

## 규제 및 애로사항 해소 전담창구

"기업성장응답센터"에  
오신 것을 환영합니다.



### 설립목적



기업성장응답센터는 기업고객(중·소기업)의 의견을 적극적으로 반영하여 기업 불편을  
초래하는 불합리한 규제 및 애로사항을 해소하기 위해 설립하였습니다.



### 상담내용



- (기업 규제애로) 기업 경영활동에 영향을 미치는 기존 규제로 인한 기업의 고충사항
- (기업민원 피해신고) 기업고객이 규제애로를 제기하였다는 이유로 불이익이나 차별을 받았다는 내용의 진정
- \* 공단 업무와 관련성이 없거나 신고내용이 구체적이지 않은 경우, 답변이 제외될 수 있습니다.

### 상담방법



- 온라인상담 : 공무원연금공단 홈페이지 → 고객참여와 상담 → 신고센터 → 기업성장응답센터 접수
- 방문상담 : 공단 본사 5층 경영지원실 기업성장응답센터(동반성장) 방문
- 전화상담 : 064-802-2164
- 우편상담 : 제주특별자치도 서귀포시 서호중앙로63, 공무원연금공단 5층 경영지원실

### 처리절차



접수

- 온-오프라인 접수



분류

- 유형분류
- 기업규제
- 애로사항 및 피해 신고



검토 및 처리

\* 실무부서 및 기업성장응답센터

- 실무부서
- 검토(수용/불수용)
- 기업성장응답센터
- 처리결과 회신



종결

- 개선실적 공개 및 개선 제안



중·소기업 및 소상공인 동반성장을 위한

# GEPS 기업성장응답센터



기업의 규제애로를 발견하고  
적극적으로 개선하겠습니다!



규제 및 애로사항 신고

# 온라인



www.geps.or.kr  
(공무원연금공단 홈페이지)

# 오프라인



제주특별자치도 서귀포시 서호중앙로63,  
공무원연금공단 경영지원실

# 공무원연금공단 기업민원 보호 헌장

---

우리 공무원연금공단 전 임직원은 기업고객들에게 수준 높은 민원대응과 서비스를 제공하고 "공단·기업 간 소통신뢰 민원서비스"를 실현하기 위하여 다음과 같이 노력할 것을 기업고객에게 약속드립니다.

- 하나 우리는 기업 불편을 초래하는 불합리한 규제, 제도나 관행을 수시로 정비·개선하여 기업하기 좋은 환경을 구현하기 위하여 최선을 다하겠습니다.
- 하나 우리는 규제개선, 애로제기 등에 관하여 의견을 제출한 기업고객에 대하여, 어떠한 불이익을 주거나 차별을 하지 않겠습니다.
- 하나 우리는 기업고객께서 불이익이나 차별을 받은 경우, 이를 조사하여 적절한 조치를 신속히 취할 것이며, 그러한 잘못이 재발되지 않도록 무관용 정책을 실시하겠습니다.
- 하나 우리는 기업고객으로부터 주기적으로 만족도 평가를 받겠으며 미흡한 사항은 개선해 나가도록 하겠습니다.
- 하나 우리는 규제, 제도를 수립, 이행하는 전 과정에서 기업고객의 의견을 적극적으로 반영하며, 기업고객께서 신뢰할 수 있도록 최선의 서비스를 제공하겠습니다.