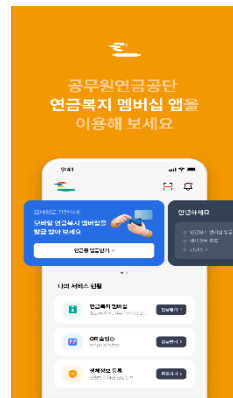
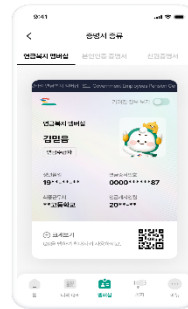


연금복지 멤버십 앱 사용설명서



쉽고 빠른
연금복지 멤버십 발급



나의 QR을 통한
간편한 신원인증



생체인증으로 간편한
모바일 신상신고



2024.05



목차

1

모바일 앱 설치 및 시작하기

2

연금복지 멤버십 발급하기

3

생체정보 등록과 신상 신고하기

4

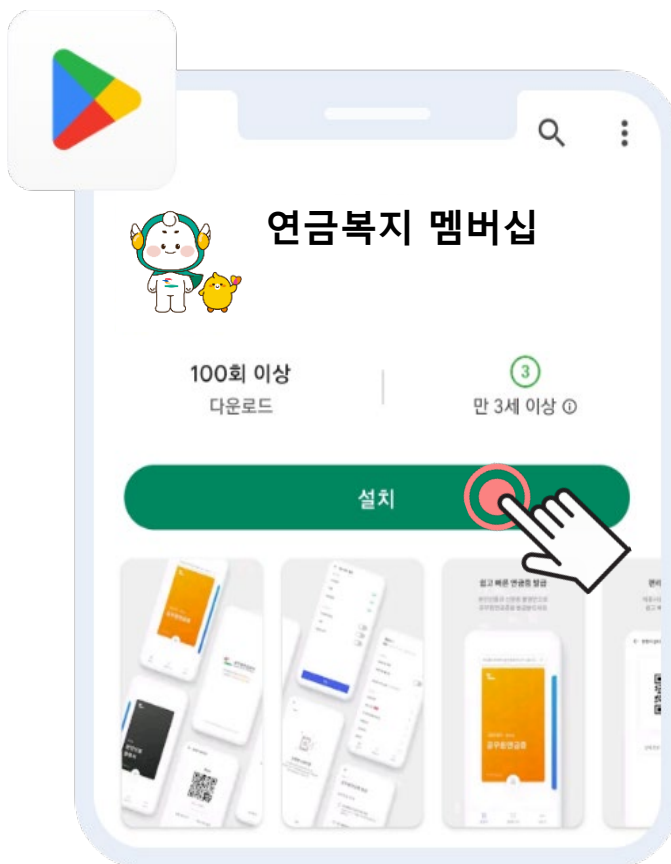
기타(메뉴 둘러보기)

01 모바일 앱 설치 및 시작하기

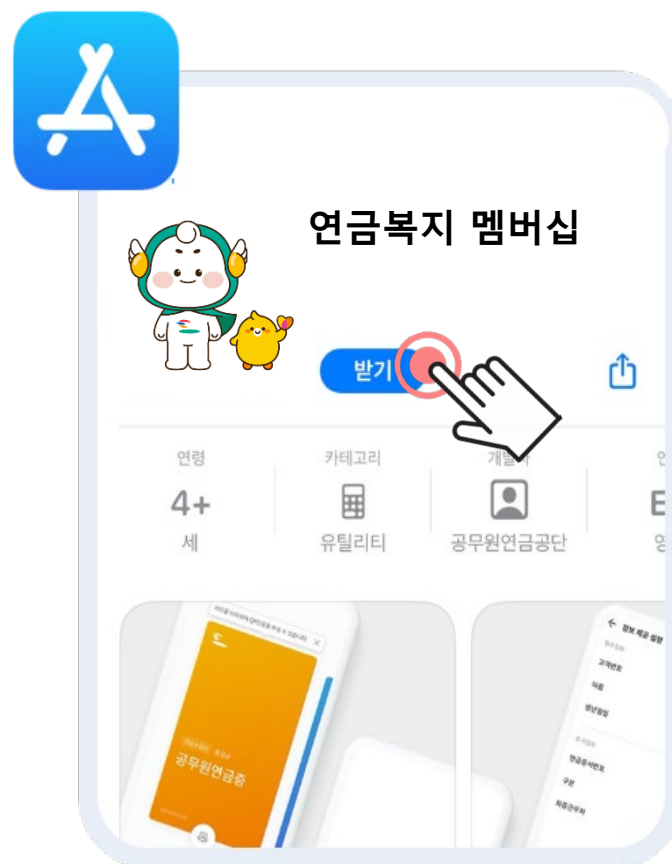
2024 사용자매뉴얼



1-1 다운로드 및 설치 방법



Android 사용자



iOS 사용자

↓ 모바일 APP 설치 방법

- 1 안드로이드는 [Play 스토어] 애플은 [앱스토어]를 실행해 [연금복지멤버십]을 검색하거나 카메라로 QR코드를 비쳤을 때 나오는 URL을 누르세요.



안드로이드용



ios용

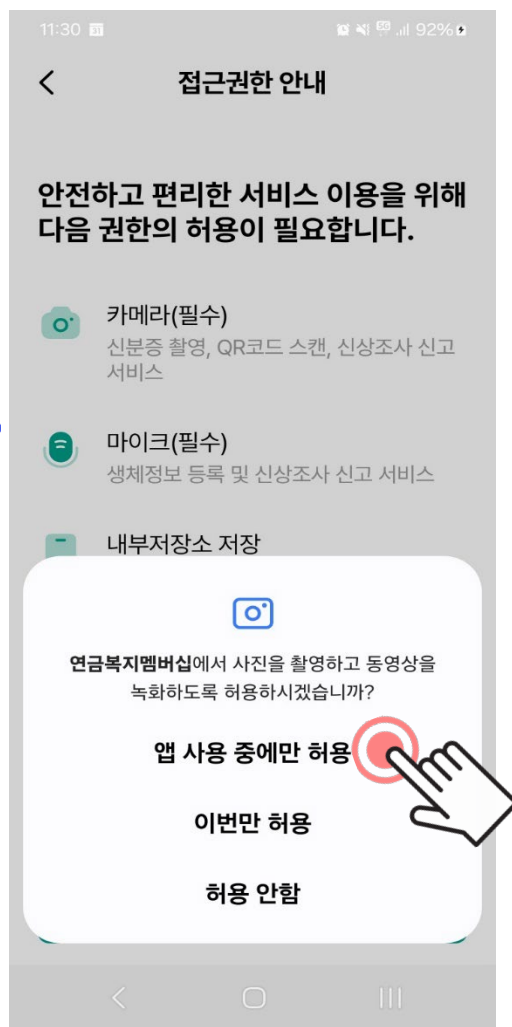
- 2 검색 후 [설치] 버튼을 누르면 연금복지 멤버십 앱 설치가 진행됩니다.

01 모바일 앱 설치 및 시작하기

2024 사용자매뉴얼



1-2 접근 권한 동의



- 1 앱 서비스 제공을 위한 접근권한 안내 동의를 진행합니다.
- 2 **[확인]** 버튼 선택 시 화면의 접근 권한 동의 처리됩니다.



앱 접근권한이 필요한 이유는 무엇인가요?

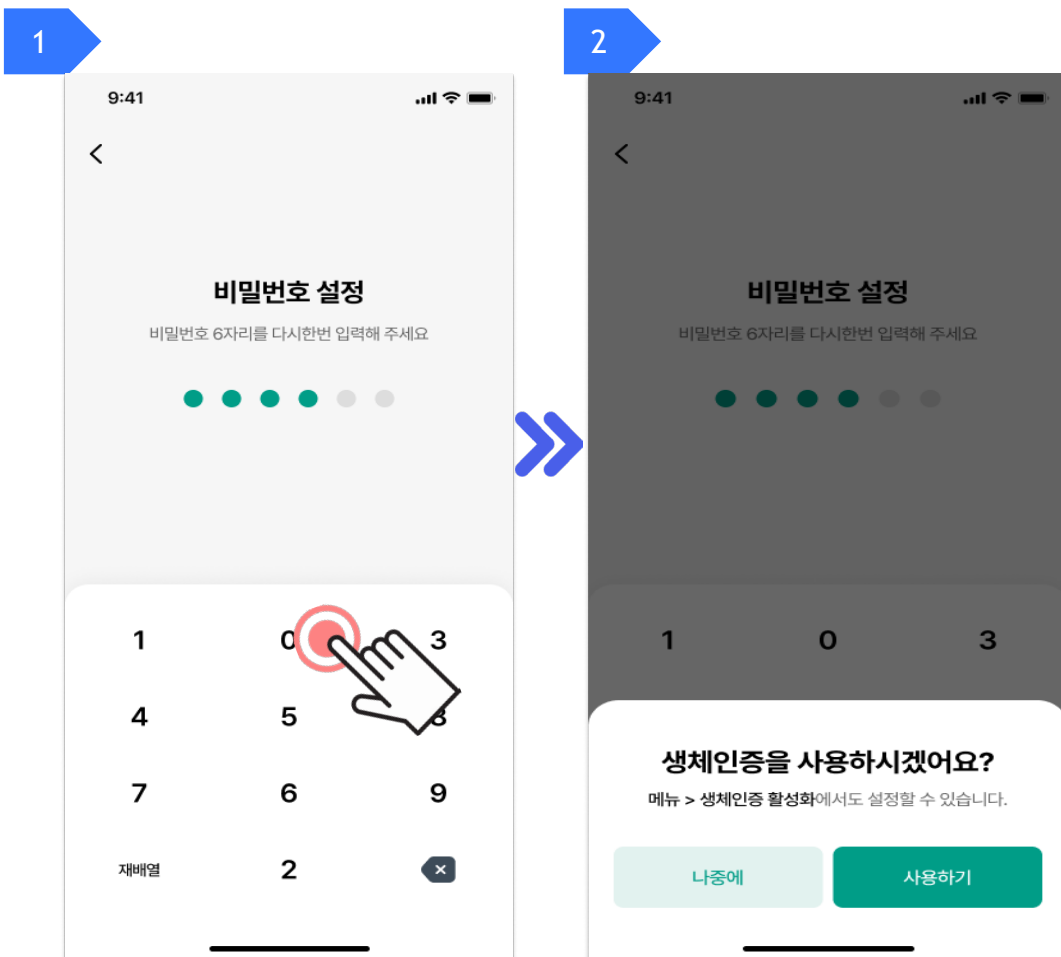
- 1 접근권한이 필요한 항목 및 그 이유 등을 이용자에게 명확하게 알리고 접근권한에 대한 **이용의** 동의를 받아야 합니다.
- 2 필수 접근권한이 모두 동의하면 앱 이용이 가능합니다.

01 모바일 앱 설치 및 시작하기

2024 사용자매뉴얼



1-4 앱 비밀번호 설정 (폰 자체 생체인증 사용 선택 가능)



- 1 연금복지 멤버십 앱 에서 사용할 **비밀번호 6자리**를 입력합니다.
인증 설정을 위해 비밀번호 입력 후 생체인증 화면으로 이동합니다.
- 2 **[사용하기]** 버튼 선택 시 기기 내 등록된 생체인증 인식 후 설정완료 화면으로 이동합니다.
[나중에 하기] 버튼 선택 시 설정완료 화면으로 이동합니다.
+ 생체인증은 선택 사항이며, **[메뉴]**를 통하여 설정이 가능합니다.



안드로이드폰, 아이폰 사용자의 생체정보 설정 (선택항목)

안드로이드폰 사용자

설정 > 잠금화면 > 화면 잠금 방식 > PIN/패턴/비밀번호확인 > 생체인식 > 지문

아이폰 사용자

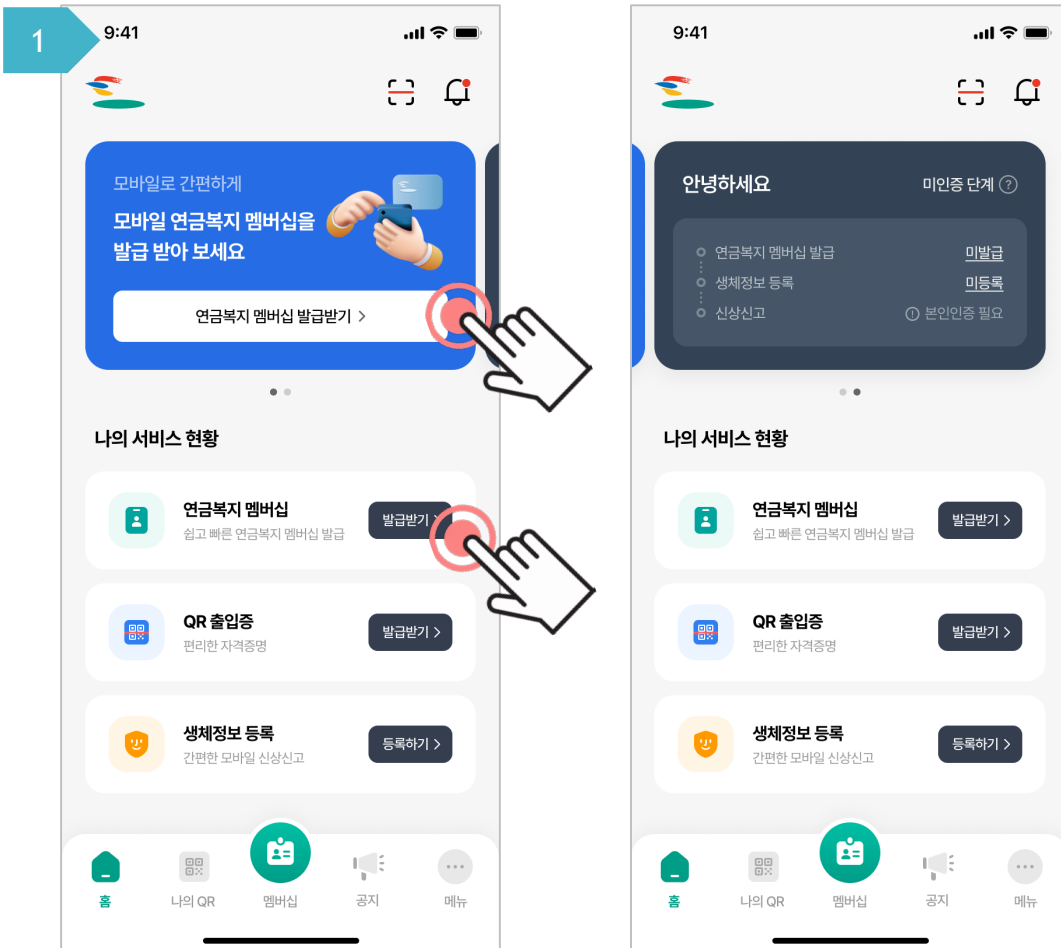
[Face ID] , [Touch ID]

설정 > Face ID 및 암호 > 암호입력 > Face ID 혹은 Touch ID 사용



2-1

초기화면 (메인 화면)



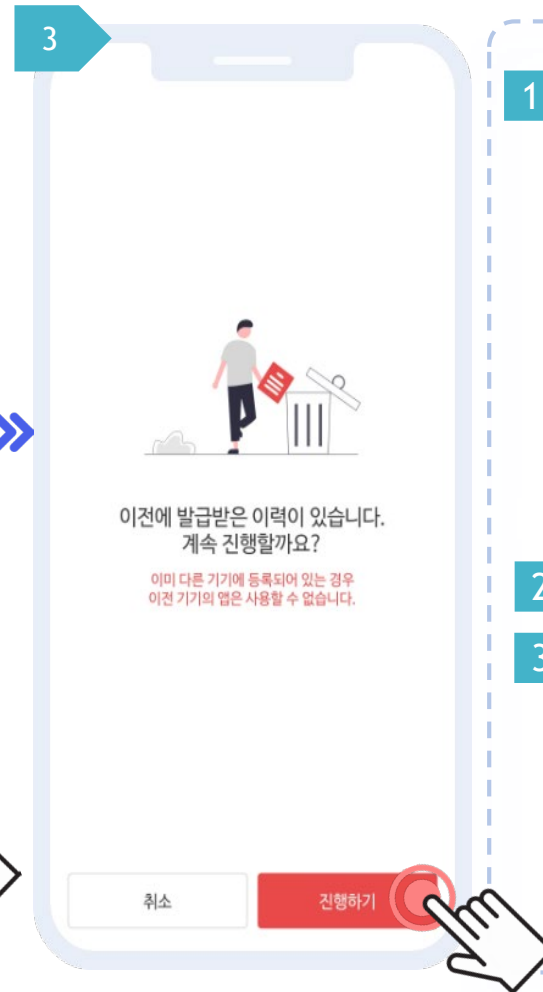
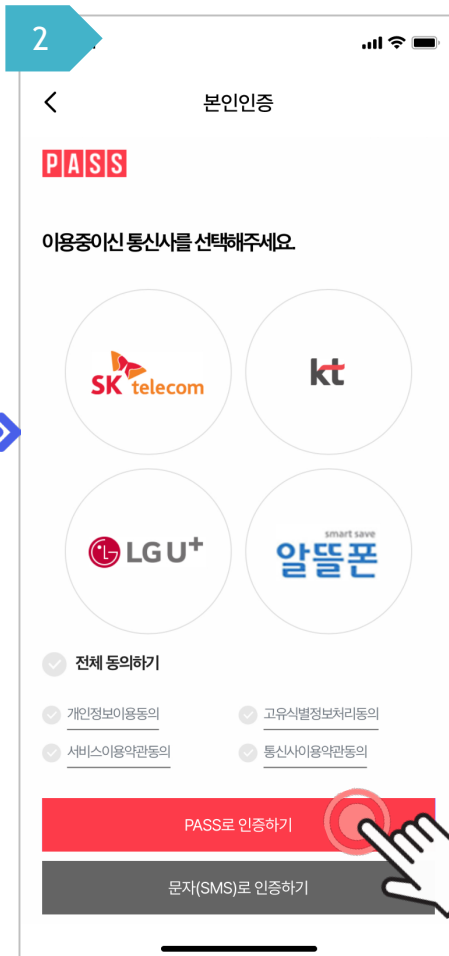
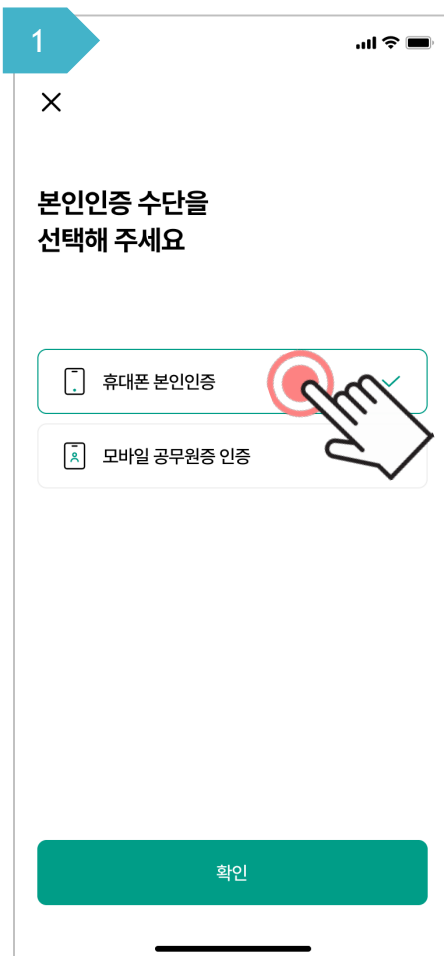
1 연금복지 멤버십 앱 사용을 위한 멤버십 인증서 발급 및 신상신고를 위한 메인 화면입니다.

본인인증 증명서, 연금복지 멤버십 미발급자는 상단 안내 화면의 [연금복지 멤버십 발급하기 >] 또는 나의 서비스현황의 연금복지 멤버십 [발급 받기 >]를 선택 합니다.



2-2

본인인증수단 선택 및 휴대폰 본인인증

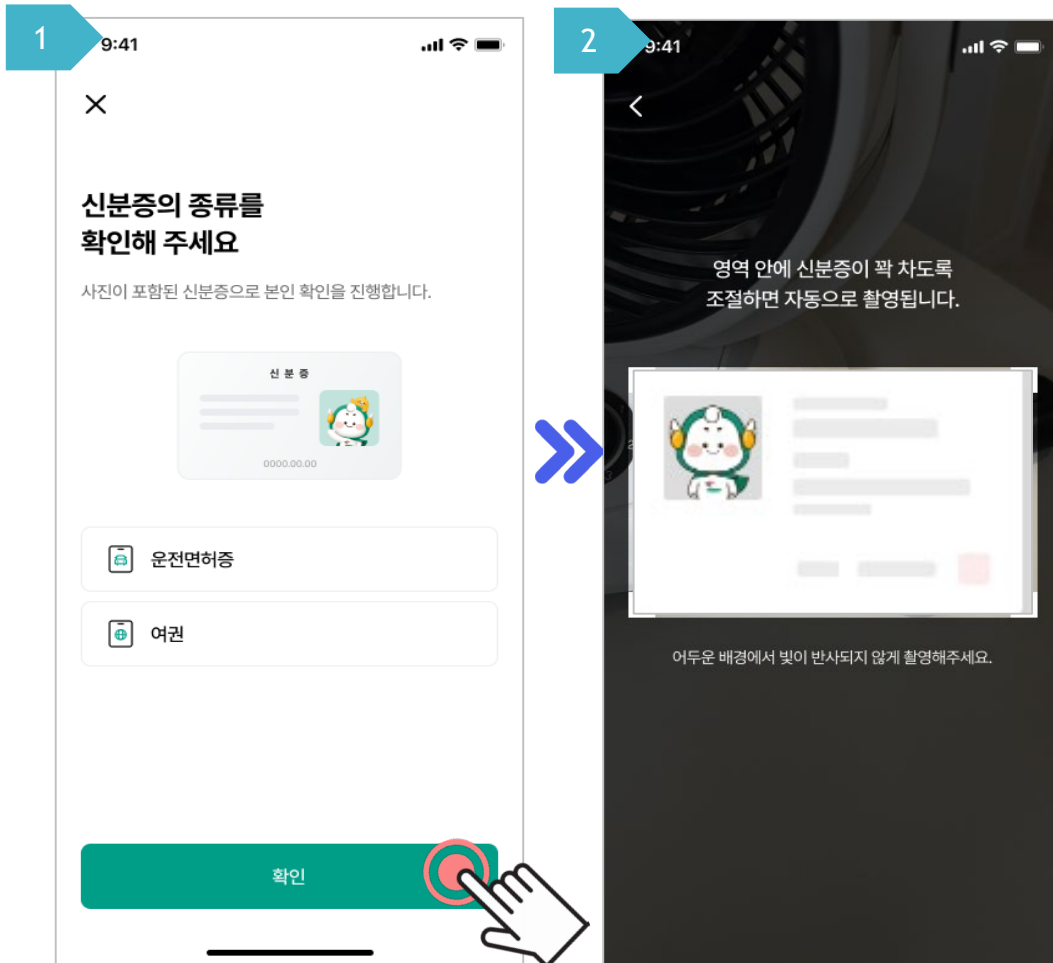


- 1 본인인증 수단 선택을 진행합니다.
[휴대폰 본인인증] > [다음] 선택 시
휴대폰 본인인증 화면으로 이동합니다.
[모바일 공무원증 인증] > [다음] 선택 시
모바일 공무원증 앱이 실행됩니다.
※ [모바일 공무원증 인증]은 스마트폰에 모바일
공무원증을 발급받은 사용자에게 한해 이용 가능
- 2 PASS/SMS 휴대폰 본인인증을 진행합니다.
- 3 발급받은 이력이 있을 경우 해당화면이
노출됩니다.
[취소] 선택 시, 화면으로 이동합니다.
[진행하기] 선택 시, 신분증 촬영화면으로
이동합니다.



2-3

신분증 촬영



- 1 본인의 실물 신분증 (운전면허증, 여권)을 준비해주세요. **[신분증 촬영]** 버튼 선택 후 가이드 영역에 맞춰 신분증 촬영을 진행해주세요.
- 2 신분증 촬영 후, 다음 화면에 신분증 사진이 올바르게 표시되어 있는지 확인해주세요. 표시된 사진이 잘못 인식된 경우 **재촬영**을 진행해주세요.
+ 신분증 사진은 **[메뉴]**의 멤버십 사진 설정에서 변경 가능합니다.



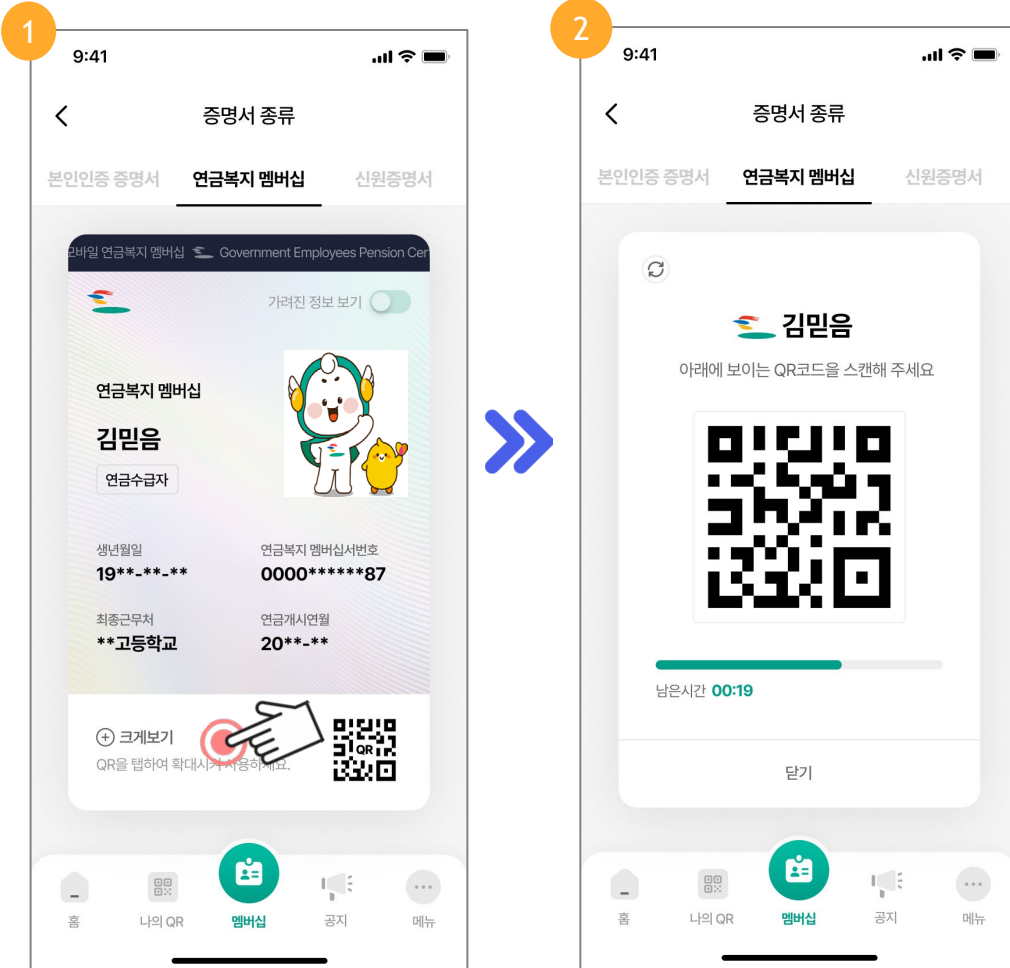
신분증 촬영 TIP

- 1 꼭 본인의 신분증 원본(운전면허증 또는 여권)을 촬영해주세요.
- 2 신분증 원본 앞면을 가이드 영역에 가득 차게 촬영해주세요.
- 3 촬영 시 되도록 어두운 배경에서 촬영해주세요.
- 4 촬영 시 빛이 반사되지 않도록 주의해주세요.



2-4

증명서 확인



1 발급을 완료하면 하단의 멤버십 탭에서 [연금복지 멤버십], [본인인증 증명서], [신원증명서]를 확인할 수 있습니다.

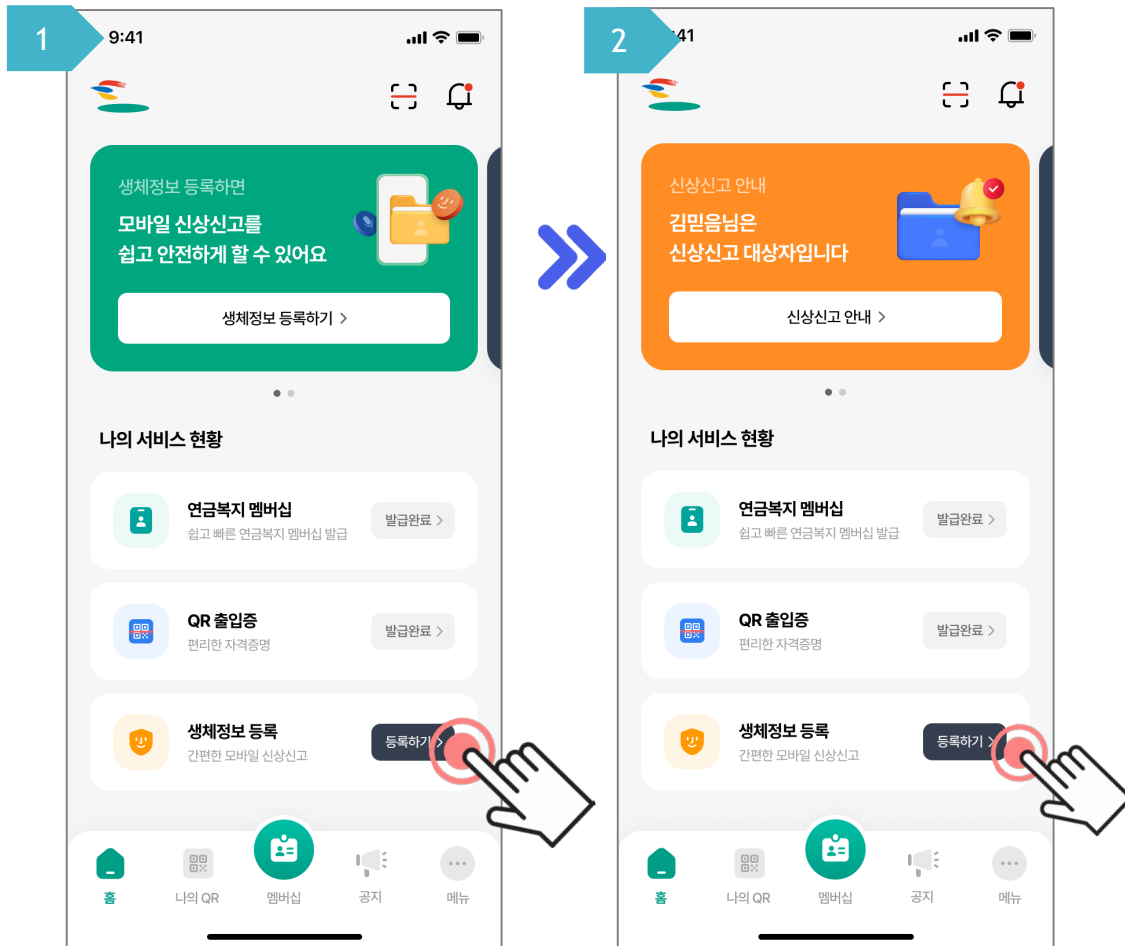
* 본인인증 증명서는 본인인증을 완료한 사용자에게 발급되는 증명서이며, 연금복지 멤버십 발급 시 함께 발급됩니다.

2 증명서 카드의 하단 QR코드 영역을 선택하면 **QR코드**가 크게 표시됩니다.



3-1

본인인증 증명서, 연금복지 멤버십이 발급 완료된 이용자 초기화면



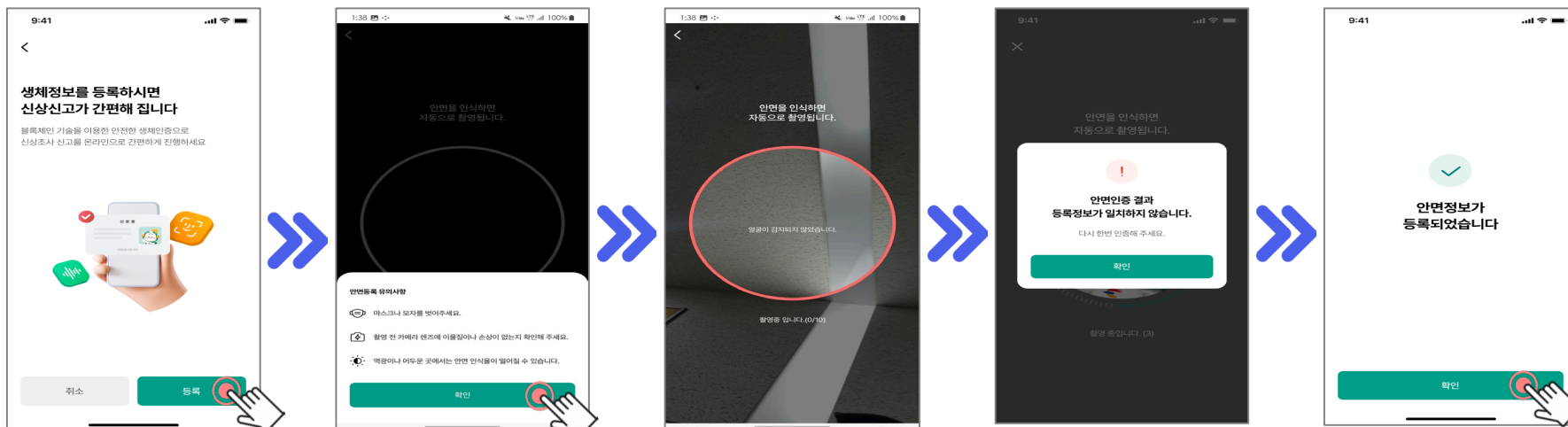
1 본인인증 증명서, 연금복지 멤버십 2개의 증명서를 발급 받은 수급자에 해당하는 초기화면입니다.
이 단계에서는 신원증명서를 발행하기 위해 생체정보 등록 버튼을 선택 합니다.

2 이 단계에서 신상조사 진행을 위해 신상신고 버튼을 선택 합니다.



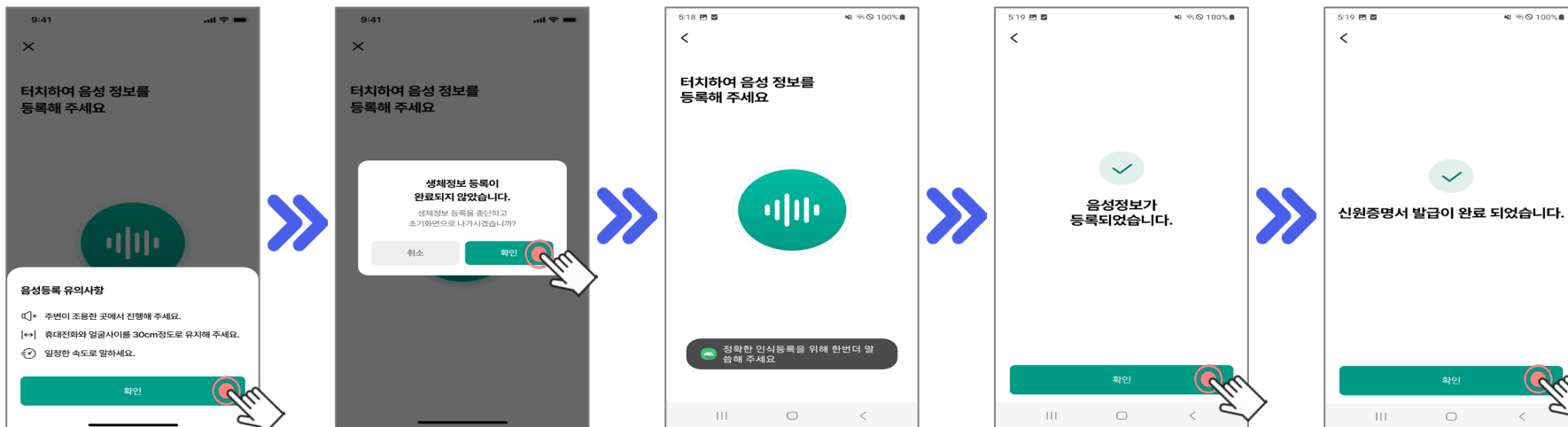
3-2

안면(얼굴) 정보와 음성(목소리) 정보를 등록

1
안면등록

1 안면정보 등록

순서에 따라 안면(얼굴)을
카메라로 촬영합니다.

2
음성등록

2 음성정보 등록

순서에 따라 음성(목소리)을
등록합니다.
-"내 목소리로 인증" 문구를
5회 반복 마이크에 입력

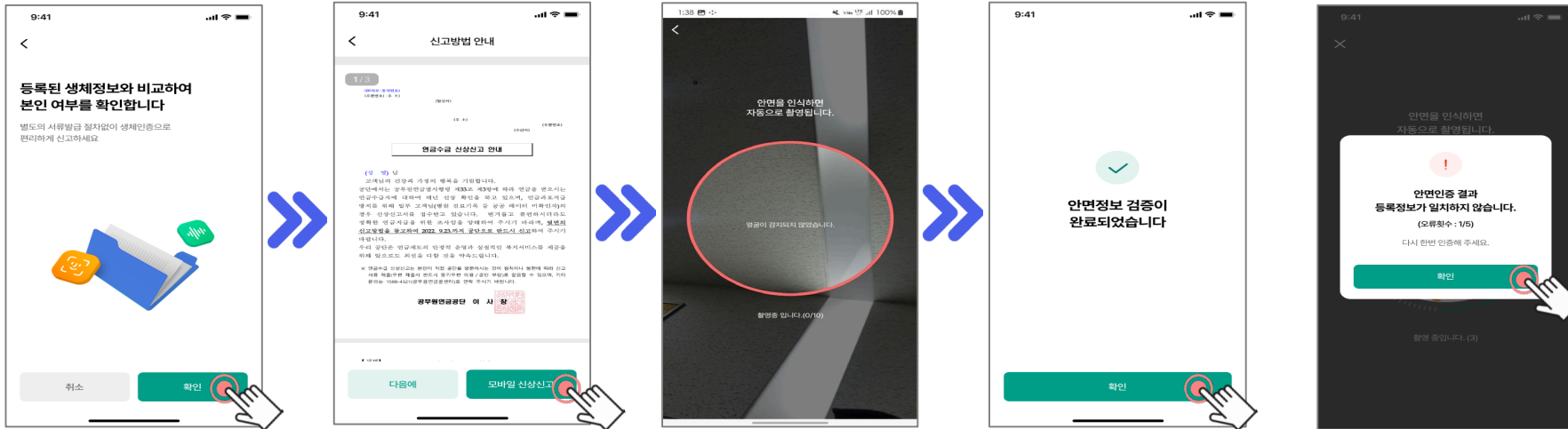


3-3

안면(얼굴) 정보와 음성(목소리) 정보를 기존에 등록된 정보와 비교/검증

안면검증

1

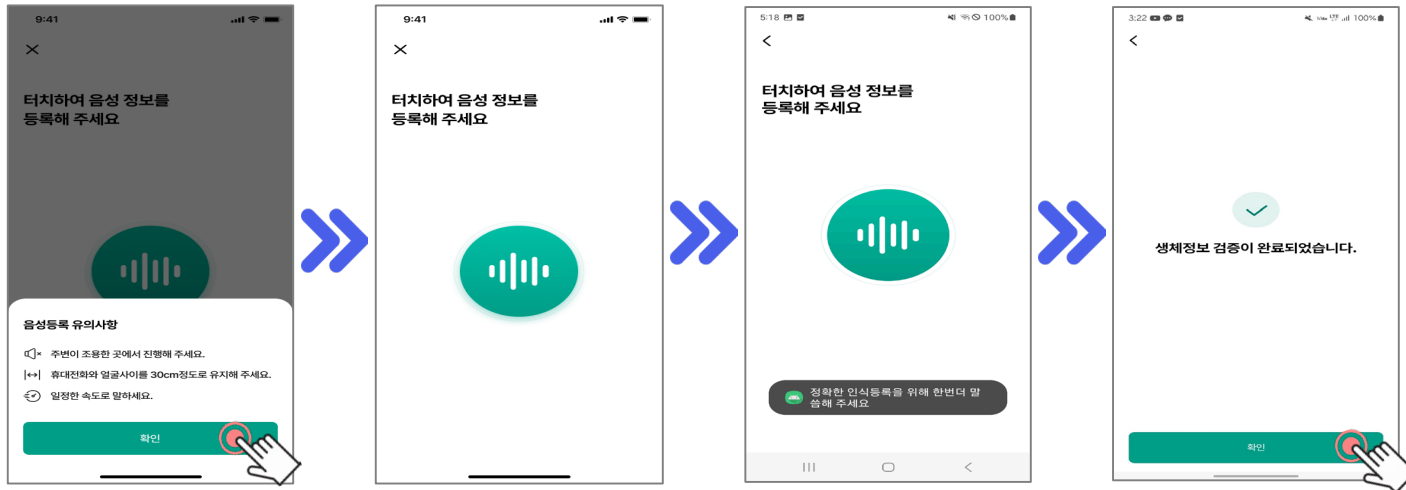


1 안면정보 검증

순서에 따라 안면(얼굴)을 카메라로 촬영하여 본인 여부를 확인합니다.

음성검증

2



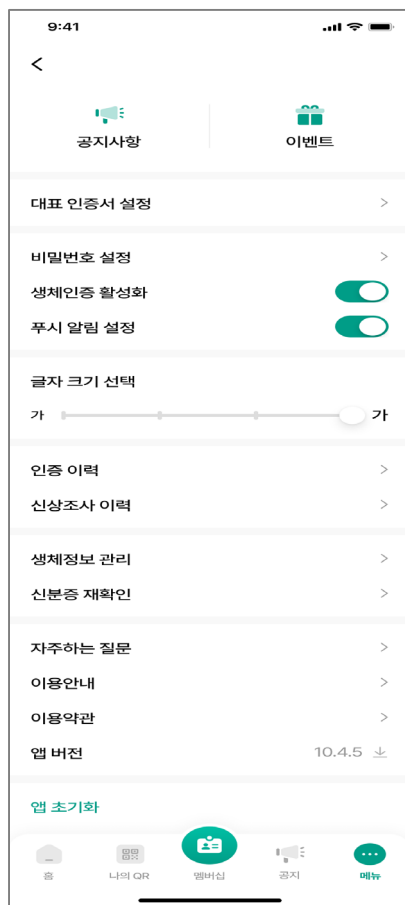
2 음성정보 검증

순서에 따라 음성(목소리)을 확인하여 본인여부를 확인합니다.
- "내 목소리로 인증" 문구를 반복해서 마이크에 입력

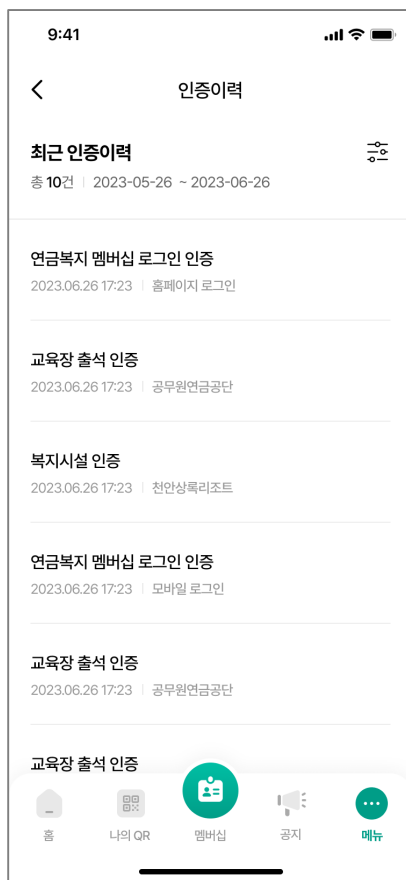


4-1

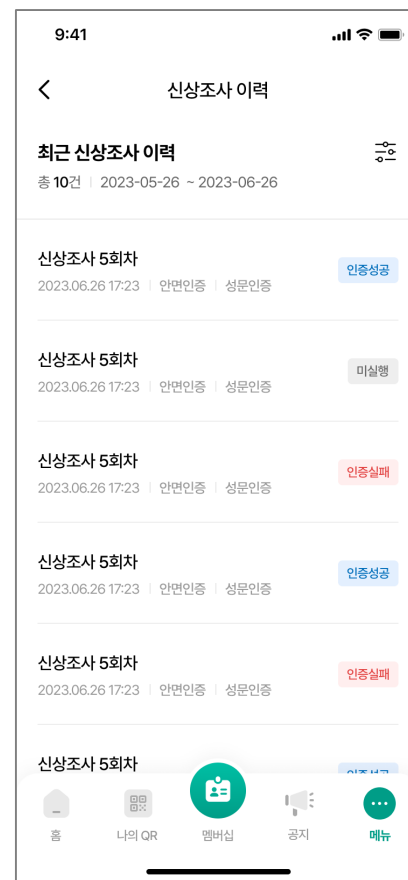
메뉴 설정화면



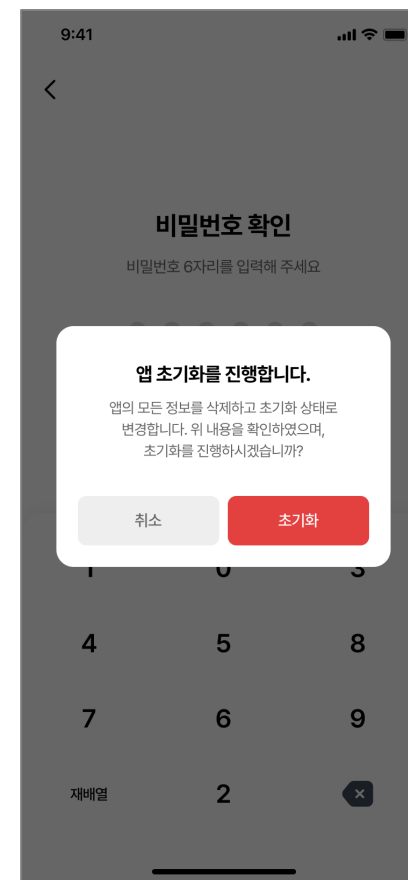
[메뉴설정 화면]



[인증이력 조회]



[신상조사 이력 조회]



[앱 초기화]

연금복지 멤버십에 대한
궁금한 사항은 연락주세요

공무원연금고객센터
1588-4321

감사합니다

