 버튼 선택 시 사용자설정이 저장되며 QR인증 화면으로 이동합니다.



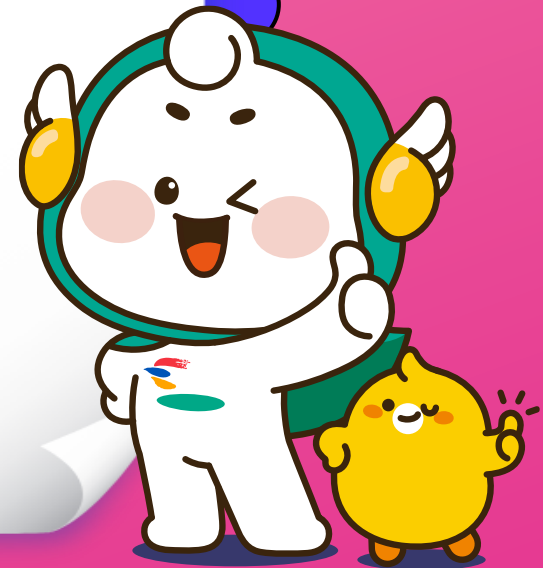
04

메뉴 둘러보기

#4-1 증명서

#4-2 QR로그인

#4-3 더보기





4-1

증명서



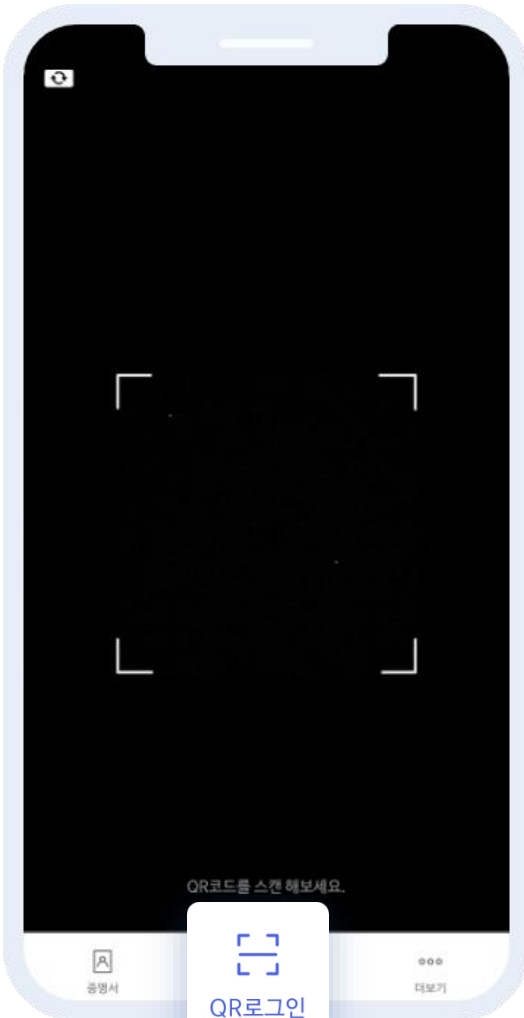
증명서

- 1 **[증명서]** 메뉴에서는 발급받은 증명서를 확인할 수 있습니다.
- 2 증명서 카드 영역을 **좌우로 슬라이드**하여 증명서를 이동할 수 있습니다.
- 3 **[회전 버튼]**을 통해 증명서 앞 또는 뒷면 화면을 변경할 수 있습니다.
- 4 앱 종료시 증명서들의 앞/뒷면 상태가 자동 저장되어 다음 실행시에도 적용됩니다.



4-2

QR로그인



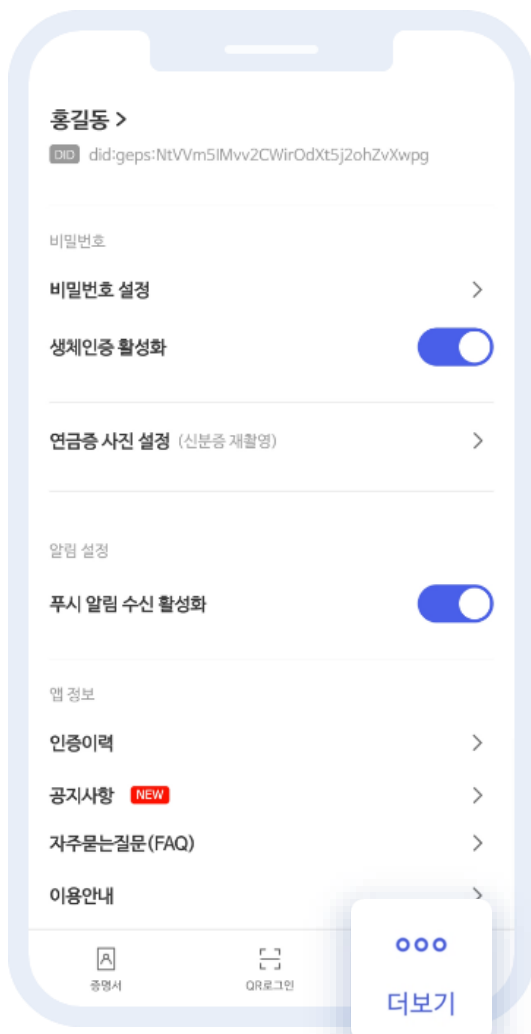
QR로그인

- 1 공무원연금공단 홈페이지 또는 패밀리 사이트 이용시
공무원연금증 로그인을 위한 QR코드를 촬영합니다.
(가이드 5-1 참조)
- 2 [QR로그인] 메뉴로 QR코드를 촬영할 수 있습니다.
- 2 화면에 보이는 가이드 영역에 맞춰 QR코드를 촬영
하면 자동으로 로그인을 진행합니다.
※ 공무원연금증 로그인용 QR코드가 아닌
다른 QR코드는 유효하지 않은 코드로 처리됩니다.



4-3

더보기



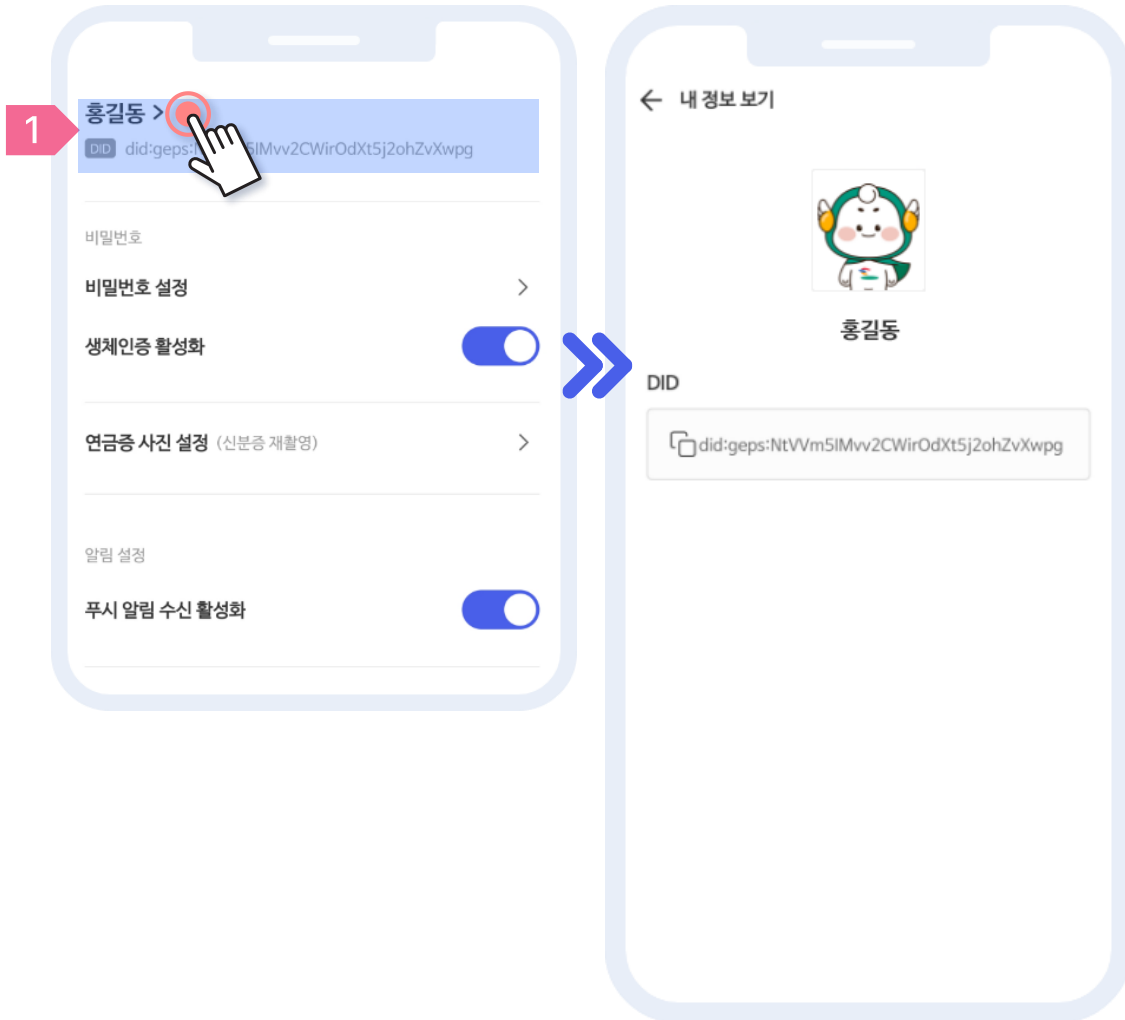
... 더보기

- 1 **[더보기]** 메뉴에서는 공무원 연금증 앱 사용시 필요한 정보를 설정하거나 공지사항, FAQ 등 서비스 관련 정보를 확인할 수 있습니다.



4-3

더보기 - 내 정보 보기



내 정보 보기

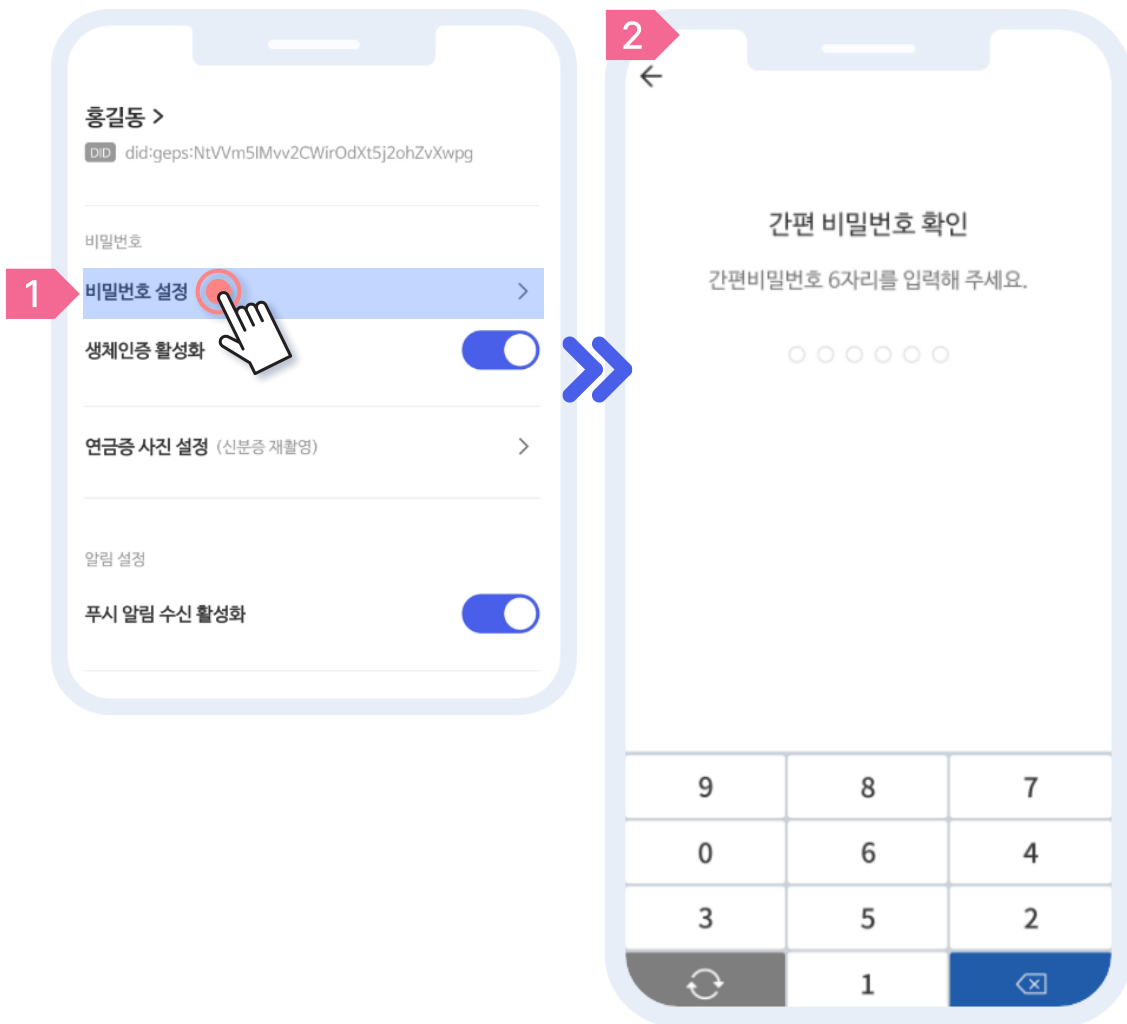
1

더보기 메뉴 목록 화면 에서 사용자 이름 영역 선택 시
사용자의 사진과 이름, DID를 확인할 수 있습니다.



4-3

더보기 - 비밀번호 설정



비밀번호 설정



더보기 화면에서 [비밀번호 설정] 선택 시 간편 비밀번호 확인 화면으로 이동합니다.
생체인증 활성화가 되어있을 경우 생체인증 화면으로 이동합니다.



올바른 비밀번호 입력 시 재설정 할 비밀번호 입력 화면으로 이동합니다.



4-3

더보기 - 비밀번호 설정

1

모바일 공무원연금증에서 사용할
간편 비밀번호 6자리를 입력해 주세요.

○ ○ ○ ○ ○ ○

4	2	5
1	3	0
7	9	6
↺	8	✕

2

확인을 위해 간편비밀번호
6자리를 한번 더 입력해 주세요.

○ ○ ○ ○ ○ ○

6	7	9
1	8	4
3	5	0
↺	2	✕

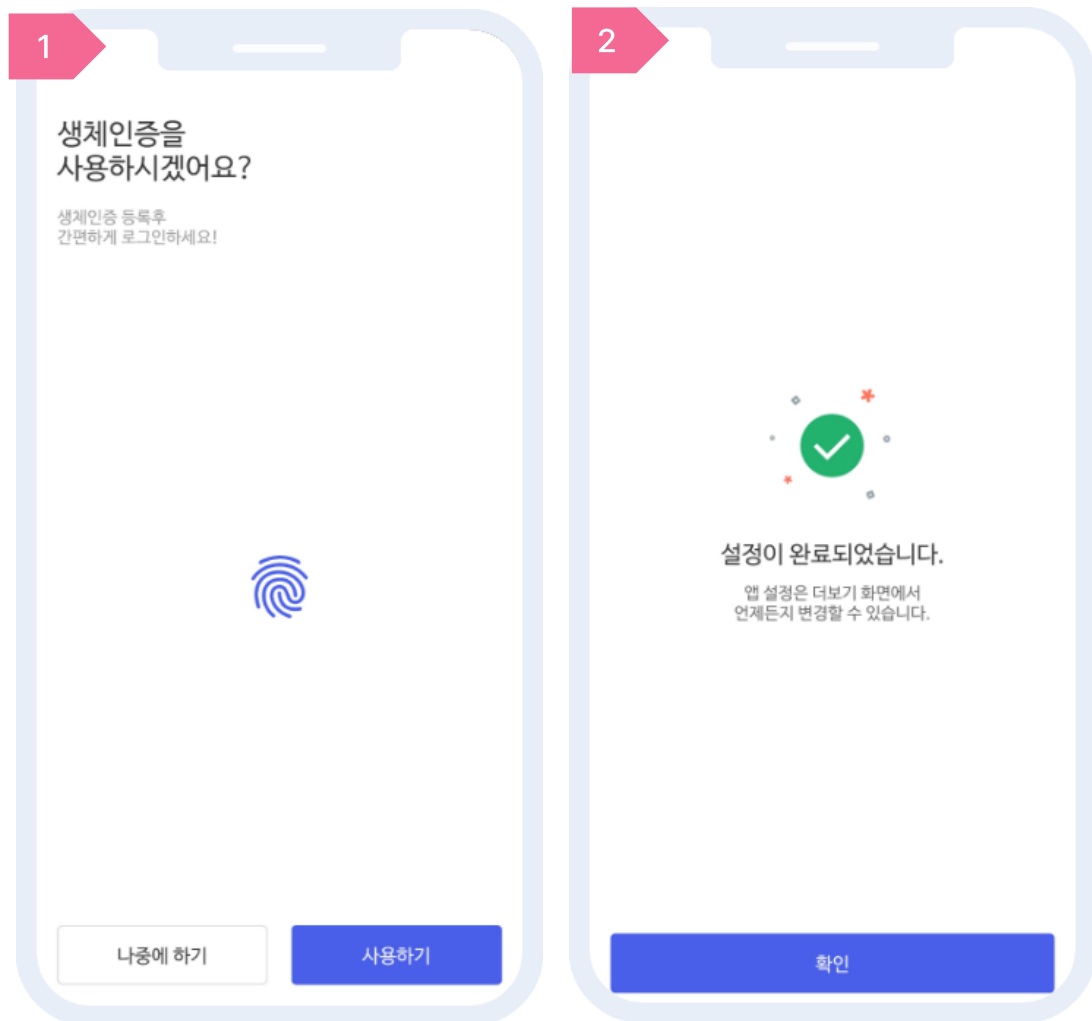
1 모바일 공무원 연금증에서 사용할 **비밀번호 6자리**를 입력합니다.

2 앞서 입력한 비밀번호와 동일한 비밀번호 입력 시 생체인증 화면으로 이동합니다.



4-3

더보기 - 비밀번호 설정



1 생체인증 사용 여부 선택 화면입니다.

[사용하기] 버튼 선택 시 기기 내 등록된 생체인증 인식 후 설정완료 화면으로 이동합니다.

[나중에 하기] 버튼 선택 시 설정완료 화면으로 이동합니다.

2 **[확인]** 버튼 선택 시 더보기 화면으로 이동합니다.



4-3

더보기 - 생체인증 / 푸시 알림 수신 활성화



◎ 생체인증 / 푸시 알림 수신 활성화

1 / 2 **[ON/OFF]** 버튼을 통하여 기능 활성화 여부를 설정할 수 있습니다.



4-3

더보기-연금증 사진 설정



연금증 사진 설정

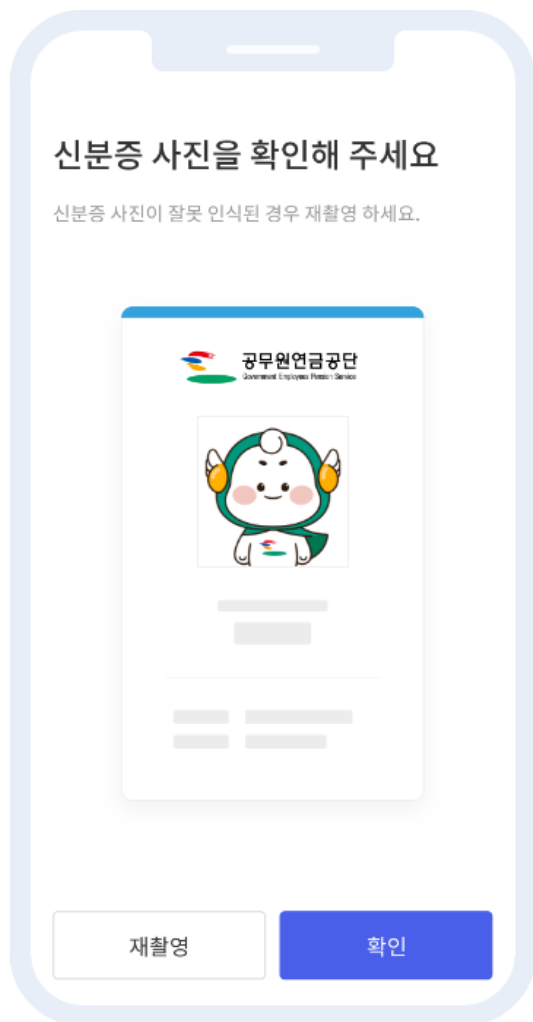
- 1** 더보기 화면에서 **[연금증 사진 설정]** 선택 시 신분증 촬영 안내 화면이 보입니다.
- 2** 본인의 신분증 원본 (주민등록증 또는 운전면허증)을 준비해주세요. **[신분증 촬영]** 버튼 선택 후 가이드 영역에 맞춰 신분증 촬영을 진행해주세요.

신분증 촬영 후, 다음 화면에 신분증 사진이 올바르게 표시되어 있는지 확인해주세요.
표시된 사진이 정보와 다르거나, 잘못 인식된 경우 **재촬영**을 진행해주세요.



4-3

더보기 - 연금증 사진 설정

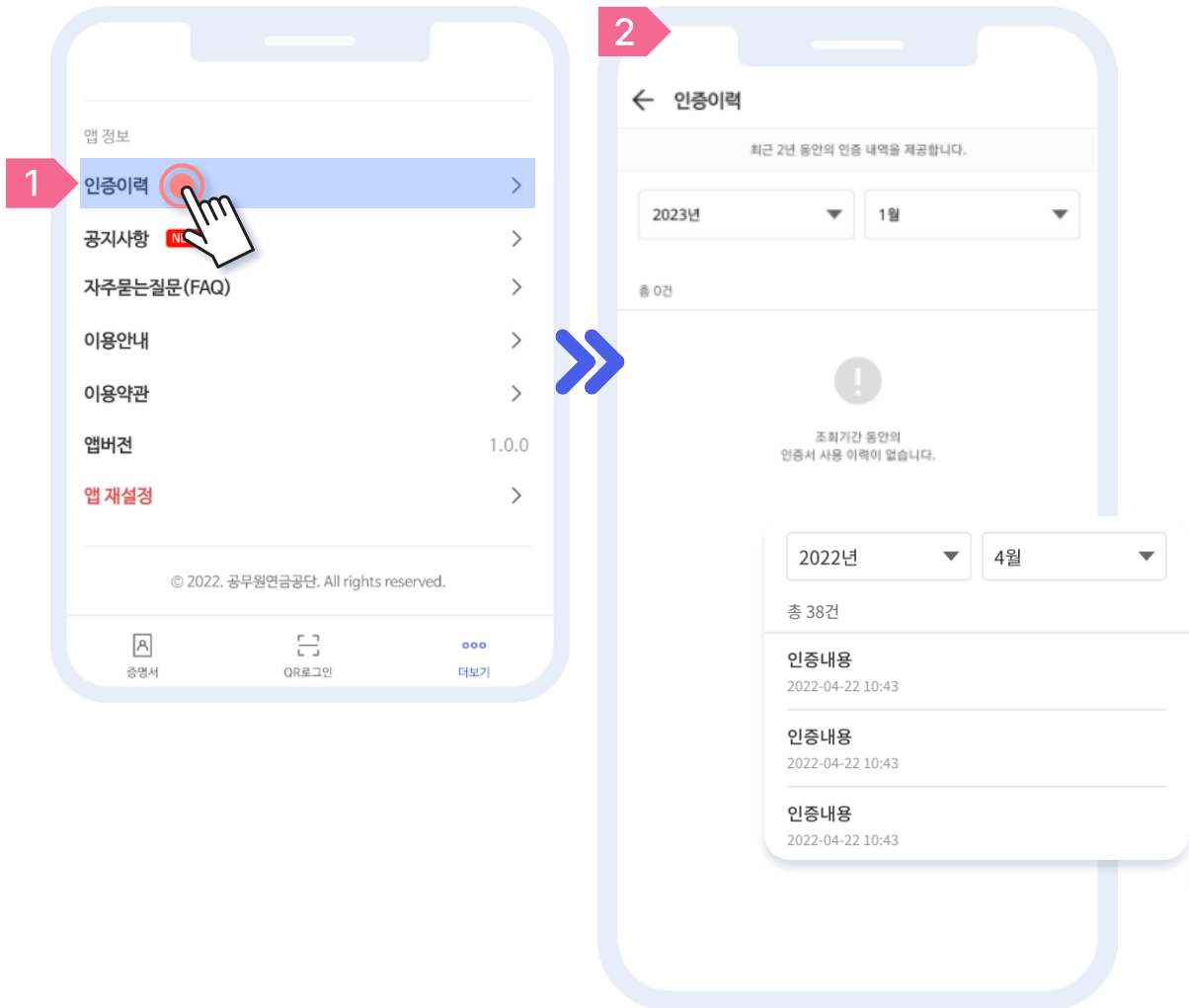


- 1 신분증 사진 확인 후 **[확인]** 버튼 선택 시 변경된 연금증 사진이 적용되고 더보기 메뉴로 이동합니다.



4-3

더보기 - 인증이력



인증이력

- 1 더보기 화면에서 **[인증이력]** 선택 시 인증서 사용 이력 조회 화면으로 이동합니다.
- 2 인증 내역은 **최근 2년 동안의 인증 내역**을 제공합니다. 인증 내역이 없을 경우 인증서 사용 이력이 보이지 않습니다.

인증내역이 있는 경우 조회기간 내의
사용이력을 열람할 수 있습니다.



4-3

더보기 - 공지사항/ 자주묻는질문



공지사항 / 자주묻는질문

- 1 더보기 화면에서 **[공지사항]**, **[자주묻는질문 (FAQ)]** 선택 시 각각 해당 화면으로 이동합니다.
- 2 제목을 터치하면 내용을 확인할 수 있습니다.



4-3

더보기 - 이용안내



이용안내

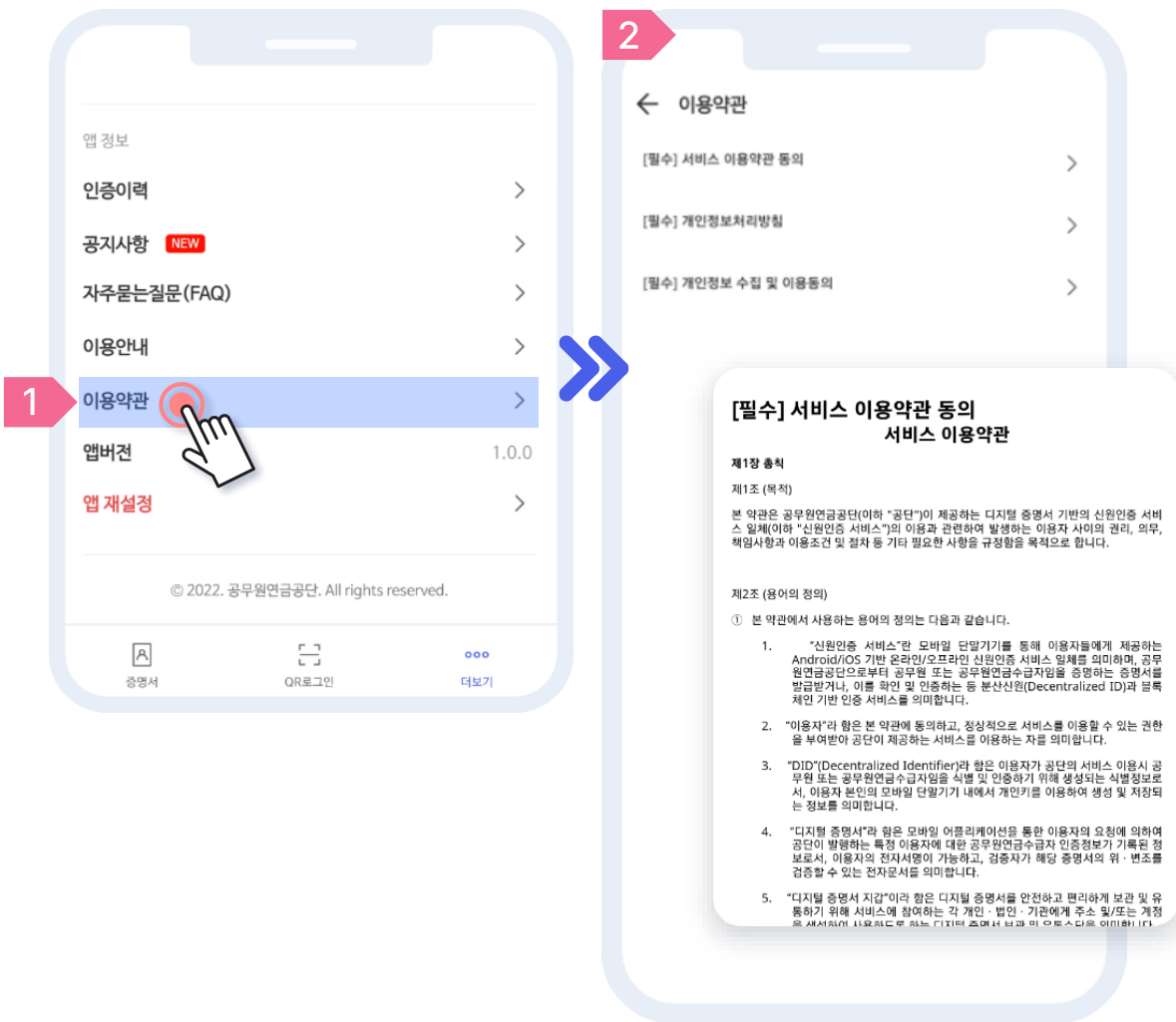
1 더보기 화면에서 **[이용안내]** 선택 시 공단복지 서비스 이용안내 화면으로 이동합니다.

2 리스트의 바로가기를 선택하면 해당 서비스 관련 홈페이지로 연결됩니다.



4-3

더보기 - 이용약관



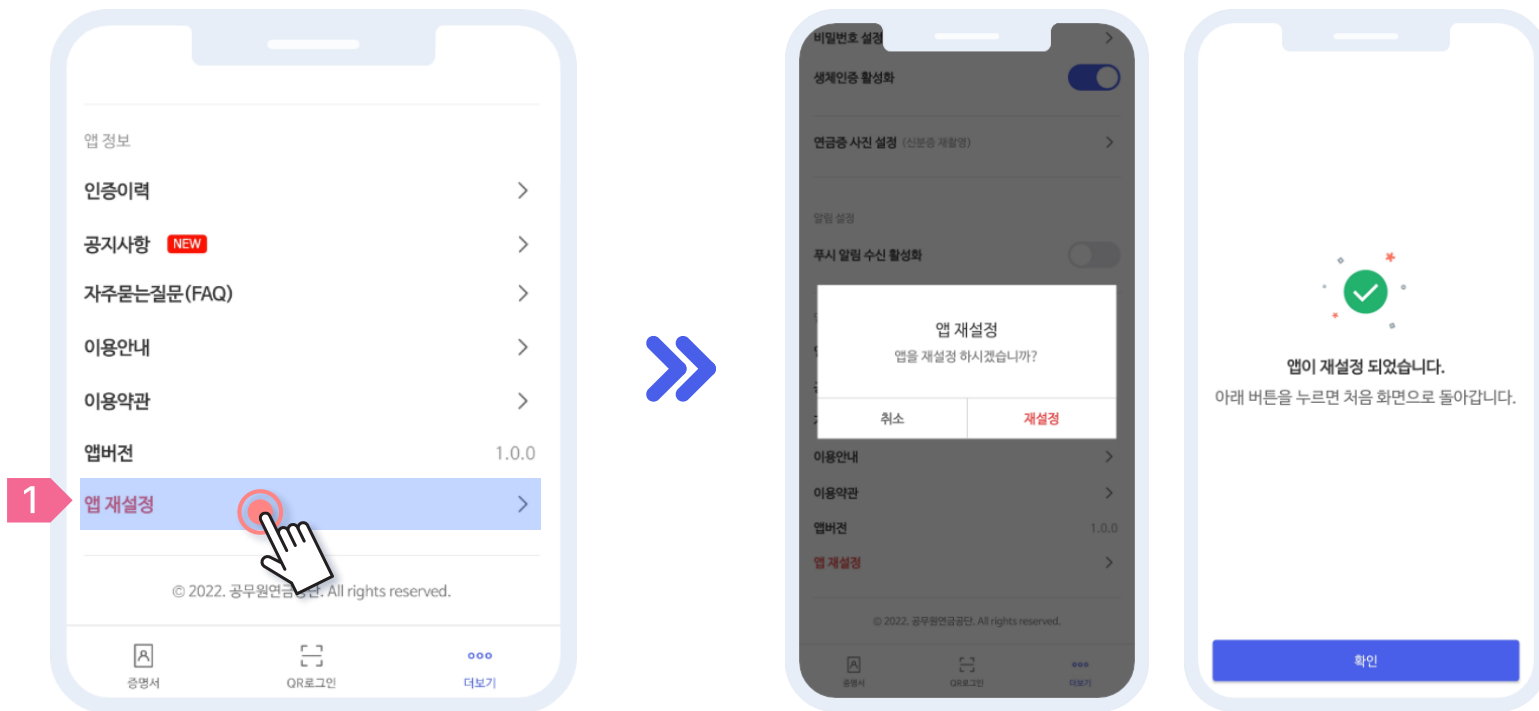
이용약관

- 1 더보기 화면에서 **[이용약관]** 선택 시 이용약관 목록 화면으로 이동합니다.
- 2 이용약관 목록 화면에서 각 타이틀을 선택하면 약관의 상세 내용을 확인 할 수 있습니다.



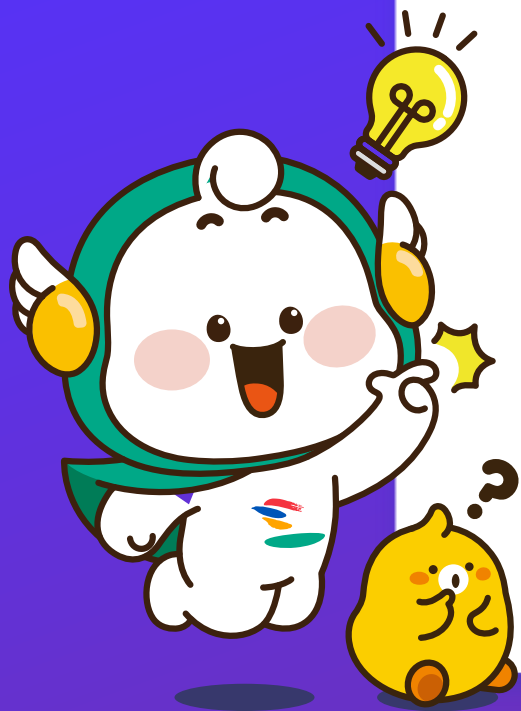
4-3

더보기 - 앱 재설정



앱 재설정

- 1 더보기 화면에서 **[앱 재설정]** 선택 시 재설정 안내 팝업이 출력됩니다.
- 2 **[확인]** 버튼 선택 시 앱 재설정이 진행되며 앱 초기 화면으로 이동합니다.



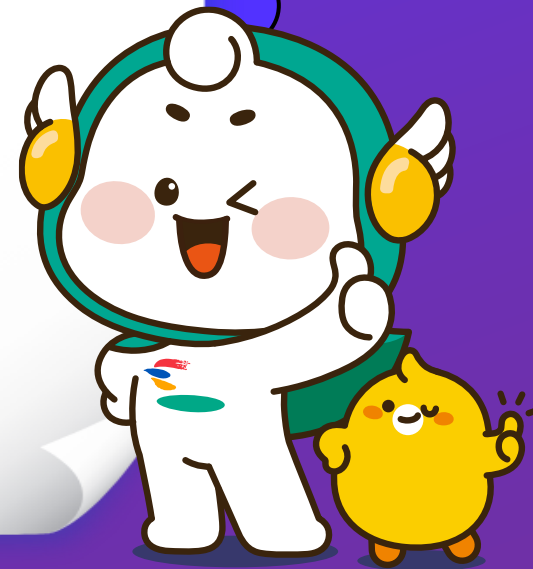
05

서비스 이용안내

#5-1 온라인 인증 : 공단 홈페이지 및 패밀리사이트

#5-2 온라인 인증 : 모바일 공무원연금공단 앱 로그인

#5-3 오프라인 인증 : 공단 제휴시설 신원인증





5-1

온라인 인증 : 공단 홈페이지 및 패밀리사이트

공무원연금공단

공무원연금공단 통합 로그인 센터

고객님의 소중한 정보는 정보보호 인증을 획득한 정보보호 프로그램에 의해 안전하게 보호되고 있습니다.

권장 브라우저 버전 로그인 설정

아이디 로그인 간편인증 로그인 인증서 로그인 **1 모바일공무원연금증 로그인** 비회원 로그인

모바일공무원연금증 로그인

모바일 공무원연금증을 이용한 로그인은 본인 스마트폰에 모바일 공무원연금증을 발급받은 고객에
모바일 공무원연금증은 부처별로 신청 및 발급을 받을 수 있으며, 발급 일정은 소속기관 인사담당
자 또는 공무원연금증 이용 및 발급 문의 전화: 1811-8800)

2 [A] 모바일공무원연금증 로그인

[모바일공무원연금증 이용 가이드](#)

공무원 연금증 로그인

STEP 01 공무원연금증 앱을 실행 후 QR코드 스캔 메뉴를 눌러주세요

STEP 02 아래 QR코드 스캔해 주세요 메뉴를 눌러주세요

STEP 03 앱에서 인증을 완료 했다면 확인버튼을 눌러 로그인합니다.

확인

geps.or.kr

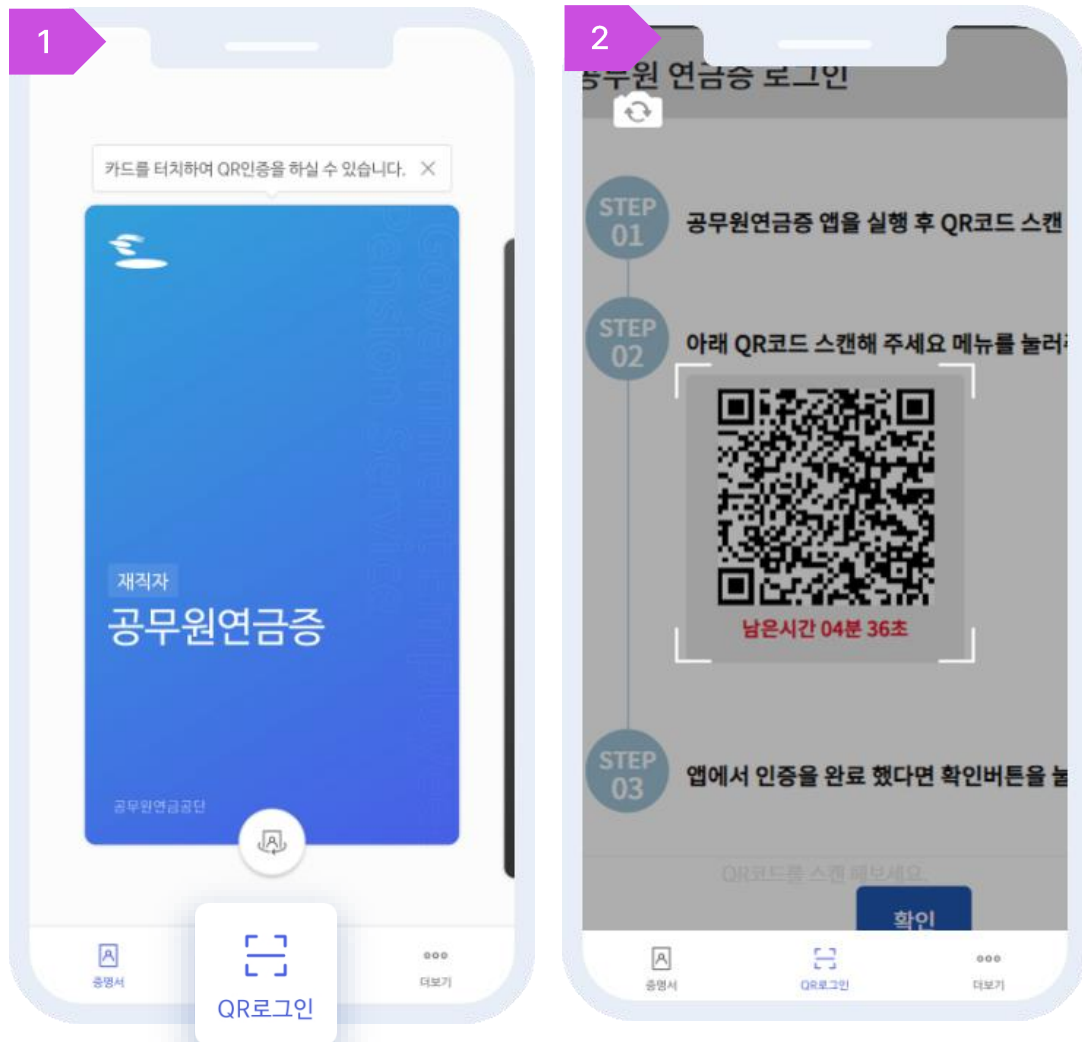
공단홈페이지 및 패밀리사이트

- 1 공단홈페이지 로그인 화면에서 **[공무원 연금증]**을 선택 합니다.
- 2 **[공무원연금증]**버튼을 선택하면 로그인을 위한 QR코드가 나타납니다.



5-1

온라인 인증 : 공단 홈페이지 및 패밀리사이트



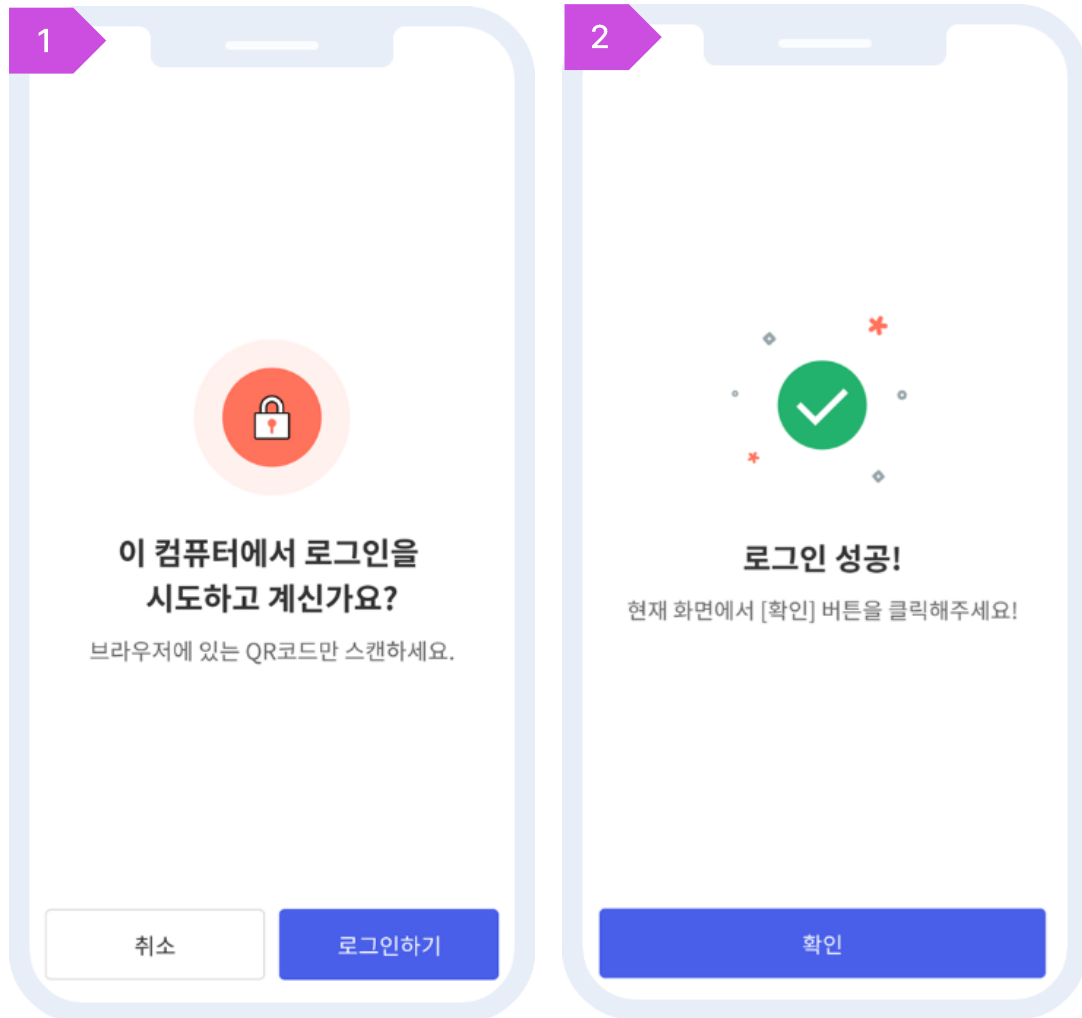
1 **QR코드 촬영**을 위해 공무원 연금증 앱을 실행해주세요.

2 **[QR로그인]**메뉴를 선택 후 QR코드를 촬영합니다.



5-1

온라인 인증 : 공단 홈페이지 및 패밀리사이트



- 1 올바른 QR코드를 촬영하면 **로그인 시도 확인**을 진행합니다. 본인이 로그인 하는 것이 맞다면 **[로그인하기]** 버튼을 선택해주세요.
- 2 **[확인]** 버튼을 누르면 인증이 완료됩니다.



5-1

온라인 인증 : 공단 홈페이지 및 패밀리사이트



1

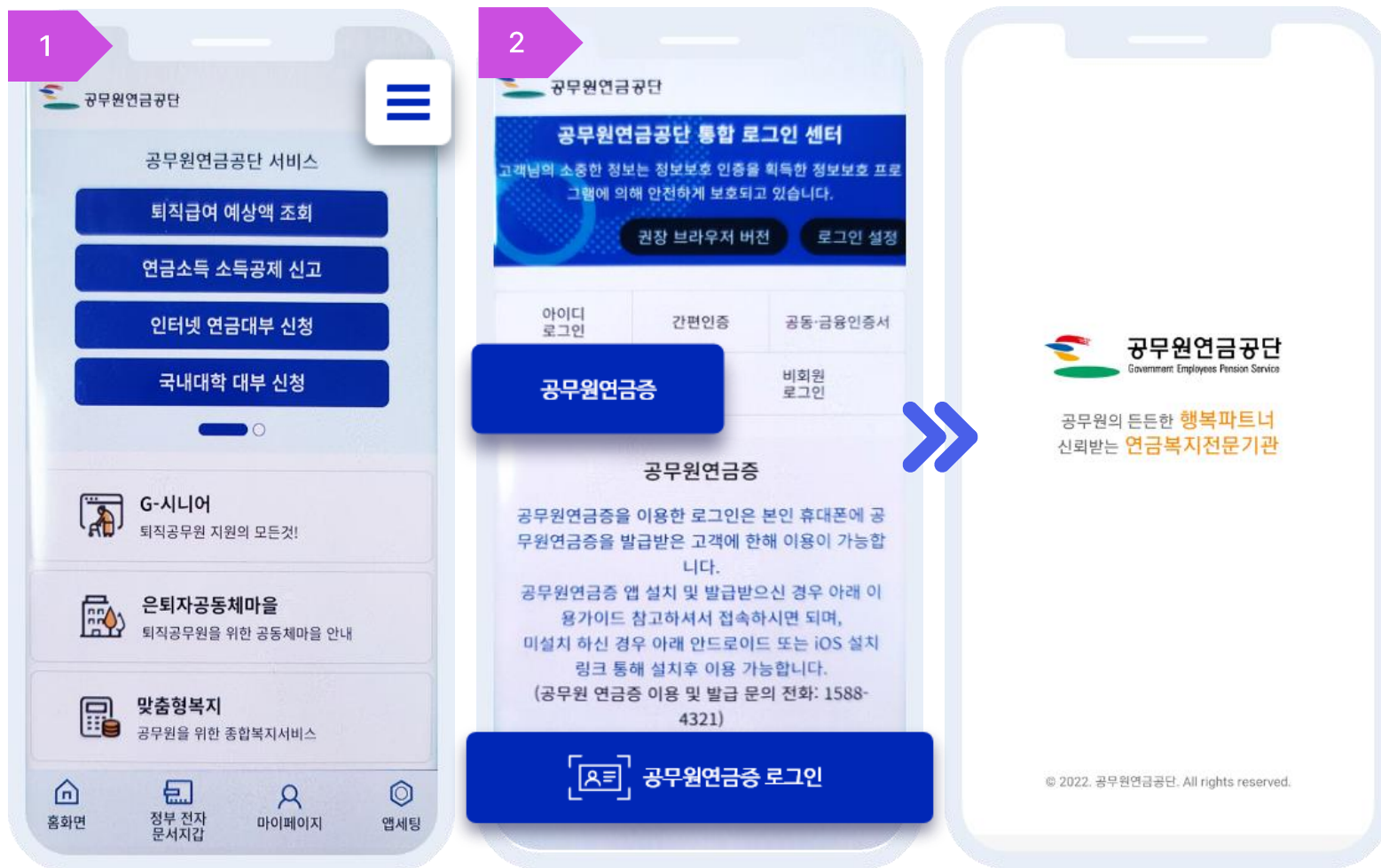
발급받은 QR코드 아래 **[확인]**

버튼을 선택하면 공단홈페이지 로그인이 완료됩니다.



5-2

온라인 인증 : 모바일 공무원연금공단 앱 로그인



모바일 공무원연금공단 앱 로그인

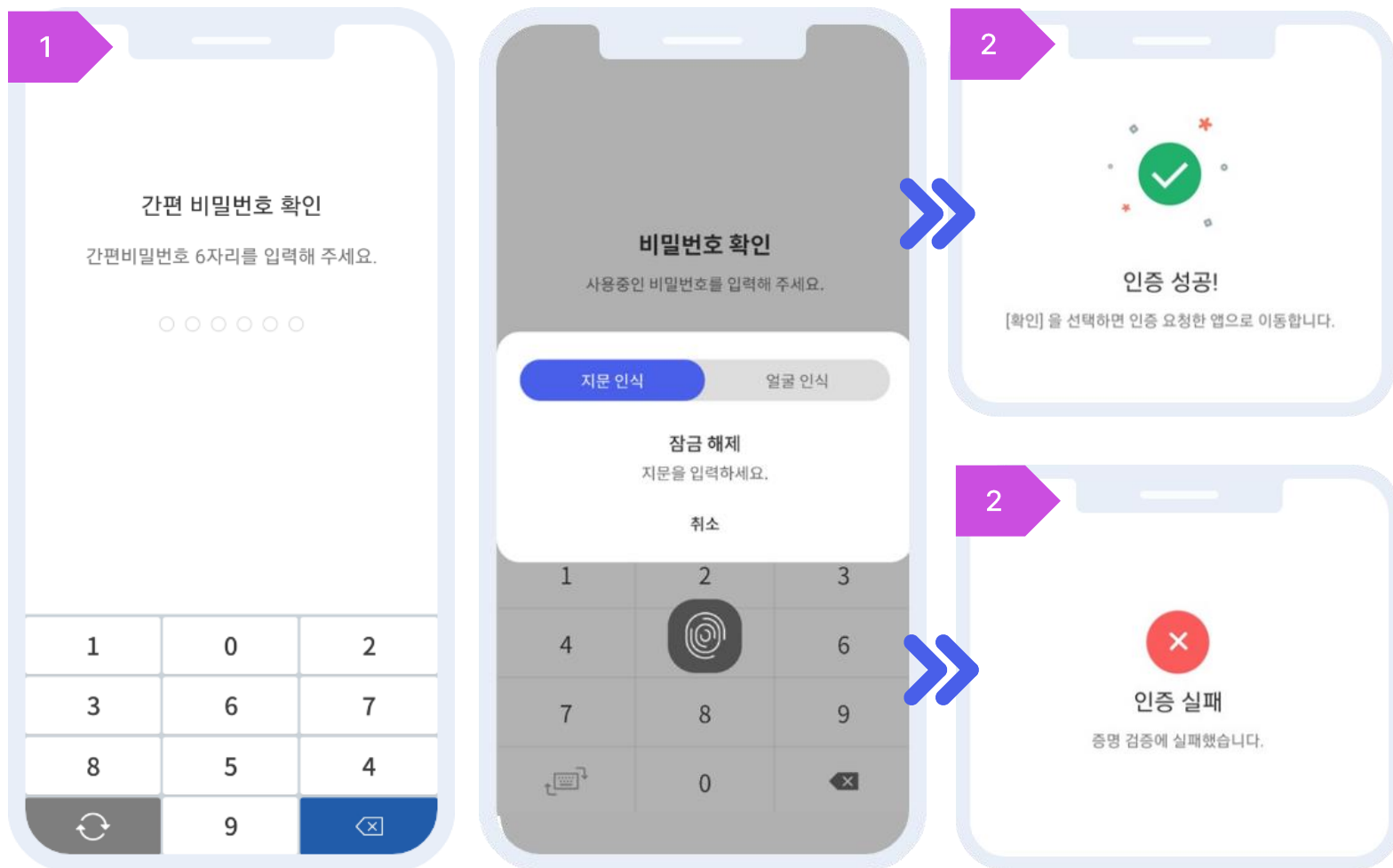
- 1 공무원연금공단 앱에서 **[우측 상단의 메뉴]**를 선택한 다음 **[통합로그인]**을 선택합니다.
 - 2 통합 로그인 화면에서 **[공무원 연금증]**을 선택합니다.
- 하단의 **[공무원연금증 로그인]**을 선택하면 공무원 연금증 앱이 실행 됩니다.

※ 공무원 연금증 앱 미설치시 자동으로 앱스토어 로 연결되며, 앱 설치 후 이용하실 수 있습니다.



5-2

온라인 인증 : 모바일 공무원연금공단 앱 로그인



1 비밀번호 또는 생체인증을 통해 사용자인증을 진행합니다.

2 인증 성공시 [확인] 을 선택하면 공무원 연금증 앱이 종료되고, 공무원연금공단 앱에서 자동으로 로그인 됩니다.



5-3

오프라인 인증 : 공단 제휴시설 신원인증



공단 제휴시설 신원인증

- 1 공무원연금증의 앞면 또는 뒷면 카드 영역을 누르면 **QR코드**가 생성됩니다.



공단 제휴시설 이용안내

- 1 공단에서 운영 중인 복지시설 이용 시 공무원 할인 혜택을 받기 위해 실물카드 신분증 대신 모바일 연금증으로 신원인증이 가능합니다.
 - 이용가능 시설 : 천안상록리조트&골프, 화성 /남원/ 김해상록골프장, 수안보상록호텔



5-3

오프라인 인증 : 공단 제휴시설 신원인증



[인증 성공시]



[인증 실패시]

- 1 제휴시설 태블릿 기기에서 QR코드를 인식하여 신원인증을 진행합니다.
한 번 인증된 QR코드는 재사용이 불가능합니다.