

# 연금복지 멤버십 앱 사용설명서



쉽고 빠른  
연금복지 멤버십 발급



나의 QR을 통한  
간편한 신원인증



생체인증으로 간편한  
모바일 신상신고



2024.05



# 목차

---

1

모바일 앱 설치 및 시작하기

2

연금복지 멤버십 발급하기

3

생체정보 등록과 신상 신고하기

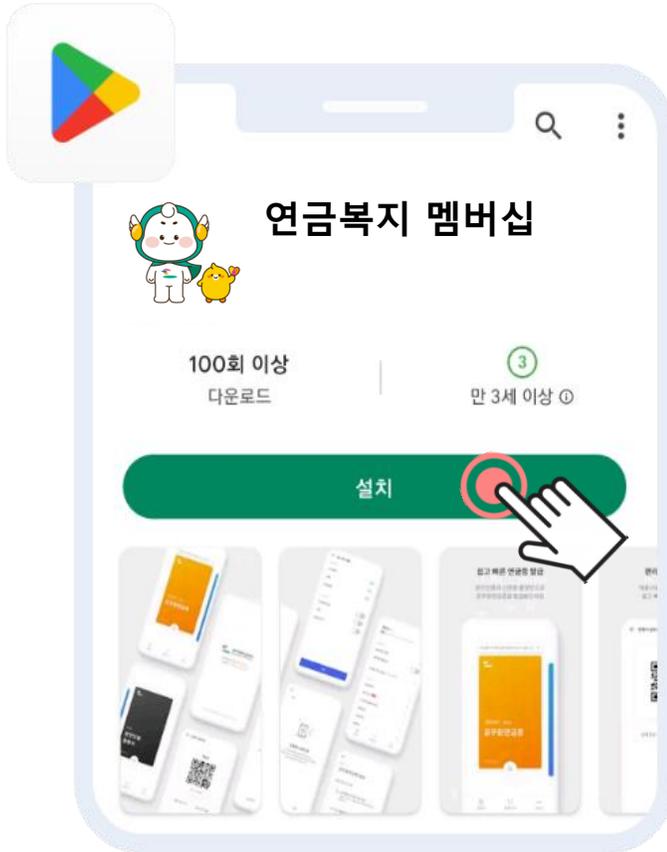
4

기타 (메뉴 둘러보기)

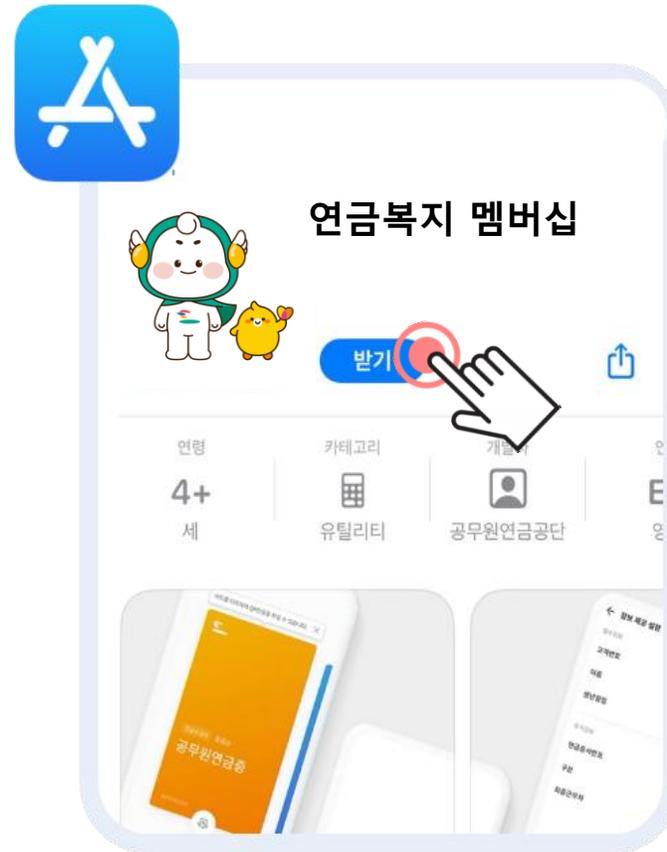
# 01 모바일 앱 설치 및 시작하기



## 1-1 다운로드 및 설치 방법



Android 사용자



iOS 사용자

### ↓ 모바일 APP 설치 방법

- 1 안드로이드 사용자는 **[Play 스토어]** 애플 사용자는 **[앱스토어]**를 실행해 **[연금복지 멤버십]**을 검색해주세요.
- 2 검색 후 **[설치]** 버튼을 누르면 연금복지 멤버십 앱 설치가 진행됩니다.

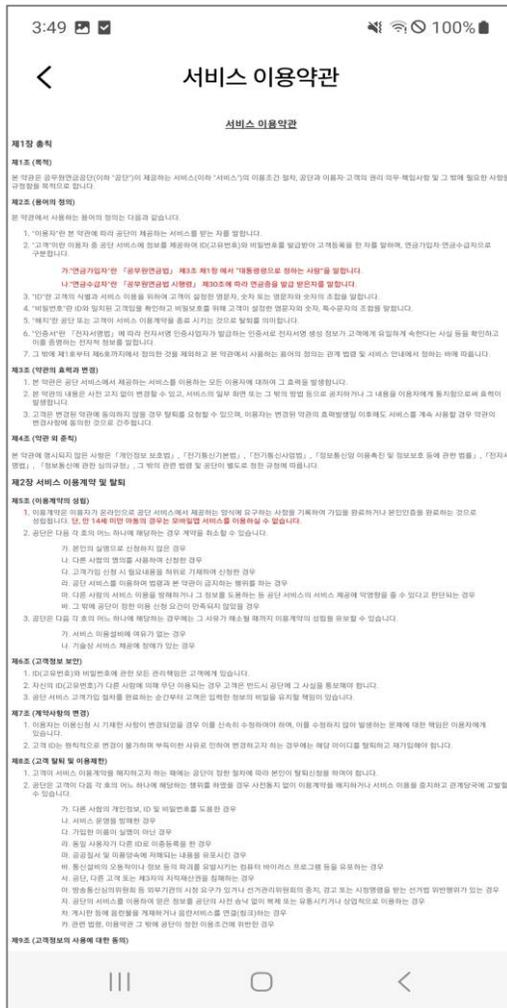


- 1 앱 서비스 제공을 위한 접근권한 안내 동의를 진행합니다.
- 2 **[확인]** 버튼 선택 시 화면의 접근 권한 동의 처리됩니다.



앱 접근권한이 필요한 이유는 무엇인가요?

- 1 접근권한이 필요한 항목 및 그 이유 등을 이용자에게 명확하게 알리고 접근권한에 대한 이용의 동의를 받아야 합니다.
- 2 필수 접근권한이 모두 동의하면 앱 이용이 가능합니다.



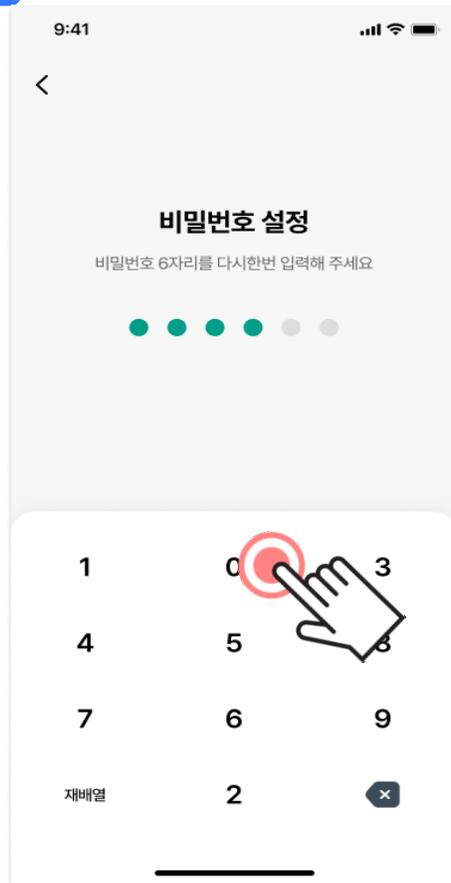
- 1 필수 약관 미 동의 시 서비스 이용이 불가하며 확인 버튼이 비활성화 됩니다.
- 2 필수 약관을 모두 동의 시 확인버튼이 활성화되며 서비스 이용이 가능합니다.
  - 서비스 이용약관
  - 개인정보 처리방침
  - 개인정보 수집 및 이용동의



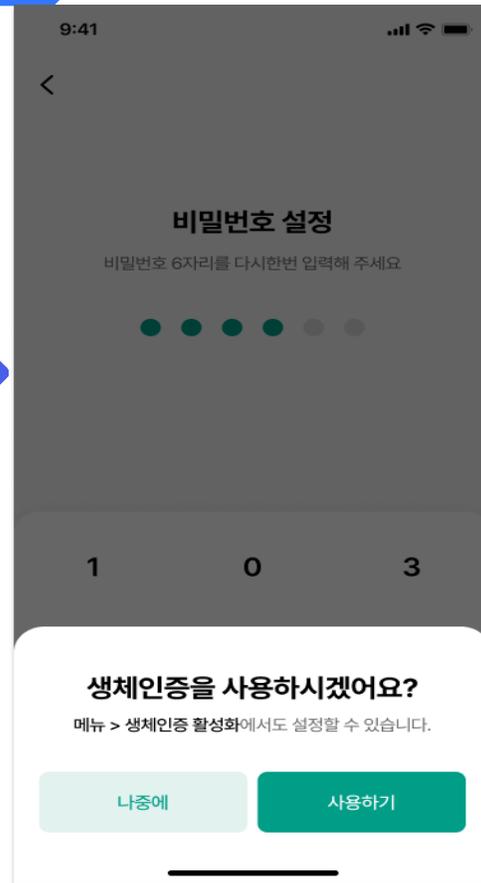
## 1-4

## 앱 비밀번호 설정 (폰 자체 생체인증 사용 선택 가능)

1



2



- 1 연금복지 멤버십 앱 에서 사용할 비밀번호 6자리를 입력합니다.  
인증 설정을 위해 비밀번호 입력 후 생체인증 화면으로 이동합니다.
- 2 **[사용하기]** 버튼 선택 시 기기 내 등록된 생체인증 인식 후 설정완료 화면으로 이동합니다.  
**[나중에 하기]** 버튼 선택 시 설정완료 화면으로 이동합니다.  
+ 생체인증은 선택 사항이며, **[메뉴]**를 통하여 설정이 가능합니다.



안드로이드폰, 아이폰 사용자의 생체정보 설정 (선택항목)

#### 안드로이드폰 사용자

설정 > 잠금화면 > 화면 잠금 방식 > PIN/패턴/비밀번호확인 > 생체인식 > 지문

#### 아이폰 사용자

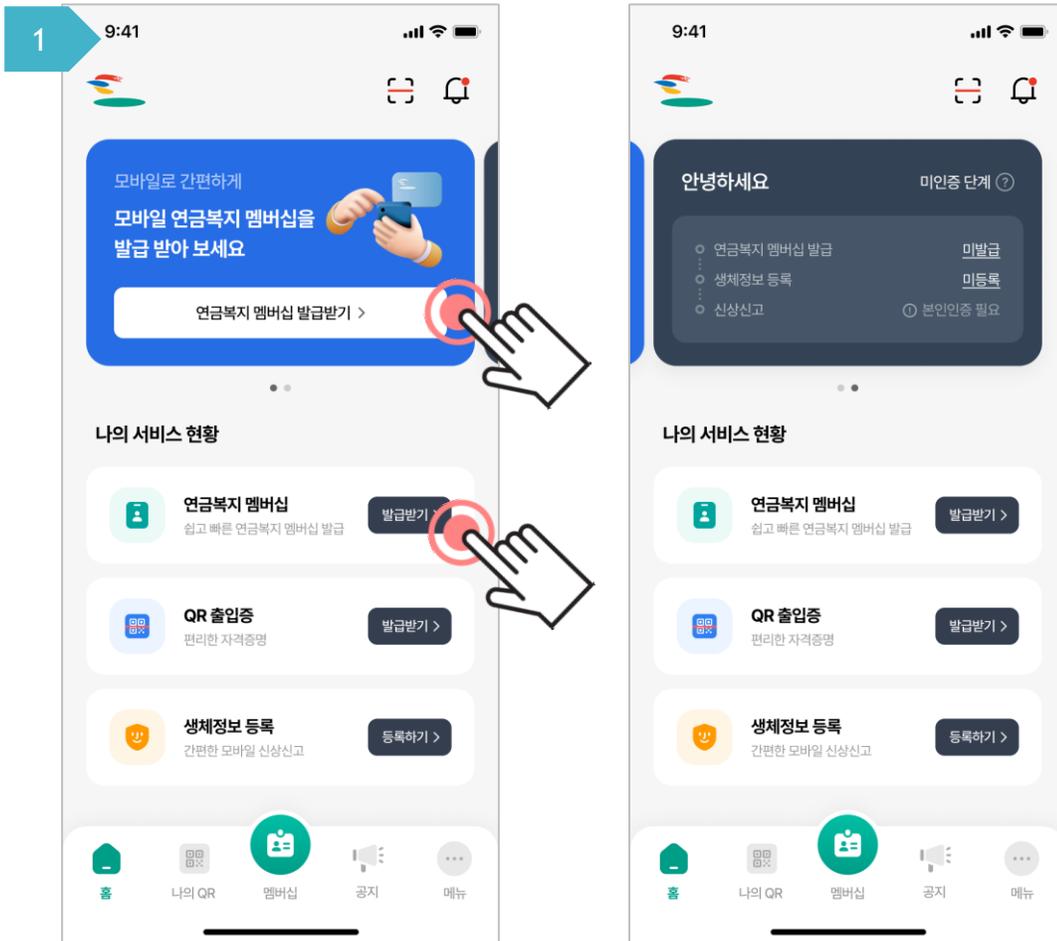
##### **[Face ID]** , **[Touch ID]**

설정 > Face ID 및 암호 > 암호입력 > Face ID 혹은 Touch ID 사용



## 2-1

## 초기화면 (메인 화면)



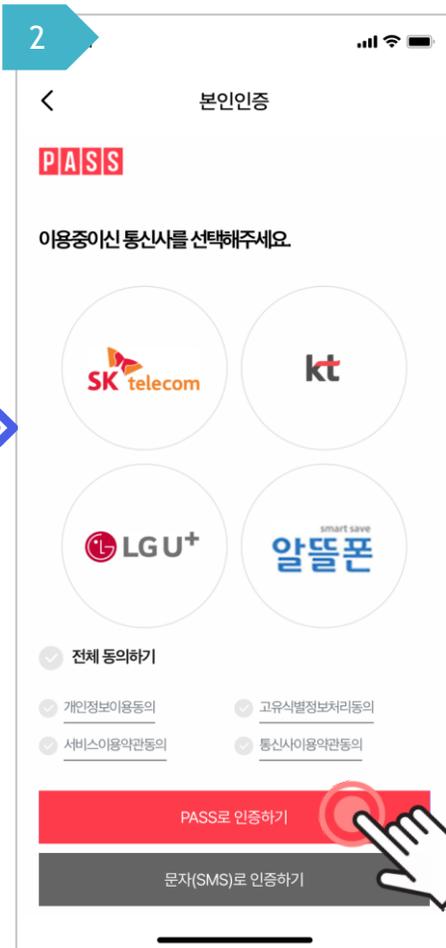
1 연금복지 멤버십 앱 사용을 위한 멤버십 인증서 발급 및 신상신고를 위한 메인 화면입니다.

본인인증 증명서, 연금복지 멤버십 미발급자는 상단 안내 화면의 [연금복지 멤버십 발급하기 >] 또는 나의 서비스현황의 연금복지 멤버십 [발급 받기 >]를 선택 합니다.



## 2-2

## 본인인증수단 선택 및 휴대폰 본인인증

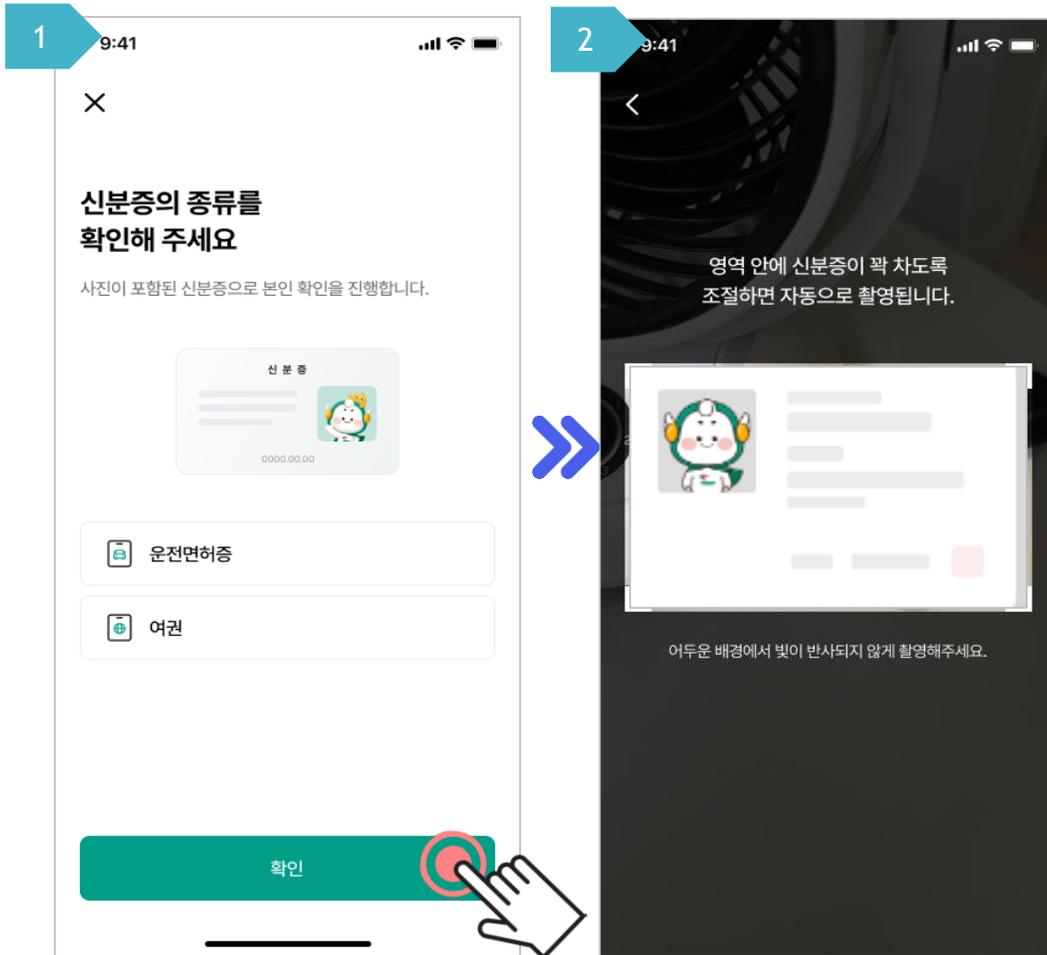


- 1 본인인증 수단 선택을 진행합니다.  
[휴대폰 본인인증]>[다음] 선택 시  
휴대폰 본인인증 화면으로 이동합니다.  
[모바일 공무원증 인증]>[다음] 선택 시  
모바일 공무원증 앱이 실행됩니다.  
※ [모바일 공무원증 인증]은 스마트폰에 모바일  
공무원증을 발급받은 사용자에게 한해 이용 가능
- 2 PASS/SMS 휴대폰 본인인증을 진행합니다.
- 3 발급받은 이력이 있을 경우 해당화면이  
노출됩니다.  
[취소] 선택 시, 화면으로 이동합니다.  
[진행하기] 선택 시, 신분증 촬영화면으로  
이동합니다.



## 2-3

## 신분증 촬영



- 1 본인의 실물 신분증 (운전면허증, 여권)을 준비해주세요. **[신분증 촬영]** 버튼 선택 후 가이드 영역에 맞춰 신분증 촬영을 진행해주세요.
- 2 신분증 촬영 후, 다음 화면에 신분증 사진이 올바르게 표시되어 있는지 확인해주세요. 표시된 사진이 잘못 인식된 경우 재촬영을 진행해주세요.  
+ 신분증 사진은 **[메뉴]**의 멤버십 사진 설정에서 변경 가능합니다.

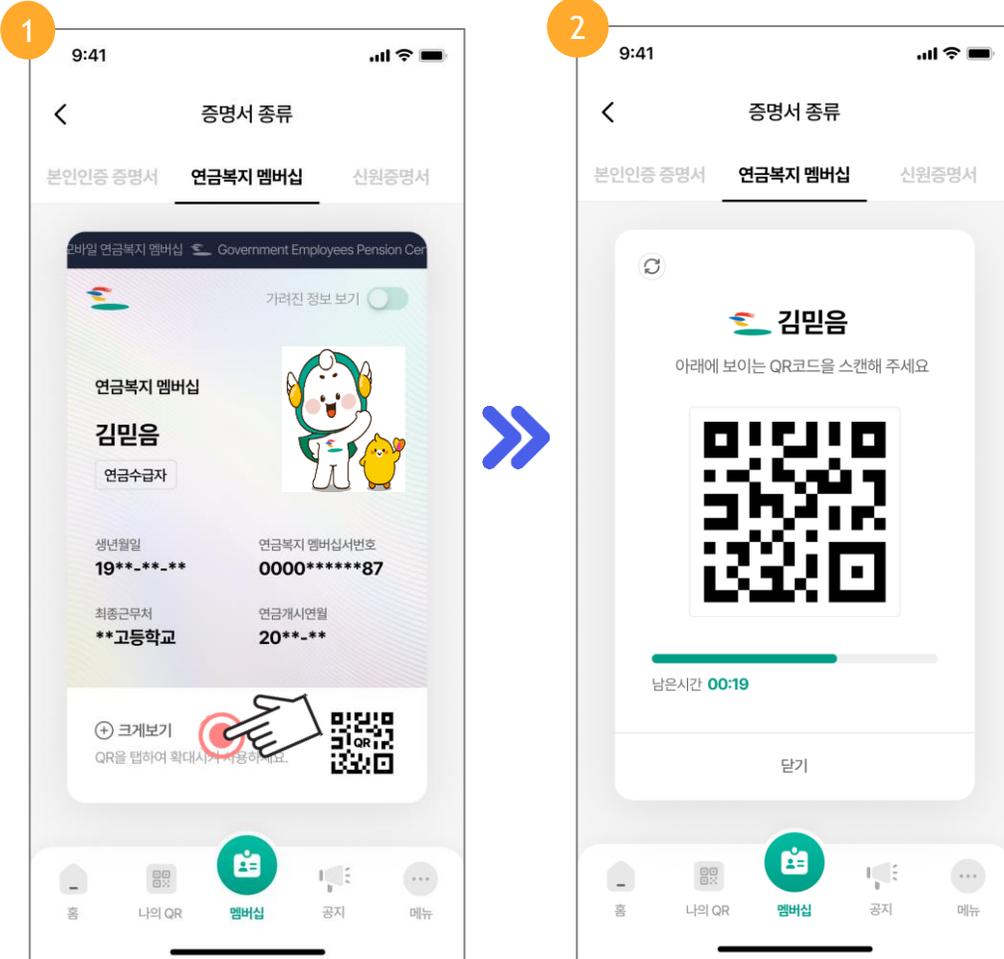
**신분증 촬영 TIP**

- 1 꼭 본인의 신분증 원본(운전면허증 또는 여권)을 촬영해주세요.
- 2 신분증 원본 앞면을 가이드 영역에 가득 차게 촬영해주세요.
- 3 촬영 시 되도록 어두운 배경에서 촬영해주세요.
- 4 촬영 시 빛이 반사되지 않도록 주의해주세요.



## 2-4

## 증명서 확인

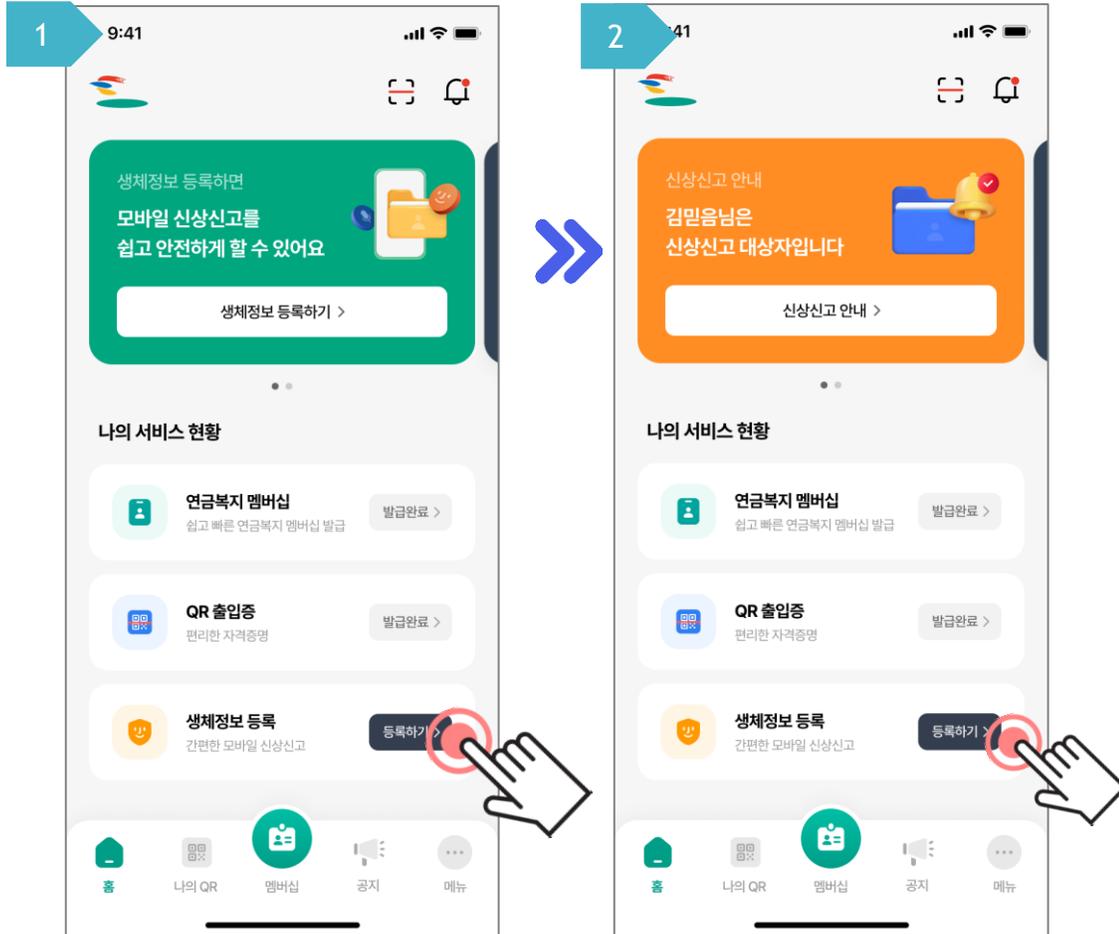


- 1 발급을 완료하면 하단의 멤버십 탭에서 [연금복지 멤버십], [본인인증 증명서], [신원증명서]를 확인할 수 있습니다.  
\* 본인인증 증명서는 본인인증을 완료한 사용자에게 발급되는 증명서이며, 연금복지 멤버십 발급 시 함께 발급됩니다.
- 2 증명서 카드의 하단 QR코드 영역을 선택하면 QR코드가 크게 표시됩니다.



## 3-1

## 본인인증 증명서, 연금복지 멤버십이 발급 완료된 이용자 초기화면



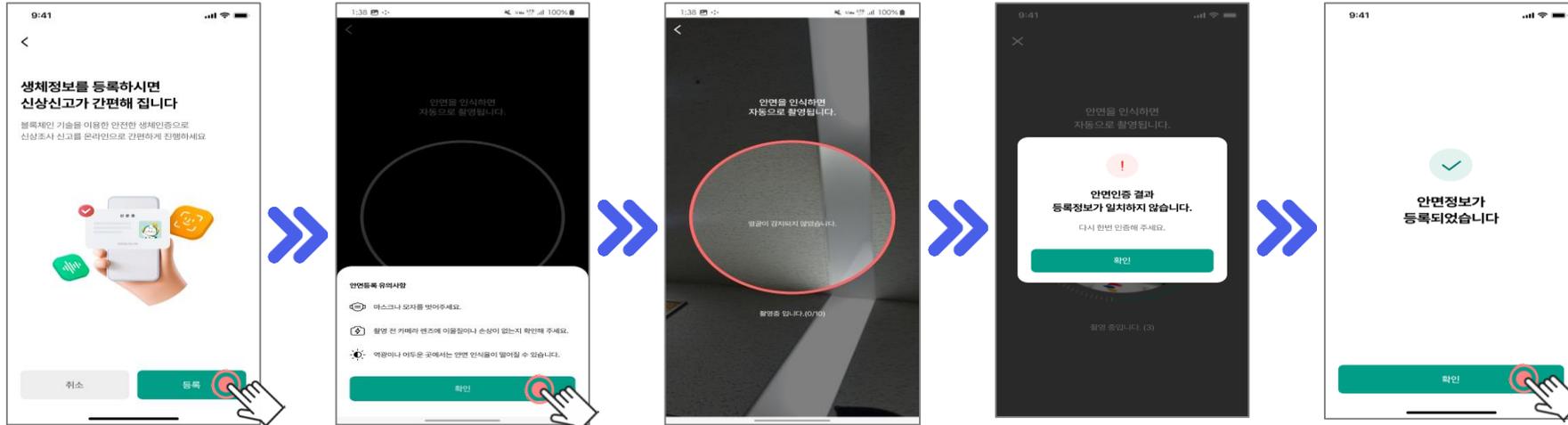
1 본인인증 증명서, 연금복지 멤버십 2개의 증명서를 발급 받은 수급자에 해당하는 초기화면입니다.

이 단계에서는 **신원증명서**를 발행하기 위해 **생체정보 등록** 버튼을 선택 합니다.

2 이 단계에서 **신상조사 진행**을 위해 **신상신고** 버튼을 선택 합니다.

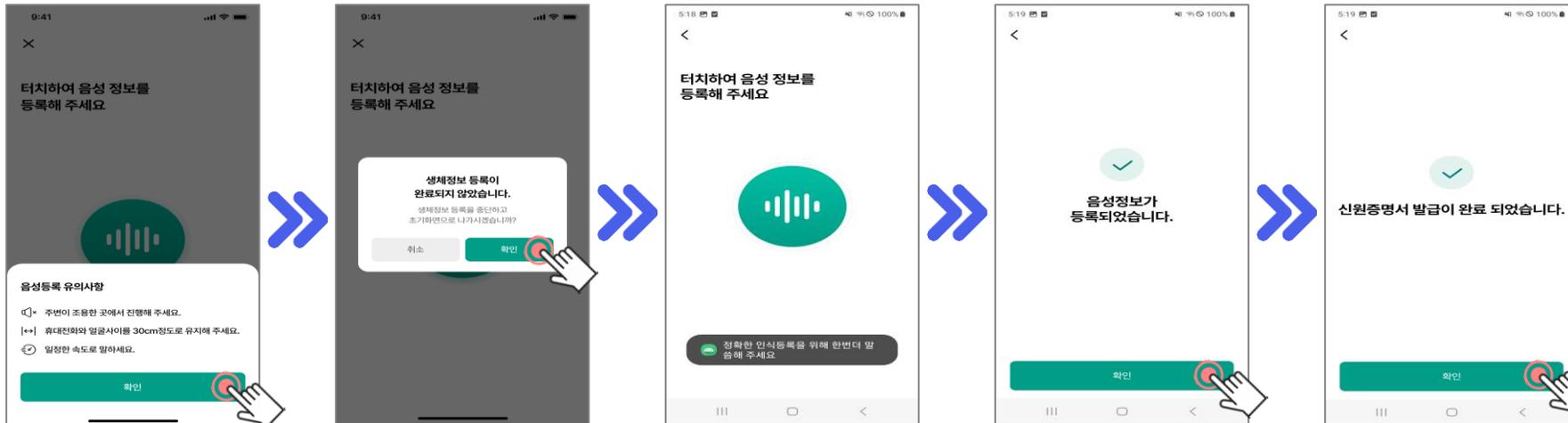
## 3-2

## 안면(얼굴) 정보와 음성(목소리) 정보를 등록

1  
안면등록

## 1 안면정보 등록

순서에 따라 안면(얼굴)을  
카메라로 촬영합니다.

2  
음성등록

## 2 음성정보 등록

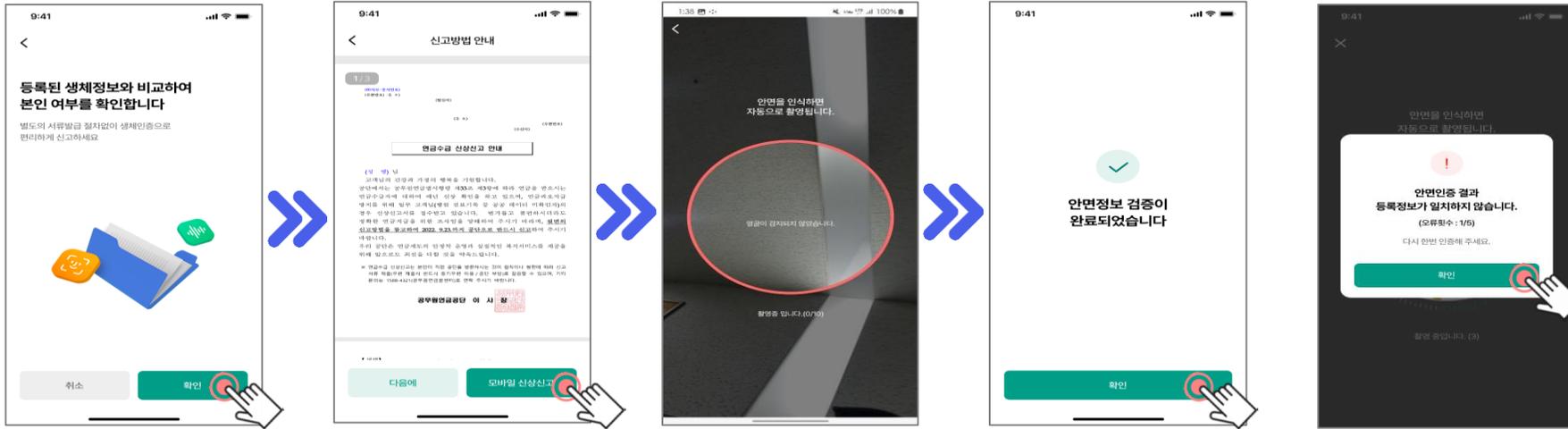
순서에 따라 음성(목소리)을  
등록합니다.

“내 목소리로 인증” 문구를  
5회 반복 마이크에 입력



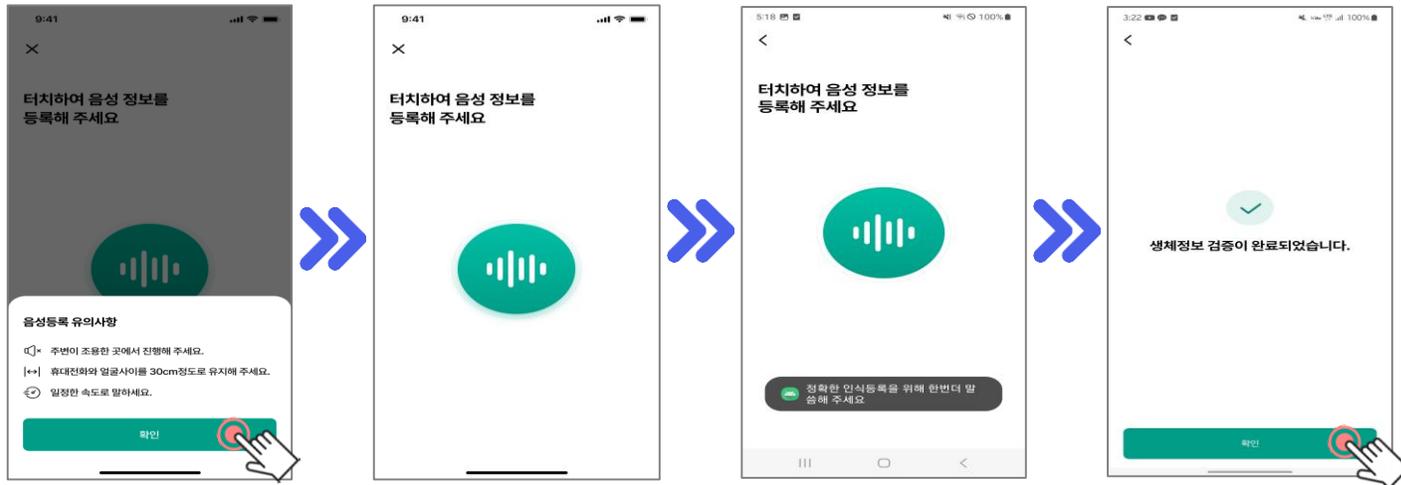
## 3-3

## 안면(얼굴) 정보와 음성(목소리) 정보를 기존에 등록된 정보와 비교/검증

1  
안면검증

## 1 안면정보 검증

순서에 따라 안면(얼굴)을 카메라로 촬영하여 본인 여부를 확인합니다.

2  
음성검증

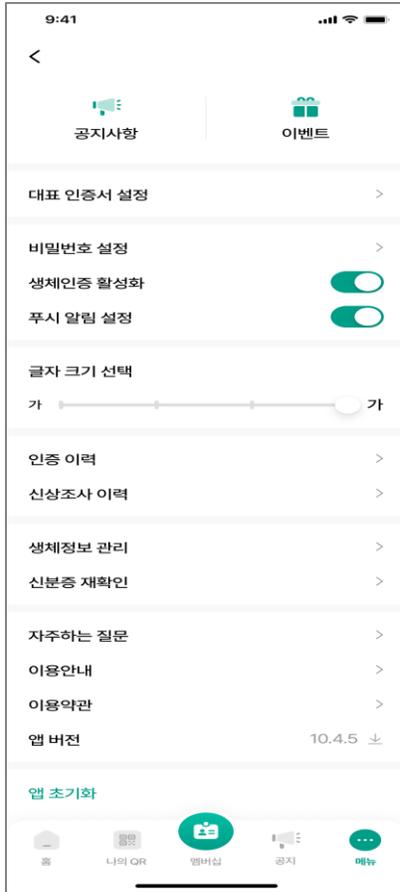
## 2 음성정보 검증

순서에 따라 음성(목소리)을 확인하여 본인 여부를 확인합니다.  
“내 목소리로 인증” 문구를 반복해서 마이크에 입력



## 4-1

## 메뉴 설정화면



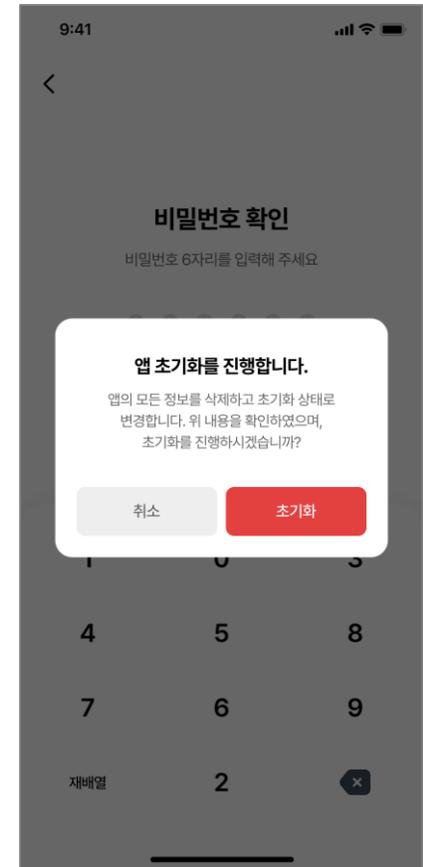
[메뉴설정 화면]



[인증이력 조회]



[신상조사 이력 조회]



[앱 초기화]