

심사대상 : 시설물

# 2024년도 공공기관 안전관리등급 심사 결과보고서



공무원연금공단



기획재정부



## 심사위원

성명	서명	안전 역량	안전수준				안전 성과
			작업장	건설현장	시설물	연구시설	
박종용		○			○		○
오진탁		○			○		○

본 심사의 주된 사항은 개별 소관법령에 따라 실시한 안전평가 결과와 각 기관에서 제출한 안전경영책임보고서를 근거로 진행하였음을 알려드립니다.

## I 기관 현황

기 관 명	공무원연금공단				기 관 장 (‘24년말 기준)				김동극			
소 재 지	제주특별자치도 서귀포시 서호중앙로 63											
설립목적	공무원의 퇴직, 장애 또는 사망에 대하여 적절한 급여를 지급하고 후생 복지를 지원함으로써 공무원 및 그 유족의 생활안정과 복지 향상에 이바지											
주요역할	○ 연금업무 : 기여금·각종 부담금 등 비용징수, 퇴직급여·유족급여, 퇴직수당 등 각종 급여의 지급 ○ 재해보상업무 : 공무 중 부상·질병·장애·사망 시 재해보상급여 지급 등											
기관유형	준정부기관 - 기금관리형						주무부처		인사혁신처			
심사유형	I				작업장		건설현장		시설물		연구시설	
					비해당		비해당		100%		비해당	
안전관리 등급	‘24년				‘23년				‘22년			
	종합	역량	수준	성과	종합	역량	수준	성과	종합	역량	수준	성과
	2	3	2	1	2	3	3	1	2	3	3	1

## II 총 평

- ‘24년 기관의 종합 등급은 2등급으로, 전년 대비 종합 등급 2등급을 유지하였다. 안전수준 범주의 등급이 2등급 수준으로 전년 3등급에서 1개 등급 상승하였고 이를 유지하기 위한 지속적인 노력이 필요하다.
- (안전역량) 3등급으로 심사되었으며, ‘체계역량’ 분야의 ‘안전보건경영체제 구축 및 역량’ 및 ‘안전관리규정 및 절차·지침’ 지표와 ‘관리역량’ 분야의 ‘안전보건교육·안전인식·활동참여’ 지표에서 낮은 득점을 한 것으로 확인되었다. 향후 해당 부분의 보완을 통해 안전역량의 등급 상승을 꾀할 수 있을 것으로 기대된다.
- (안전수준) 2등급으로 심사되었으며, 해당되는 분야인 ‘시설물’ 등급이 B등급으로 양호하게 심사되었다. 다만, ‘시설물 보수·보강 및 노후화 대비’ 지표가 D등급으로 해당 지표 등급 상승을 위한 노력이 요구된다.
- (안전성과) 1등급으로, 사고사망자 발생이 없었다. 특히, 기관의 현장을 방문한 결과 안전경영책임보고서에 따른 현장의 안전활동 전파가 우수하고 적극적인 안전문화 활동을 지속하고 있어 기관의 안전보건목표 달성에 기여할 것으로 판단된다.

### Ⅲ

## 범주별 개선 필요사항

### ○ 안전역량

#### 개선 필요사항

1. 안전근로협의체의 고도화를 통한 체계적인 의견수렴 절차와 방법의 검토 방안 마련
2. 안전관리조직 우수인력(전문자력 보유자 등) 확보를 위한 우선적이고 장기적인 대책 마련 및 실행
3. 보건 관련 업무에서 원인분석 및 재발방지대책 마련을 위한 체계 구축
4. 안전근로협의체 운영 절차 개선(명확한 안전경영위원회 보고, 협력업체 노사 대표에게 운영계획 통보 등)을 통한 적정성 확보
5. 안전예산 모니터링단을 중심으로 예산 편성 적정성 검토와 정기적인 집행 점검 체계 구축을 통한 안전예산 환류체계 수립
6. 법규 개정 내용을 근로자들에게 안내하기 위한 게시 및 배포 활동 필요
7. 안전보건경영시스템 절차서 상 조직도에 명확한 직책 기재 및 담당자 역량(자격사항 등) 관리
8. 위험성평가의 구체적인 기준을 마련하고 결정 및 감소대책 수립 시 지부별 위험도 상이함이나 대부분 위험성 '중' 결정 경향 보완을 위한 관리감독자 역량 향상 방안 마련
9. 안전보건 경영지침서 내 신고제안제도의 참여범위, 방법, 실시 주기 등 구체적으로 명시하는 등 제도의 이행력 강화를 위한 지침서 개선
10. 혼재작업과 관련한 공식적인 절차 또는 지침 마련을 통한 체계적인 관리 절차 마련

### ○ 안전수준

#### 개선 필요사항

#### [시설물]

1. 시설물 검증결과 조치사항에 대한 이행실적 관리 필요
2. 노후화 대비 장기로드맵에 따른 이행 실적관리 필요
3. 시설물 보수·보강 이력관리 모니터링 체계 구축
4. 조직 구성원의 만족도, 개선 필요사항 등 의견수렴을 통한 교육과정 및 제도 개선 노력 필요

## ○ 안전성과

개선 필요사항
1. 보수·보강 투자우선순위 의사결정체계 고도화
2. 경영책임보고서의 전략과제 도출 고도화(단기 및 중장기로 구분하여 제시, 작업장·건설현장·시설물 등 관리대상 사업·시설로 영역을 나누어 계획 도출 등)

## IV 심사 결과

구 분		등급
종합등급 (1,000점)		2
① 안전역량 (350점)		3
② 안전수준 (350점)		2
위험요소별 등급	작업장	비해당
	건설현장	비해당
	시설물	B
	연구시설	비해당
③ 안전성과 (300점)		1

범 주	심사 분야	심 사 지 표	배점	등급
안전역량 [350점]	① 안전역량 배점 및 등급		350	3
	1. 체계 역량	소 계	170	B
		① 안전보건경영 리더십	40	B
		② 안전보건경영체제 구축 및 역량	40	C
		③ 안전보건경영 투자	30	B
		④ 안전관리규정 및 절차·지침	30	C
		⑤ 안전관리 목표 및 안전경영책임계획 수립	30	B
	2. 관리 역량	소 계	180	C
		① 위험성평가 실시 체계	40	B
		② 근로자 건강 유지·증진 활동 체계	30	B
		③ 안전보건교육·안전인식·활동참여	30	C
		④ 재해조사 및 비상상황 대비·대응 능력	30	B
		⑤ 도급사업의 안전보건 관리	50	C
안전수준 [350점]	② 안전수준 배점 및 등급(분야별 가중치 적용)		350	2
	1. 작 업 장	【작업장 안전관리】	350	비해당
		① 작업장 기본 안전보건관리 수준	60	비해당
		② 기계·전기 설비 위험방지 및 추락예방 조치	120	비해당
		③ 화재 및 화학물질사고 예방활동 수준	90	비해당
		④ 위험 작업 및 상황 안전관리	80	비해당

※ 분야별  
가중치  
적용 후  
환산

범 주	심사 분야	심 사 지 표	배점	등급
<b>안전수준</b> <b>[350점]</b> ※ 분야별 가중치 적용 후 환산	2. 건설 현장	<b>【건설현장 안전관리】</b>	350	비해당
		① 건설발주현장의 안전보건관리 업무 체계	20	비해당
		② 건설공사의 착공 전 안전보건활동	50	비해당
		③ 건설공사의 착공 후 안전보건활동	80	비해당
		④ 건설발주현장의 안전보건 여건	25	비해당
		⑤ 건설안전 환경 조성	75	비해당
		⑥ 안전시공 작동 수준	100	비해당
	3. 시설물	<b>【시설물 안전관리】</b>	350	B
		① 시설물 관리계획 수립 수준	20	A
		② 시설물 안전을 위한 조직의 노력	20	A
		③ 시설물 안전점검 실시	50	A
		④ 시설물 유지관리 체계 구축 및 운영 수준	100	A
		⑤ 시설물 사고 및 안전성능 수준	30	A
		⑥ 시설물 보수·보강 및 노후화 대비	40	D
		⑦ 시설물 안전 전문성 강화 노력 수준	40	C
		⑧ 대국민 안전확보를 위한 안전관리 수준	50	B
	4. 연구시설	<b>【연구시설 안전관리】</b>	350	비해당
		① 연구실 안전관리 기반 조성	50	비해당
		② 연구실 연구장비 위험방지	40	비해당
		③ 연구실 전기설비 위험방지	40	비해당
		④ 연구실 시약류 취급 및 보관	50	비해당
		⑤ 연구실 화재 예방	40	비해당
		⑥ 연구실 고압가스 취급 및 보관	50	비해당
		⑦ 연구실 연구환경 및 연구자 보호	40	비해당
		⑧ 연구실 생물체(LMO) 감염 예방	40	비해당
<b>안전성과</b> <b>[300점]</b>	<b>③ 안전성과 배점 및 등급</b>		<b>300</b>	<b>1</b>
	공통	① 안전관리등급 심사결과 개선 필요사항 이행수준	60	A
		② 안전경영책임 활동 및 성과(안전경영책임보고서)	100	B
		③ 대국민 안전문화 확산 노력 및 성과(안전경영책임보고서)	40	A
		④ 사고사망 감소 성과 및 노력도	100	A

※ 등급부여 기준(100점 기준 환산점수 적용)

구 분	총 점	1등급(A)	2등급(B)	3등급(C)	4등급(D)	5등급(E)
배 점	100점	90점 이상	80점 이상	70점 이상	60점 이상	60점 미만

---

# **1 「안전역량」 범주 심사**

---

**1. 체계역량**

**2. 관리역량**

# 1. 체계역량

## 【1】안전보건경영 리더십

### 핵심가치

최고경영자는 국민의 생명과 안전을 경영의 최우선 가치로 두어야 하며, 안전보건경영방침을 전 임직원이 인식할 수 있도록 안전보건활동에 적극 참여하고 실천하여야 한다. 아울러, 안전보건경영방침은 기관의 사업특성과 제반 안전보건 여건을 반영하여야 하며, 전 임직원과 종사자 등에게 공유하여야 한다.

### 심사의견

공무원연금공단(이하 ‘기관’ 이라 한다)의 기관장은 안전보건경영방침을 수립하고 ‘자기규율예방체계에 기반한 안전하고 건강한 무재해 사업장 구현’의 비전을 제시하여 ‘KOSHA-MS 인증, 안전관리등급심사평가 2등급, 중대재해발생율 Zero’ 등을 성과지표로 선정하였다. 안전보건경영시스템(KOSHA-MS)을 활용한 사업장 안전관리를 통해 산업재해로 인한 근로자 사망사고 및 공단 보유시설의 이용객 사망사고 Zero를 목표로 설정하였고, 올해에도 공단 사업과 관련하여 산업재해 및 안전사고로 인한 사망자 Zero를 유지하고 있다.

정량적인 주요성과를 살펴보면, 1) 공단 및 시설사업장 5개소 KOSHA-MS인증(4개소 추가 인증), 2) 안전보건경영시스템 이행력 강화를 위한 활동·성과목표 점검체계 운영으로 법령 및 기준에 따른 의무사항 100% 이행, 3) 사무환경, 시설 사업장 및 임대주택별 위험성평가 기준 마련 및 유해·위험요인 11,198건 발굴, 4) 관리대상 위험 1,035건 개선 등이 있다. 또한 GEPS 안전활동 수준평가 평가제도 개선 및 시행으로 현장의 안전관리 수준 및 재난대응역량을 한 단계 향상한 것으로 보인다. 특히, 기관장은 위험성평가에 대한 인식이 높아 한국산업안전보건공단 프로그램을 벤치마킹하고 기관에 맞게 수정 보완하여 기관에 적합한 위험성평가 제도를 도입·실시하고 있으며, 이를 전 공직사회에 전파하기 위하여 인사혁신처와 공동으로 노력하고 있다.

기관장은 안전보건활동 전파를 원활하게 하도록 안전관리실을 중심으로 복지기획실, 주택실, 각 지부별로 안전담당자를 두고 안전보건 업무를 수행하도록 조치하였다. 또한, 리스크관리는 혁신기획실에서 수행하며, 재해보상실을 재해예방보상본부로 확대 개편하여 향후 예방에 역점을 두고자 하였다. 기금운용과 리조트 운영 등 다양한 사업을 수행하는 기관의 특성상, 안전보건, 재난, 보안관련 리스크를 전담하는 기관 내 다양한 조직들을 유기적으로 통합하였고, 컨트롤타워 역할과 구성원의 안전보건활동 내재화

관점에서 전담조직의 기능을 강화하도록 안전조직 운영의 효율화에도 노력하고 있다.

기관장은 이해관계자와의 의사소통에 적극적인 것으로 보인다. 공단 및 수급업체 근로자 44명에게 경비 지원, 인센티브 부여, 포상 등으로 전문자격 취득을 지원하였다. 또한, 사무직 위험성평가 고도화를 위해 교육하고 브레인스토밍을 통해 안전보건 경영전략 실행과제를 도출하기도 하였다. 작업환경 개선, 작업수행의 애로 및 건의사항, 작업자 차별 등에 관한 내용은 안전근로협의체를 통하여 의견을 수렴하는 창구로 활용하였다. 다만, 안전근로협의체는 분기별로 의견을 수렴하는 한계가 있고 캐디의 사건사고 등 단발성 현안을 논의하거나 도급인이 안전보건정보를 제공하는 수준이기 때문에 더욱 체계적인 의견수렴 절차와 방법의 검토가 필요하다.

한편, 체계화된 안전보건경영시스템에 비교하여 근로자의 안전보건 역량 및 의식수준은 사업장별 편차가 여전히 발생하고 있고 안전분야에 비해 상대적으로 보건분야가 취약하여 활동실적이 부족한 점은 아쉬운 부분이다. 그럼에도 기관장은 이 점을 잘 인지하고 재해보상실을 재해예방보장본부로 확대 개편하여 예방에 역점을 두고자 한 것은 고무적이다. 공직사회 위험성평가 및 마음건강 교육 지원 확대로 공직사회 안전문화 확산과 가시적인 예방프로그램 개발이 기대된다.

#### **【개선 필요사항 요약】**

1. 안전근로협의체의 고도화를 통한 체계적인 의견수렴 절차와 방법의 검토 방안 마련

## 【2】안전보건경영체제 구축 및 역량

### 핵심가치

공공기관은 기관 규모와 사업의 종류에 적합한 안전관리체제(안전관리조직 구성, 안전관리 업무 총괄 권한 부여 등)를 구축하고, 안전관리조직 구성원의 전문성 향상, 동기부여 등 안전관리조직 운영 내실화에 힘써야 한다. 또한, 안전근로협의체, 산업안전보건위원회 등을 법정 기준 이상으로 운영하여야 하고, 안전보건경영시스템 구축·운영을 위해 노력하여야 한다.

### 심사의견

기관은 본사, 4본부, 16실, 1단, 1연구소, 10지부, 1센터를 두고 있으며, 683명의 정원으로 구성된 서비스 기관이다. 「산업안전보건법」에 따라 안전보건관리책임자인 기관장과 관리감독자 외에도 작업지휘자를 포함한 안전보건체제를 갖추었으며, 산업안전보건위원회와 안전보건협의체 외 안전경영회의, 안전경영위원회, 안전근로협의체 등 다양한 기구를 통해 안전보건체제를 구축하였다.

기관의 안전관리조직은 기관장 직속으로 안전관리실을 두어 「산업안전보건법」, 「중대재해 처벌 등에 관한 법률」 및 기타 안전 관련 법령에 대응하고 있다. 현재 안전관리실은 휴직자를 제외하고도 정원을 유지하는 등 인력의 적정성은 양호한 수준이지만, 안전보건 분야의 전문자격 보유자가 단 1명에 불과해 다양한 안전보건 요구사항에 효과적으로 대응할 수 있을지에 대한 우려가 있다. 또한, 기관이 법적으로 안전관리자 및 보건관리자 선임 의무가 없는 업종이란 점을 감안하더라도, 공공기관으로서의 선도적 역할을 고려한다면 해당 관리자를 지정해 체계적으로 운영하는 것이 향후 안전보건 관리활동에 도움될 것이라 판단한다.

안전관리조직 구성원의 업무 연속성과 우수인력 확보를 위한 지원책은 강화될 필요가 있다. 기관은 전문직위 제도를 활용하여 안전관리실 직원을 전문직으로 지정하고 5년간 전보를 유예하여 업무의 안정성을 보장하고 있다. 또한, 안전 관련 자격증 취득을 장려하기 위해 필요한 비용을 전액 지원하고, 취득 시 축하금을 지급하는 등 유인책도 마련하였다. 그러나 전문직위 제도는 안전보건 분야에 특화된 것이 아니며, 자격증 취득 지원이 단기적 차원의 대책에 그친다는 점에서 우수인력 확보를 위해 보다 적극적인 대책을 검토해야 할 것이다.

안전보건 관련 직제 및 업무분장은 적절한 수준으로 마련되어 있다. 안전관리실은

기획·관리, 운영·평가, 교육·문화 등 3개 파트로 업무를 분장하였고 각종 법령에 따른 개인별 업무분장도 함으로써 책임과 권한에 따라 수행하도록 하였다. 다만, 보건 관련 업무를 인사부서가 담당하는 점은 검토가 필요하다. 근로자의 건강 문제와 업무 배치·조정을 신속하게 수행하는 장점은 있으나, 직무스트레스 및 질병의 원인을 분석하고 예방대책을 마련하는 데에는 한계가 있다. 즉, 신속한 결과 처리는 용이하나 원인 분석 및 재발방지대책의 마련이라는 면에서는 다소 우려가 된다. 더욱이, 안전관리실과 인사부서에 보건 분야의 전문자격 보유자나 경력자가 없다는 점도 개선이 필요한 이유다.

기관은 폭넓은 안전관리 활동을 수행하기 위해 안전경영위원회 및 안전근로협의체를 구성하여 운영하고 있다. 안전경영위원회는 재난 및 안전보건관리에 대한 사항을 심의하고, 안전근로협의체는 분기별로 개최하여 수급업체의 안전보건 관련 애로사항 및 건의사항을 수렴하는 등 안전한 근로환경 조성에 기여하고 있다.

다만, 이러한 안전관리 활동이 지속적이고 효과적으로 운영되기 위해서는 운영 절차의 적정성을 확보해야 한다. 예를 들어, 안전경영위원회에서 보고해야 할 사항에 안전근로협의체 회의 결과 및 지원 사항이 포함되어 있음에도 불구하고, 실제 운영에서는 안전보건경영전략, 안전보건관리 인력 평가 방식 개선방안, 사무환경 위험성 평가 결과 보고 등 일부 항목으로 한정되었다. 또한, 안전근로협의체 운영계획을 협력업체 노사 대표에게 사전에 알리지 않거나, 회의 개최 통보 기한이 명확하지 않은 점 등은 개선이 필요하다.

안전보건경영시스템(KOSHA-MS)를 기반으로 한 안전보건경영시스템의 구축 및 운영도 양호한 편이다. ‘KOSHA-MS:2022’는 ’24년에 사후심사를 받았으며, 안전보건경영시스템 지침 및 시설물 안전관리 지침을 4차 개정하는 등 지속적으로 현행화하였다. 또한, 내부 심사, 법규 검토 및 준수 평가, 조직상황 분석 및 리스크 평가, 내부 심사원 교육, 경영자 검토 등을 체계적으로 수행하고 심사에서 발견된 권고 및 관찰 사항을 체계적으로 개선하는 등 안전보건경영시스템을 양호하게 운영한 것도 확인하였다.

#### **【개선 필요사항 요약】**

1. 안전관리조직 우수인력(전문자격 보유자 등) 확보를 위한 우선적이고 장기적인 대책 마련 및 실행
2. 보건 관련 업무에서 원인분석 및 재발방지대책 마련을 위한 체계 구축
3. 안전근로협의체 운영 절차 개선(명확한 안전경영위원회 보고, 협력업체 노사 대표에게 운영계획 통보 등)을 통한 적정성 확보

### 【3】안전보건경영 투자

#### 핵심가치

공공기관은 안전관리목표 달성을 위해서 충분한 안전 예산을 합리적으로 편성하고 적기에 집행하여야 한다.

#### 심사의견

'24년도 안전예산 편성 및 집행은 임대주택 안전시설 설치 등을 위한 수선충당금 반영 등으로 전년 대비 7,067백만 원 증가(집행액 기준 18,886백만원 → 25,953백만원)하였다. 공무원 정신건강 보호를 위한 온라인 상담서비스 강화와 마음건강캠프를 위해 1,120백만 원을 사용하는 등 재해보상 전문기관으로서 공무원의 신체적·정신적 건강보호사업을 강화한 점은 매우 인상적이다.

'24년도 예산편성의 적정성 확보를 위한 예산편성의 방향은 정부평가(안전활동수준평가, 안전관리등급제 평가)와 안전점검 결과 보완을 위한 사업비 및 경비 반영 여부, 자연재해·사회적 재난으로 인한 인명·재산피해 예방을 위한 대책 사업비 반영 여부, 부서별 주요 사업계획과 예산의 연계성 여부를 중심으로 정하였다. 또한, 안전체계, 안전역량, 안전문화, 시설물안전, 건설안전, 산업재해 예방 별로 실적과 현황의 분석결과를 토대로 예산 편성 방향을 설계하고 부서의 요구예산 적정성을 검토한 것으로 파악하였다. 다만, 예산 편성단계부터 집행내역 적정성 검증단계까지 안전예산 모니터링단을 구성하여 운영한 것은 고무적이나, 연 2회로 의견수렴의 과정이 적어서 환류가 충분하지 않을 것이 우려되니, 향후 안전예산 환류체계의 수립을 검토해 볼 필요가 있다.

경영책임자 등은 상·하반기에 사업 또는 사업장에서 종사자의 안전보건 확보를 위해 필요한 조치 여부를 점검하였고, 분기별 안전예산 집행실적도 분석하였다. 그 결과 '24년도 공단 안전보건 예산집행액은 연간 25,953백만원으로 계획 대비 90.2% 집행한 것으로 파악되었다. 안전예산 집행률이 90% 이상으로 안정적이지만, 집행 정확도를 향상하고 항목 간의 편차를 줄일 수 있는 노력이 필요하다. 안전예산 모니터링단을 중심으로 예산 편성의 적정성 검토와 정기적인 집행 점검 체계를 갖춘다면 안전예산 집행 정확도가 향상될 것으로 기대한다. 예산집행 관리는 「중대재해 처벌 등에 관한 법률」의 의무만이 아니라, 경영진의 필수적인 검토사항이다. 따라서 현재 운영 중인 안전경영위원회, 산업안전보건위원회, 안전예산 모니터링단을 서로 연계하고 개별안전활동별로 비용차이분석(예: 획득가치분석) 방법을 도입하면 예산집행 정확도 향상뿐만 아니라, 안정적이고 고도화된 안전활동시스템 구축에도 도움이 될 것이다.

**【개선 필요사항 요약】**

1. 안전예산 모니터링단을 중심으로 예산 편성 적정성 검토와 정기적인 집행 점검 체계 구축을 통한 안전예산 환류체계 수립

## 【4】안전관리규정 및 절차·지침

### 핵심가치

공공기관은 안전관리 대상 사업·시설의 안전을 유지하기 위한 제반 사항을 안전관련 법령\*의 요구사항과 기관의 위험요인 및 작업 특성을 반영하여 안전관리규정 및 하위 절차서 등을 작성하여야 한다. 또한 규정 및 절차서·지침 등의 관리를 위한 제·개정 절차 등을 수립하고 준수하여야 한다.

\* 「중대재해 처벌 등에 관한 법률」, 「산업안전보건법」, 「공공기관의 안전관리에 관한 지침」 등

### 심사의견

'21년도에 최초 제정된 「안전보건관리규정」(이하 ‘규정’이라 한다)은 「산업안전보건법」, 「중대재해 처벌 등에 관한 법률」, 「공공기관의 안전관리에 관한 지침」 등 10개 법령과 264개 조항 등을 반영한 개정과 반기별 2회 안전보건관리 법규 검토를 통해 현행화하고 있다. 전체 안전보건관리책임자이자 도급사업 안전보건총괄책임자는 기관장이며, 기관장의 책무에는 「중대재해 처벌 등에 관한 법률」 시행에 따른 이행점검을 명시하였다. 규정은 다양한 고용형태의 노무제공자를 포함하도록 범위를 넓히고 중대재해감축로드맵에 따라 자기규율예방체계의로의 전환을 위한 안전관리조직의 책임과 역할을 분명히 하고 그 활동을 실효적으로 뒷받침하고자 하였다.

「중대재해 처벌 등에 관한 법률」의 취지를 명확히 반영하기 위해 소속 근로자뿐만 아니라 도급, 용역, 위탁 등 계약의 형식에 상관없이, 그 사업의 수행을 위한 대가를 목적으로 노무 제공자의 안전보건을 유지·증진하는 것으로 확대한 것은 긍정적으로 평가한다. 특히, KOSHA 가이드에 따라 규정의 장을 새롭게 구분하고 조문을 체계적으로 재배열하는 등 임직원 및 이해관계자가 규정을 이해하기 쉽도록 구성한 것은 긍정적이다.

기관은 KOSHA-MS 인증기준 14개(위험성평가 등) 항목에 대해 안전보건경영매뉴얼(10장), 절차서(14종), 지침서(31종)를 마련하였다. 또한, 「산업안전보건법」, 「중대재해 처벌 등에 관한 법률」 등 관련 안전환경 변화와 외부평가 보완사항을 반영해 31종 지침서를 개정하였다. 중량물 운반기계, 화재 및 방화관리, 떨어짐·무너짐 예방, 위험기계기구 안전관리, 건물외벽 청소작업, 고위험작업 도급사업 등으로 구성하였고 서울사옥, 제주본사 및 복지사업장에서 비상 발전 등을 위한 경유 저장탱크를 보유한 부분에 대해서는 「위험물안전관리법」 추가 시행해 부합하도록 하였다.

특수형태근로자 재해예방을 위해 고객응대근로자 보호 매뉴얼에 따른 안전교육, 아이디어 공모 등 워크숍을 실시하였으며, 「임대주택 위험성평가 매뉴얼」을 마련하여

산업재해 예방을 위하여 필요한 안전보건 조치를 하는 것도 확인할 수 있었다. 고위험도급 사업 안전관리(유틸리티 차단, 굴착작업, 승강기사용 작업, 전기 활선작업, 분진·소음·진동 등)에 장기간 노출되는 작업과 같이 위험요인에 의한 사고발생 가능성이 높다고 관리책임자가 인정하는 작업은 추가 반영 중에 있다. 또한, 직장 내 성희롱·성폭력·괴롭힘·스토킹 및 2차 피해 예방·처리는 전면 개정 예정임을 확인하였다.

법규 검토는 「산업안전보건법」, 「중대재해 처벌 등에 관한 법률」 등 11개 법령, 270개 조항('24년 신규 「위험물안전관리법」 추가 시행)을 분석하여 산업안전보건위원회 심의·의결 거쳐 이사회에 보고하는 과정을 통해 연 2회 실시하고 있다. 다만, 개정 내용을 게시·배포하는 등의 방법으로 근로자들에게 안내하도록 조치가 필요하다.

기관의 안전활동 중 법규 준수에 해당하는 내용은 규정 등 내규에 포함토록 하고, 구체적인 실행방안은 하위 내규 또는 지침에 포함시켜서 실효성을 갖도록 지속 관리할 필요가 있다. 또한, 안전보건경영시스템 절차서 상의 조직도에는 명확한 직책(예, 관리자→관리감독자)을 기재하고 담당자의 역량(자격사항 등)도 관리할 필요가 있다. 향후 기관에 필요한 절차·지침 등을 제·개정할 때 누락되지 않도록 지침에 반영하여 관리가 필요하다. 또한, 기관의 사업과 관련하여 반영할 법령이 있는지 지속적으로 파악해야 할 것이다. 특히, 전기, 가스, 화학물질, 인프라 시설에 관련된 법을 추가로 파악해 관리한다면 법규의 준수와 안전한 사업장 관리에 도움이 될 것이다.

#### **【개선 필요사항 요약】**

1. 법규 개정 내용을 근로자들에게 안내하기 위한 게시 및 배포 활동 필요
2. 안전보건경영시스템 절차서 상 조직도에 명확한 직책 기재 및 담당자 역량(자격사항 등) 관리

## 【5】안전관리 목표 및 안전경영책임계획 수립

### 핵심가치

공공기관은 조직·업무 특성, 사고통계 현황 등을 반영하여 안전관리 대상 사업·시설에 대한 안전관리 목표와 전략을 구체적으로 수립하고 이행하여야 한다.

### 심사의견

기관은 안전경영책임계획 수립 시 안전경영체계 고도화, 근로자 참여, 사업장 관리 및 수급업체 근로자 보호를 기본 방향으로 구성하였다. 법적 요구사항에 대한 무결점 완전 이행과 도급사업의 계획단계부터 재해 가능성 차단 등 안전경영 실천을 통해, 산업재해로 인한 근로자 사망사고와 공단 시설에서의 이용객 등 대국민 사망사고 Zero 유지를 목표로 설정하였고, 실제로 공단 및 보유시설과 관련하여 산업재해 및 안전사고로 인한 사망자 Zero를 유지하고 있다.

기관은 목표 및 전략 수립을 위하여 전년도 재해현황 분석, 예산 집행실적 분석, 경영자 검토, 조직상황 분석, 법규 검토 및 준수평가, 연간 안전보건활동 추진계획 이행실적, 정부평가 지적사항 리뷰 등 활동을 실시하였다. 특히, 안전경영책임계획과 연계하여 추진과제별 세부목표, 추진내용, 추진일정, 성과지표, 담당부서 및 소요예산 까지 구체화한 부분은 긍정적이다. 세부목표 수립 시 안전보건활동 추진체계 프레임에 사전에 구축하였으며, 다양한 전략수립을 위한 사전활동도 전개하였다. 산업안전보건위원회를 통한 분기별 산업재해 발생현황 분석, 전년도 추진과제의 성과 및 결과에 대한 분석과 개선사항 도출 등은 중장기적으로 유의미한 추진과제를 도출하고 지속적으로 보완할 수 있는 활동으로 판단한다.

기관은 임원, 조직 및 안전보건 인력에 대한 성과 및 활동 목표를 부여해 실행력을 높이고자 노력하였다. 기관장과 3개 본부장에 대하여 관리범위와 성과 및 활동 목표를 부여하고 반기별로 이행실적의 점검을 통해 부진 분야를 파악하여 성과달성을 독려하였다. 또한, 안전관리조직에는 공단과 수급업체 전반에 안전실무 분야의 16개 목표를 부여하였다. 또한, 기관장 및 부서장 등과 10명의 안전보건 관리 인력에 대하여 평가를 실시하여 실효성을 높이고자 노력하였다.

기관은 '24년도 안전보건경영시스템 안전보건활동 전 분야에 대해 KOSHA-MS 매뉴얼 및 절차서에 근거해 경영자 검토를 하는 등 안전보건경영시스템 지속발전 및 안전활동 수준을 향상하고자 노력하고 있는 것을 확인하였다. 또한, 경영진 및 안전조직에 안전보건

경영의 책임을 부여하고 주기적 점검을 통한 안전보건경영의 실행력 확보를 제고하고 있다. 5본부, 15실, 1단, 1연구소, 7지부의 안전을 총괄할 수 있는 안전관리실을 조직하고 안전관리체계를 갖추고 있으므로, 지속적으로 유지하여 발전시키기를 바란다.

기관의 안전경영계획은 전반적으로 양호하다고 판단한다. 다만, 사고사망자 외에 기관의 특성에 맞고 관리 가능한 목표를 추가하는 것을 권장한다. 기관에서 관리하는 시설사업장 고객 및 근로자 안전사고, 수급업체 근로자 산업재해 건수 등은 기관의 추진과제와 연계한 실질적인 관리지표가 될 수 있을 것으로 판단한다. 또한, 아차사고 등 경미한 사고와 보건분야를 측정하고 기관의 관리지표로 포함할 필요가 있다. 고질적인 재해나 안전에 저해가 되는 요인 파악을 위한 회의, 브레인스토밍, FGI 기법 활용 등에 대한 접근이 정기적으로 이루어진다면 신설된 재해예방보상본부의 핵심 과제인 재해예방 프로그램 개발도 빠른 시일 내에 구현될 것이다.

## 2. 관리역량

### 【1】위험성평가 실시 체계

#### 핵심가치

공공기관은 안전조치 의무가 있는 직영·도급 사업 및 사업장에 대해 위험성평가 및 이행점검을 위한 절차를 수립하고 적정하게 이행하여야 한다. 또한 위험성평가 실시 절차는 「산업안전보건법」등 안전관련 법령 등의 기준에 적합하여야 하며, 평가 전 단계에서 노사가 적극적으로 참여하고 평가 결과 공유 및 활용하여야 한다.

#### 심사의견

위험성평가를 자기규율예방체계의 핵심수단으로 정착하기 위해 규정의 장(章)으로 새롭게 구분하여 실시 단계별로 구체화하였다. 또한, 사업장 내 유해·위험요인 발굴의 사각지대를 해소하기 위해 위험성평가 대상을 현장 근로자 중심에서 사무직 근로자까지 확대하고, 위험성평가가 보다 효과적으로 실시되도록 표준화된 절차를 규정화하여 준수하는 등 지속 관리하고 있다. 특히, 위험성평가 절차서의 전면개정에 따라 사무환경 위험성평가를 중심으로 최초평가를 실시하고 총괄책임자(기관장), 평가담당(안전관리실), 실시주체(관리책임)하에 수행하고 있다.

또한, 도급사업 시에는 관계수급인으로 하여금 위험성평가를 실시하도록 하고, 그 결과에 대한 조치사항의 이행을 점검하여 필요한 조치를 하도록 관리하고 있다. 아울러, 전년도 권고사항을 반영하여 위험성 추정 및 결정 방법을 기존 매트릭스 기법에서 3단계(상·중·하)로 변경한 후 최초평가를 실시하였다. 12개 부서의 평가 과정에서 근로자 참여 확대를 위한 마일리지 제도 등 인센티브 제도를 도입하여 내실화를 도모한 점은 긍정적으로 평가한다.

각 지부별 7개 지역(제주사육, 서울회관, 5개 지부)에서 발굴한 유해·위험요인은 총 432건에서 중복을 제외한 174건으로 축소되었으며, 이 중 허용불가 위험은 168건에서 95건으로 감소하였다('23년도 9건은 '24년도에 반영). 이에 따라 사무환경 위험성평가 중간점검을 실시하여 유해·위험요인 161건 중 86건을 허용불가위험으로 파악하고 감소대책을 마련하였다. 또한, 근로자 참여 청취조사, 순회점검, 안전보건정보 사전조사 등을 실시하였으며, 서울회관 및 각 지부의 위험성 결정 시 본사에서 현장점검 및 지원이 이루어진 점은 긍정적이다.

특히, 특정업무직(구내식당 조리원, 운전원, 세종 고객센터 상담원 포함) 및 제주본사(1

2개 부서), 서울회관(6개 부서), 각 지부(7개 부서)는 위험성평가 추정 기준으로 상·중·하 기법을 적용하고 자체 프로그램을 활용하여 평가를 진행하고 있다. 또한, 공단 및 수급업체를 포함하여 유해·위험요인 11,198건을 발굴하였으며, 이 중 고위험 1,035건을 도출하여 현재까지 1,092건을 개선 완료한 상태다. 그리고 유해·위험요인을 발굴하기 위해 순회점검 시 사용하는 체크리스트에는 사무실, 교육장, 휴게실, 계단 및 복도, 민원 응대, 비상상황 등이 포함되며, 위험성평가 결과 및 조치 계획을 전 직원 대상으로 문서화하여 공유하고 있다. 아울러, 재해 취약 기관을 대상으로 위험성평가 컨설팅을 제공하고 감소 조치를 시행할 수 있도록 지원한 점은 긍정적으로 평가한다.

다만, 12개 부서 평가 참여자의 역할 및 임무는 포함되어 있으나, 조직도 상에서 담당자의 직책 및 역량을 최신화할 필요가 있다. 또한, 대부분의 유해·위험요인 분류는 적정하나, 일부 위험성 감소 대책의 실행 방안이 실제와 부합하지 않는 경우가 있어 추가적인 검토 및 수정이 필요하다.(예: “2m 높이라 낙상 위험이 없음”과 같은 판단)

또한, 위험성평가 결정 및 감소대책 수립 시 지부별로 위험도가 상이하거나, 대부분의 위험성이 ‘중’으로 결정되는 경향(예: 질식, 감전, 떨어짐, 간헐(냉동실) 등)이 확인되었다. 이를 보완하기 위해서는 관리감독자의 지속적인 역량 향상이 필요하다. 아울러, 해당 근로자의 위험성평가 과정 참여를 확인하고 잔류 위험에 대한 근로자 공유, 개선실행의 적정 수행 여부에 대해서도 점검이 필요하다. 앞으로 마일리지 제도를 활용하여 근로자 참여를 활성화하고 안전신고·제안제도를 통해 도출된 의견을 위험성평가 및 아차사고 사례와 함께 전 직원이 공유할 수 있도록 시스템을 마련한다면, 위험성평가가 보다 효과적인 안전보건활동으로 정착될 것이다.

김해상록골프장(이하 ‘골프장’이라 한다)의 위험성평가 시행 절차는 기관 안전관리실에서 매년 총괄계획을 시달하면 골프장의 담당부서인 복지기획실에서 정기 위험성평가 추진계획을 수립하여, (주)상록골프엔리조트(이하 ‘자회사’라 한다)에 시달한다. 골프장은 자회사의 「안전보건관리규정」 및 안전보건경영시스템 및 시달된 추진계획을 통해 위험성평가를 수행하고, 해당 결과를 본부에 보고하고 있다.

자회사의 위험성평가 계획은 구체적인 사항과 실무 등을 중심으로 주요 사항을 작성하고 절차나 시행, 명칭 등은 ‘안전보건공단’의 양식을 참고하여 매년 작성하고 있으며, 비교적 구체적으로 작성되어 있다. 또한, 위험성평가 담당자들은 최소 3년 이상의 경력을 보유한 인원이며, 관리감독자와 부서의 위험성평가 담당자들은 위험성평가 교육을 이수한 것으로 파악하였다. 자체 ‘위험성평가 담당자 교육’, ‘위험성평가 경진대회’ 등 다양한 위험성평가 사전활동을 수행하고 있으며, 개선대책의 수립·이행은 간단하지만, 실제 수행이 가능한 대책으로 이행력을 높이기 위해 노력한 모습이 보인다. 더욱이

골프장은 ‘위험성평가 설명회’와 ‘위험성평가 재평가’ 참여를 통해 매년 위험성평가에 대한 이행점검을 수행하여 내년 위험성평가에 반영하고 산업안전보건위원회 등을 통해 위험성평가 관련 사항을 임직원들에게 공유하고 있다.

다만, 골프장은 사전활동으로 수행한 위험성평가 담당자 교육을 부서 하위의 파트별 위험성평가 담당자와 근로자들에게 전파교육 또는 회의를 수행해야 하나, 이에 대한 추진결과 등이 확인되지 않았다. 또한, 실시규정에 따른 위험성 결정 기준과 상이한 내용 등을 일부 발견하였다. 이에 따라, 골프장은 위험성평가 담당자 교육 시 파트별 위험성평가 담당자까지 교육을 확대하고 근로자들에게는 전파교육을 하되, 그 근거를 남길 필요가 있다. 그리고 위험성평가 결과표를 검토하는 절차에 유해·위험요인, 결정기준 적용 및 개선대책 등이 적절하게 작성 및 시행될 수 있도록 도입할 필요가 있다. 또한, 노·사와 함께 위험성평가에 참여하는 다양한 회의, 점검, 행사를 통해 활성화를 제고할 필요가 있다.

공무원연금공단 경인지부(이하 ‘경인지부’라 한다)는 금융 및 관리업(총무 및 부조, 연금업무 및 환수 등)과 건물관리업(임대주택업부서)으로 나누어져 있다. 위험성평가는 본부 안전관리실에서 추진계획을 경인지부에 시달하면, 경인지부 자체 수행과 임대주택업부서를 통해 수급업체인 임대아파트 관리사무소(이하 ‘관리사무소’라 한다)에게 전달되어 평가가 수행되며, 추후 경인지부가 수급업체의 위험성평가 결과 및 그 외 이행확인 문서를 회신받아 본사 안전관리실에 제출하고 있다.

경인지부 및 관리사무소의 위험성평가 담당자는 7년 이상 공단에 근무한 경력이 있으며 순회점검, 청취조사 등 사전활동에 경인지부, 관리사무소의 구성원 등이 참여하여 수행하였다. 특히, 위험성평가 결과를 본사 안전관리실에 제출하여 환류를 통해 유해·위험요인과 개선대책 등을 검토 받아 개선하였고, 중간 위험성평가 이행점검 계획의 수립 및 이행을 통해 분석 결과를 전사에 공유하는 등 위험성평가를 통한 안전관리와 수준을 높이기 위해 노력한 것으로 판단한다.

다만, 금번 도입한 위험성평가 ‘상·중·하’ 기법에 대해 위험성 결정 판단기준이 다소 추상적이며, 감전사고 및 질병 가능성 등 유해·위험요인에 대한 위험성 결정의 타당성이 일부 부족하였고, 위험성평가에 참여하는 팀별 주무 인원은 위험성평가 관련 교육을 이수하거나 참석하지 않았다.

따라서, 위험성평가 ‘상·중·하’ 기법에 대해 구체적인 기준 제시와 그에 따른 유해·위험요인의 위험성 결정 및 판단 기준의 적절한 적용이 필요하다. 또한, 위험성평가를 참여하는 팀별 주무와 근로자에 대해 위험성평가 관련 교육을 이수하거나 참여토록

유도하고 지속적인 교육과 참여를 통해 적정한 유해·위험요인 발굴과 개선대책을 수립할 수 있도록 수준을 제고할 필요가 있다.

**【개선 필요사항 요약】**

1. 위험성평가의 구체적인 기준을 마련하고 결정 및 감소대책 수립 시 지부별 위험도 상이함이나 대부분 위험성 '중' 결정 경향 보완을 위한 관리감독자 역량 향상 방안 마련

## 【2】근로자 건강 유지·증진 활동 체계

### 핵심가치

공공기관은 근로자의 건강 유지·증진과 쾌적한 작업환경 조성을 위하여 건강진단, 작업환경측정과 더불어 직업병, 작업관련성 질환 예방을 위한 활동을 실시하여야 한다. 또한, 고객응대 근로자에 대한 보호조치를 실시하고 근로자 건강증진을 위한 인프라와 예방체계를 구축·운영하여야 한다.

### 심사의견

기관은 작업환경측정 예비조사를 통해 기관소유의 사업장 작업환경측정 대상 여부를 파악하였으며, 총 25개 사업장 중 5개의 사업장을 작업환경측정 대상 사업장으로 확인하였다. 측정 대상인 5개 사업장은 '24년도 상·하반기 반기 1회 작업환경측정을 실시하였으며, 모두 노출기준 이하로 확인되었다. 작업환경측정 비대상 사업장의 변경 사항을 확인하고 작업환경측정 대상을 누락없이 관리하고 있는 점은 긍정적으로 평가한다.

또한, 기관은 근골격계 질환예방을 위한 물품 및 운동프로그램 지원 시 건강검진 결과에서 경추 및 요추 등의 질환 유소견자를 우선적으로 선정하고 있으며, 특히, 근골격계 질환 예방을 위한 물품(스탠딩 책상)은 3년 동안 지속적으로 지원하고 있다. 기관은 '24년도 고객응대근로자 업무량 및 감정노동 위험성 조사를 통해 업무량과 위험도를 종합적으로 평가하였으며, 조사를 통해 주요 관리 대상군으로 고객센터 상담사와 각 부서별 고객응대근로자를 선별하여 관리하고 있다. 고객응대 근로자 보호기준 이행수준 점점을 분기 1회 확인하여 보호조치를 강화하고 있는 점은 기관의 긍정적인 노력으로 평가된다.

기관은 '23년도 건강검진 결과를 바탕으로 유소견자의 연령 및 질환을 분석하고 전년 대비 유소견자 현황을 비교 분석하였으며, '24년도 건강검진 독려문서를 실시하여 건강검진 이수율을 높이기 위해 노력하였다. 또한, 건강검진 결과, 직무 전환 등 적합한 작업환경 제공이 필요함 근로자를 위해 인사관리팀과 협의하여 우선적으로 고려될 수 있도록 하고 있다.

그러나 제휴 건강검진 기관에서 검진을 받지 않은 근로자의 건강검진 결과서를 확보할 수 없는 점과 그에 따라 건강검진 유소견자 분석을 위한 표본이 제휴기관에서 검진을 실시한 자에 한하는 것은 기관에서 고민해 보아야 하는 문제이다. 또한, 기관에서는 우리공단 주치의, 스트레스 취약계층 힐링프로그램 등이 실시되었으나, 건강검진 유소견자를 위한 프로그램으로는 다소 부족하므로 이를 보완할 방법을 고안할 필요가 있다.

### 【3】안전보건교육·안전인식·활동 참여

#### 핵심가치

공공기관은 안전관리 대상 사업·시설에 종사하는 근로자의 안전지식 습득 및 실천을 통한 안전보건인식 수준 향상을 위하여 안전보건교육 계획을 체계적으로 수립하고 시행하여야 한다. 또한 소속 직원 및 작업장 근로자가 안전을 위한 개선과제를 제시할 수 있도록 신고·제안·포상제도를 운영하여야 한다.

#### 심사의견

기관은 안전보건교육계획 수립 시 전년도 교육이행도, 교육성취도, 교육만족도의 목표 대비 실적으로 분석하였으며, 교육 대상별 교육 내용, 교육 방법, 교육 실시시기를 명시하였고 교육 성과 제고를 위한 우수 참여자 및 성취자 포상 계획을 포함하여 수립하였다.

다만, 근로자 교육의 경우, 이수하여야 하는 최소 교육시간이 정해져 있지않고, 횟수로만 관리되고 있는 점은 보완이 필요하다. 교육을 횟수로만 관리할 경우, 근로자 개인별 교육시간에 편차가 있을 수 있다. 따라서, 최소 교육시간을 지정하여 근로자 교육시간의 편차를 최소화할 필요가 있다.

기관은 산업안전보건법 상 정기안전보건교육 비대상 사업장으로 법적교육 과정은 실시하지 않고 있으나 부서장 급의 경우, 안전보건공단 또는 교육기관을 통해 필수 수강하여야 하는 교육과정을 선정하여 이수토록 하고 있다.

기관의 부서장 및 근로자 면담을 통해 전반적인 안전보건활동 참여 및 인식 수준을 알아보았다. 부서장 및 근로자는 위험성평가의 취지 및 절차를 인지하고 있으며, 사업장에 필요한 안전보건상의 조치를 인지하고 있었다.

안전보건 신고 제안제도는 안전보건관리규정과 안전보건경영시스템 지침의 아차사고, 안전신고 관리에 마련되어 있으며, 상시참여 할 수 있고, 반기 1회 심사를 통해 포상을 실시하고 있음을 확인하였다.

다만, 안전보건 경영지침서에 신고제안제도의 참여범위, 방법, 실시 주기 등이 구체적으로 명시되지 않은 점은 추후 개선이 필요한 부분이다. 신고제안 제도의 이행력을 강화하기 위해서는 지침서의 개선을 검토하기 바란다.

경인지부의 근로자는 금융 및 보험업에 종사하고 있어 산업안전보건교육의 의무대상자는 아니지만, 본사 안전관리실에서 수립한 교육훈련계획에 따라 심폐소생술 교육, 「산업안전보건법」 및 「중대재해 처벌 등에 관한 법률」 등 안전보건 관련 교육을 이행하고 있다. 경인지부는 지부장을 관리감독자로 지정하고, 온라인 교육 이수 여부를 내부 평가지표에 반영하여 의무적으로 교육을 수료하도록 하고 있으며 매년 안전 워크숍에도 참여하도록 하고 있다. 경인지부는 교육 현황을 연 2회 안전관리실로 제출하고 있다.

골프장은 본사 안전관리실의 안전보건교육계획을 기반으로, 복지기획실에서 골프장의 세부 교육훈련계획을 수립 및 시행하였다. 골프장을 관리하는 자회사 근로자들은 관리감독자 교육, 채용 시 교육, 정기 안전보건교육, 특별교육 등을 이수했으며, 가스, 소방, 승강기 등 법령에서 요구하는 교육을 적절하게 이수하고 있다. MSDS 대상물질을 취급하는 근로자를 부서별로 파악하고 자회사의 안전관리실이 유해화학물질 관리 및 취급근로자에 대해 현장 순회 교육을 수행하고 있다. 특히, 골프장은 건설기계를 보유·운용하고 있어 관련법에서 요구하는 교육을 실시하였다. 아울러, VR을 활용한 안전교육을 통해 근로자의 흥미와 관심을 유도하여 참여율과 만족도를 높이는 등 교육훈련의 내실을 다지기 위해 노력하고 있다. 기관은 온라인플랫폼(휴넷)을 통해 기관 및 자회사 근로자의 교육을 실시간으로 확인할 수 있기에 복지기획실에서는 반기별로 자회사의 교육 결과와 이행 실태를 점검하고 있다.

기관은 제안·신고 제도를 기관 및 자회사, 수급업체, 국민까지도 참여할 수 있도록 운영하고 있다. 더불어, 자회사에서는 우수 사례에 대해서만 포상을 지급하는 것이 아니라, 유효한 신고 건에 대해서도 포상을 지급하여 참여도를 높이기 위한 노력을 기울이고 있다.

경인지부 및 골프장의 관리자 및 근로자 면담 결과, 대부분의 위험성 평가, 유해·위험 요인 및 안전 확보 방안, 비상사태 발생 시 조치 사항에 대해서는 전반적으로 잘 인지하고 있다. 다만, 일부 인원의 안전보건 경영방침에 대한 이해도는 다소 부족한 것으로 나타났다. 골프장의 경우, 안전의식과 관심이 근로자 안전보다는 중대시민재해 예방에 중점을 두고 있는 경향을 확인하였다. 따라서, 골프장의 안전보건과 관련하여 근로자와 시민 모두에 대한 균형 있는 관심을 통해 사고를 예방하고 보다 안전한 환경을 조성하기 위한 추가적인 노력이 필요하다.

#### **【개선 필요사항 요약】**

1. 안전보건 경영지침서 내 신고제안제도의 참여범위, 방법, 실시 주기 등 구체적으로 명시하는 등 제도의 이행력 강화를 위한 지침서 개선

## 【4】재해조사 및 비상상황 대비·대응 능력

### 핵심가치

공공기관은 안전관리 대상 사업·시설에서 발생할 수 있는 재해(사고), 비상상황 등에 대비하기 위한 지침·매뉴얼·절차서 또는 계획 등을 수립하고 이행하여야 한다.

### 심사의견

기관은 재난 및 위기관리 기본계획에 재난·위기 대응 체계, 교육 및 훈련, 재난자원 비축 및 관리, 행동 절차, 보고 체계 등을 포함해 수립하여 비상상황 및 재난 관련 업무를 수행하고 있다.

또한, 비상시 대비·대응 지침, 교육·훈련, 관련 시설·장비 등을 포함한 ‘재난안전 관리계획’을 수립하였으며, P-D-C-A 사이클에 맞춰 전 사업장을 체계적으로 관리하고 있다. 이에 따라, 각 사업장에서는 소방, 밀폐공간 작업 등에 대한 교육 및 훈련을 정기적으로 실시하고 있다. 특히, 전기차 화재와 같이 사회적 재난으로 확대될 우려가 있는 사고에 대비하여 AI 열화상 카메라를 활용한 감지 및 대응 프로세스를 구축하고, ‘전기차 화재 대응 매뉴얼’을 마련하는 등의 노력은 긍정적으로 평가한다.

다만, 화재 및 밀폐공간 작업 등의 필수 훈련 외에 기타 비상 대비 훈련은 개별 사업장의 선택에 맡기고 있으며, 해당 선택 사항에 대한 사전 계획이 아닌 결과만을 확인하는 방식으로 운영되고 있어, 대비·대응이 필요한 위험 상황에 대한 교육 및 훈련이 일부 누락될 가능성이 있다. 또한, 사업장별 역량 차이에 따라 훈련의 질적 격차가 발생하는 문제에 대해서도 개선이 필요하다.

한편, 재해 대응 및 재발 방지를 위해 각 사업장에서 즉시 활용할 수 있도록 ‘재해조사 지침’을 세부적으로 구성하여 마련하였으며, 아차사고에 대해서도 안전관리 주관 부서가 즉시 인지할 수 있도록 하고 근로자가 신고할 수 있도록 카카오톡을 활용한 신고 채널(공무원연금공단 안전신고)을 운영하는 등의 노력은 긍정적으로 평가한다.

다만, 취합된 아차사고를 위험도에 따라 정리한 후 각 사업장에 신속하게 전파하면 산업재해 예방에 효과적일 수 있음에도 불구하고, 즉시 전파가 이루어지지 않거나 일부 사고 정보가 누락되는 경우가 발생하고 있어 이에 대한 개선이 필요하다.

## 【5】도급사업의 안전보건 관리

### 핵심가치

공공기관은 도급사업 시 수급업체 근로자의 안전을 확보하고, 「산업안전보건법」에 따라 산업재해예방 조치를 누락 없이 이행하여야 한다. 또한 수급업체(관계수급업체 포함) 근로자의 안전과 보건 유지를 위해 인적·물적 지원, 정보 등을 제공하여야 한다.

### 심사의견

기관은 '24년 현재, 상주 수급업체(25개사) 위주로 계약금액과 계약기간 등의 현황을 체계적으로 관리하였으며, 비상주 수급업체는 계약관리대장을 활용하여 일반사항을 파악하였다. 다만, 계약특수조건 준수 여부, 적격 수급업체 선정 기준 충족 여부, 「산업안전보건법」에 따른 요구사항, 산재 발생 현황 등을 반영한다면 보다 체계적인 안전보건 관리가 가능하니 참고하기 바란다.

적격 수급업체 선정 절차는 「수급업체 안전보건관리」 및 「안전보건관리 규격서」를 통해 정립되어 있으며, 입찰 및 계약 단계에서 필요한 조치는 절차에 따라 이행되고 있다. 또한, 수급업체에 대한 안전수준 재평가 및 피드백도 일부 사례를 제외하고 무난하게 실시한 것은 긍정적으로 평가한다. 또한, 안전보건협의체 운영, 안전점검, 위험 예방 조치, 안전보건교육 지원 등 주요 안전보건 활동은 「수급업체 안전보건관리」, 「고위험작업 도급사업 안전관리」, 「안전보건관리규정」 등을 기반으로 이행되고 있다. 안전보건협의체는 「산업안전보건법」을 반영하여 적용대상, 구성원, 회의 일정 등을 명확히 규정하였는데 안전보건총괄책임자인 기관장의 참여를 보다 확대하여 실행력을 높인다면 보다 효과적인 운영이 가능해 보인다.

도급사업에서 안전관리계획서를 요구하는 경우, 입찰을 통한 계약에서는 고위험 도급작업에 대해 입찰공고서에 수준 평가 대상, 안전관리 계약특수조건, 평가 기준 및 방법 등을 명시하는 등 절차를 준수하고 있다. 그러나 지정업체를 대상으로 한 수의계약에서는 이러한 절차가 준수되지 않는 사례가 확인되었는데, 안전 관련 계약특수조건이 누락되지 않도록 철저한 관리가 필요하다. 또한, 수급업체 수준평가 결과는 3일 이내에 회신해야 함에도 일부 결과서에는 평가일이 누락되어 절차와 일부 부합되지 않는바, 절차 준수에 노력을 기울일 필요가 있다.

혼재작업과 관련하여 기관이 공식적인 절차나 지침을 마련하지 않은 점은 아쉬운

부분이다. '24년도에는 혼재작업이 발생하지 않았지만, 일부 작업 일정이 겹친 경우에는 현장 관리감독자나 소장이 조정하여 관리한 것으로 파악하였다. 다만, 혼재작업은 단독작업보다 유해·위험요인의 파악이 어렵고 예방 대책을 수립하기도 쉽지 않으므로, 체계적으로 관리할 수 있는 절차를 별도로 마련할 필요가 있다.

수급업체 위험성평가의 이행 점검과 도급의 적정성 관리는 대체로 무난한 수준이었다. 상주 수급업체는 주관 부서가 점검하고 피드백을 제공하며, 비상주 수급업체는 사업부서가 작업 전 제출된 위험성평가서를 확인하는 방식으로 관리하였다. 향후, 위험성평가 결과를 보다 면밀히 분석하고 이를 반영하는 시스템을 구축한다면 안전보건관리를 더욱 강화할 수 있는 계기가 될 것이니 검토를 권고해 본다.

골프장의 도급사업에 대한 관리수준을 확인하기 위하여 수급인 관리현황 및 이에 따른 안전활동을 살펴보았다. 골프장은 기관·자회사에서 정한 일정 금액 이하 소액 수의계약만 직접 수행하며, 그 이상 금액의 계약은 자회사를 통해 진행하였다.

골프장은 자체 수급업체에 대한 현황관리를 ‘ZERO100’이라는 전산프로그램을 통해 관리하고 있으며, 자회사의 「안전보건관리규정」, 규격서와 안전보건지침의 별표 ‘안전관리 계약특수조건’에 적격수급업체 선정을 위한 안전보건수준평가에 따라 도급사업의 안전보건관리를 수행하고 있다. 골프장은 자회사에서 선정된 수급업체를 평가, 확인, 이행점검, 환류 등 규격서에 따라 시행 및 검토하고 있으며, 골프장이 자체 수행하는 소액의 계약에도 자회사의 절차를 준용하여 수행하는 것으로 확인하였다. 특히, 계획 및 입찰단계에서 고위험작업 여부를 확인하고 작업에 대한 안전보건정보를 제공하고 있으며, ‘안전관리 계약특수조건’을 첨부하여, 계약 전 수급업체의 안전관리 계획서 및 위험성평가에 대한 제출과 평가 여부를 안내하고 있다.

골프장은 자회사에서 수행하는 계약 건에 대해 수급업체 안전관리계획서 및 위험성평가 자료를 전달받아 안전보건수준평가 단계에서부터 검토하고 있으며, 자체 수행하는 소액계약은 자회사와 동일한 절차로 수행하고 있다. 특히, 이에 대한 준수 여부를 추후 자회사 안전보건담당부서가 방문하여, 계획-계약-실행 등 전반에 대해 ‘고위험작업 이행상태 점검결과’라는 양식을 통하여 점검하는 등 절차의 이행력을 확보한 것으로 판단한다. 도급사업에 대한 안전보건활동에 대해서, 골프장은 규격서의 절차와 방법에 따라 순회점검 및 합동안전보건점검을 수행하고 있고 안전보건협의체의 경우, 자회사로서 기관 주최 시 참여하여 이를 준수하고 있다. 또한, 수급업체의 위험성평가 이행점검에 대해서는 작업허가제를 통해 점검 시 도출된 개선점을 이행하지 않을 경우, 허가 불가 및 작업을 중지시키고 있다.

다만, 수급업체의 작업 시, 제출된 안전보건관리계획 및 위험성평가 결과를 준수하고 있는지에 대한 점검 서류가 없어, 현장을 감독한 입회인에 대해 기록 등 보존을 검토하기 바란다. 또한, 혼재작업에 대한 현황관리가 이뤄지고 있지 않으며, 그에 따라 혼재작업에 대한 조정 및 신호체계, 연락체계 등이 수행된 사항을 확인할 수 없었다.

경인지부는 골프장과 같이 「안전보건관리규정」 및 규격서, ‘안전관리 계약특수조건’을 통하여 수급업체에 대한 안전보건조치를 이행하고 있으며, 입찰 및 계약은 본사 계약부서에서 진행하고 적격수급업체 평가와 현장에 대한 안전보건조치는 경인지부 또는 관리사무소에서 수행하고 있다. 본사 계약부서는 입찰공고 시, 적격수급업체 평가 방법 및 위험성평가 제출 등을 안내하고 있고 경인지사는 안전관리계획서와 위험성평가 등 평가에 필요한 제반 자료를 제출받아, 공고한 ‘안전보건수준평가 기준(평가표)’에 따라 평가하고 있다. 수급업체의 작업 중간 이행점검은 안전작업허가제 통해 제출된 안전보건관리계획에 따라 준수하는지 확인하고 있다. 또한, 제출된 안전관리계획서를 통해, 기관과 수급업체 간의 신호체계 및 연락체계, 비상대책 수립 등을 협의하여 구축하였고, 각 관리사무소를 분기별 합동안전보건점검과 외부 전문업체를 통한 순회점검을 수행하고 있었다.

다만, 경인지부는 자체적인 도급사업 안전관리에 대한 현황 목록관리를 수행하고 있지 않으며, 계약부서가 사용하는 현황관리 전산이 있으나 이를 경인지부 또는 안전 관련 직원 등이 볼 수 없어 협조를 구해야 하는 등 현황관리가 어려운 것으로 판단한다. 또한, 해당 작업허가제를 통한 중간 현장점검도 규격서 상에는 내용이 명시되어 있지 않아, 이행력이 다소 부족한 것으로 판단한다. 더욱이 공단에서는 혼재작업이 매우 드물다고 판단하여 혼재작업 현황관리가 적절하게 이뤄지지 않은 것으로 확인하였다. 이에 따라, 공단 및 경인지사는 골프장에서 사용하는 ‘제로100’ 또는 이와 동등한 전산시스템 등을 도입하여, 도급사업의 위험관리와 혼재작업 여부도 같이 모니터링 및 관리할 필요가 있고 작업허가제를 통한 중간 작업점검은 긍정적인 안전보건 활동이므로 규격서 등에도 명시하여 전사적으로 이행할 수 있도록 개선을 권장한다.

기관의 수급인 근로자에 대한 지원은 「수급업체(협력업체) 안전보건관리」를 통해 수립하여 운영하고 있다. 「산업안전보건법」 등이 요구하는 사항을 반영하고 있으나, 일부 개선이 필요한 점도 확인하였다.

근로자 안전보건교육에 대한 장소 및 교육자료 등의 지원은 무난한 수준이었다. 상주 수급업체는 교육장소, 교육훈련, 위생시설 등을 안전보건협의체를 통해 지속적으로 관리하였고 비상주 수급업체는 계약 시 기관이 제작한 통합 제공자료를 활용하여 위생시설 설치장소, 이용 협조사항, 안전작업허가, 교육지원, 작업중지권, 혼재작업 등을 포함한

전반적인 사항을 안내하였다.

또한, 특별교육의 이수 여부나 유자격 요건에 관하여는 계약 시 교육 이수증을 확인하거나, 필요시 작업허가서 발급 또는 현장 작업 중 순회점검 등을 통해 자격이나 특별교육 이수 여부를 확인하고 조치하는 방식으로 대응하였다.

수급업체에 제공되는 위생시설 지원도 양호한 수준으로 운영되고 있다. 휴게시설, 세면·욕조, 세탁시설, 탈의시설 등을 제공하거나 도급인의 시설을 이용하도록 협조하고 있으며, 해당 시설은 미화부서가 정기적으로 청소하는 등 관리하고 있어 양호한 상태를 유지하고 있다.

수급업체에 제공되는 안전보건정보는 제공자료별로 구분하여 관리하고 있다. 공통으로 제공할 필요가 있는 정보는 작업 전 기관이 제작한 통합 제공자료를 활용하며, 법규에서 정한 밀폐공간 작업이나 유해·위험물질 취급 등의 정보는 문서로 제공하도록 관리하였다. 또한, 기타 위험작업에 대해서는 도급 주관부서가 필요한 정보를 개별적으로 제공하였다.

제공된 정보를 기반으로 수급업체는 위험성평가를 실시하였고 도급 주관 부서마다 검토 수준의 편차는 존재하지만, 전반적으로 무난한 수준으로 평가한다. 향후, 검토 과정에서의 일관성을 확보하고 보다 체계적인 위험성평가 시스템을 구축한다면 수급업체에 대한 현장의 안전보건관리가 개선될 것이니 참고하기 바란다.

도급인 사업장에서 관계수급인 근로자가 작업을 하는 경우, 안전보건교육의 적극적인 추진을 위하여 교육시설 및 자료 등을 지원할 수 있는 체계를 갖추고 위험작업에 대해서는 관련 안전보건정보를 제공함으로써 수급인 근로자의 안전이 확보되도록 하여야 한다. 따라서, 골프장 및 경인지부의 수급인 안전보건 확보를 위한 안전보건관련 인프라 지원수준을 살펴보았다.

골프장은 자회사의 안전보건관리 규정과 규격서를 통해 관계수급인에 대한 필요 장소 및 자료, 위생시설 등을 제공하여 활용하도록 협조하고 있으며, 계약 시 골프장 내의 위생시설 이용 사항을 기재한 리플렛 제공과 수급업체 서명을 통해 그 이행과 기록을 보존하고 있다. 특히, 안전보건정보 제공에 관한 사항은 입찰 시에서부터 제공하고 있으며, 이를 계약서 등과 같이 첨부하여 인수인계에 대해 명확히 하였고 안전정보를 반영한 안전보건조치 이행점점에 대해서는 작업허가서 등 중간 점검을 통해 확인하고 있다.

다만, 작업에 대한 특별교육 확인에 대한 사항은 작업허가서 상 ‘밀폐공간작업’ 양식에는 포함되어 있으나, 안전보건수준평가 관련 자료에 교육 이수에 대한 사항은 존재하지 않는다. 따라서, 특별교육 이수 여부를 명확히 확인하고 이를 증명하는 결과를 남길 수 있도록 양식 등을 개선하고 제공한 리플렛의 경우, 위생시설 등 제공 시설에 대한 내용을 보다 상세하게 반영하도록 검토가 필요하다.

경인지부는 「안전보건관리규정」과 본부 규격서에 근거를 마련하여 수급업체에 인프라를 지원하고 있으며, ‘안전관리 계약특수조건’의 조항에는 공단의 안전교육 및 위생시설을 무상으로 지원한다는 조항을 두어, 수급업체가 지원받을 수 있는 사항 등을 안내하고 있다. 경인지부 관리사무소는 본부 안전관리실에서 제공하는 교육자료와 온라인 교육(휴넷) 등을 지원받고 있으며, 부가적으로 안전 관련 전문자격을 취득하기 위한 서적과 시험비용 등을 공단에서 지원하고 있다. 특히, 경인지부의 일부 관리사무소는 점검·수리 등 외부 수급업체가 적격 선정평가 시 제출한 안전관리계획서를 현장에서 다시 검토 및 작성하도록 하여, 현장의 위험요소를 추가적으로 발굴하여 관리하도록 조치하고 있다. 수급업체 위생시설 제공 및 이용 협조 수준에 대해서는 특정 양식, 서식 등은 없으나 통보 안내 공문 등에서 휴게공간, 위생시설 등을 제공한다는 내용을 안내하고 있고 관리사무소는 도서관 등 아파트 내 시설을 활용하여 휴게·위생시설 등을 수급업체에게 제공하고 있다. 또한, 물탱크 청소 등 밀폐공간작업 관련 안전보건정보(위험정보 등)를 수급업체에게 사전 제공하여, 작업허가제 및 안전관리계획서에 반영토록 하는 등 임대아파트 현장 안전확보를 위해 노력하고 있다.

다만, 임대아파트 현장을 반영한 안전관리계획서 추가 확인 및 검토가 일부 관리사무소에서만 자체적으로 수행되고 있어, 해당 활동을 규격서 또는 계획에 반영하여 전 관리사무소에서 수행할 수 있도록 보완을 고려할 필요가 있다. 또한, 위생 및 휴게시설을 안내하는 활동에 대해서는 일부 관리사무소는 이행한 근거를 확인할 수 없었으므로, 본사 또는 경인지부 차원에서 지침·계획 및 양식 등을 제공하여 모두 이행할 수 있도록 노력할 여지가 있다. 특히, 안전보건정보(위험정보 등)를 수급업체에 제공하고 있지만, 제공하였다는 인수인계에 대한 명확한 절차가 없으므로 이에 대한 개선이 필요하다.

#### **【개선 필요사항 요약】**

1. 혼재작업과 관련한 공식적인 절차 또는 지침 마련을 통한 체계적인 관리 절차 마련

---

## 2 「안전수준」 범주 심사

---

### 1. 시설물 안전관리

(시설물의안전및유지관리에관한특별법, 국토안전관리원)

### 3. 시설물 안전관리

#### 【1】시설물 관리계획 수립 수준

##### 핵심가치

공공기관은 시설물 안전 확보를 위한 점검, 보수 등의 효율적 수행을 위하여 시설물의 안전 및 유지관리계획 수립·제출의 법적 의무사항을 준수하여야 한다.

##### 심사의견

##### <시설물관리계획(시설물별)의 수립>

기관은 시설물안전법 제6조에 따라 2024년 2월 15일 이전에 시설물안전법 대상 소관 시설물의 시설물관리계획을 수립하여 제출하였다.

##### <시설물관리계획(시설물별) 내 안전점검 법정 기한 준수>

기관은 시설물안전법 대상 소관 시설물의 시설물관리계획 수립 시 안전점검의 법정 기한을 준수하여 수립하였다.

##### <시설물관리계획(총괄) 수립의 적정성>

기관은 총괄 시설물관리계획 수립 시 시설물안전법 제6조제2항에 따라 필수적인 요소들을 모두 고려하여 체계적인 계획을 수립하였다.

## 【2】시설물 안전을 위한 조직의 노력

### 핵심가치

공공기관은 기관의 조직·인사 운영과 목표 설정을 통해 시설물 안전관리 수준이 지속 향상되도록 노력하여야 한다.

### 심사의견

#### <시설물의 안전 및 유지관리 수행조직 및 업무분장>

기관은 이사장 직속의 안전전담조직 안전관리실을 두어 산업안전 및 시설물 안전점검 계획 수립·시행 등 전사 안전관리 총괄 업무를 수행한다. 또한, 소관 시설물의 특성을 반영하여 복지시설, 회관, 임대주택, 토목시설 등 종류별 시설안전 업무를 분장하여 복지기획실, 경영지원실, 주택실 및 각 지역 지부에 소관부서를 구성하여 체계적인 유지관리 조직을 구성하였다. 혁신경영본부 경영지원실은 사옥 유지보수 및 안전관리 업무를 수행하고, 복지본부 복지기획실은 복지시설사업장의 시설물 유지보수 및 안전관리 총괄업무를 수행하며, 주택실은 임대주택 시설관리, 유지보수 및 주택 건설현장 안전관리 업무를 수행한다. 이외에도 회관, 임대주택 등의 시설물을 각 지역 지부 안전관리조직에서 관리중이며, 이는 기관의 직제규정에 상세히 명시되어 있다. 종합적으로 기관의 중점사업, 규모 등을 고려하여 시설물 안전 확보를 위한 업무분장이 적절하다고 판단되며, 이러한 조직적 노력은 시설물 안전확보와 기관의 안전 관리 수준에 긍정적 영향을 미칠 것으로 기대된다.

#### <시설물의 안전 및 유지관리에 대한 인사규정 운영>

기관은 시설물 안전 및 유지관리 직무 전문성 강화 및 내실화를 위해 안전관리실을 전문직위로 선정하여 인사평점, 전보 시 희망부서 우선배치, 직무급 가산금, 근속가점 부여 등의 인센티브 제도를 확대·시행하고 있다. 이외에도 GEPS 안전수준평가를 통해 시설 사업장 중대산업재해 예방 및 안전수준 향상, 근로자 동기부여를 위해 포상을 실시하고, 안전마일리지 제도를 통해 전사 직원들의 안전활동 참여 활성화 및 전사적 실행력 제고 등 시설 안전을 위해 노력하고 있다. 다만, 이는 시설물의 안전 및 유지관리 수행 조직 구성원만의 역량 강화를 위한 인사규정으로 보기에 다소 모호하며, 시설물 안전 및 유지관리 담당 직원들의 사기 증진과 업무 전문성 향상을 위해 추가적인 인센티브 제도의 확보방안 마련과 개선이 이뤄지길 기대한다.

#### <시설물의 안전 및 유지관리에 관한 목표 설정>

기관은 시설물의 안전 및 유지관리 노력의 객관적 평가를 위해 시설물 안전관리

평가지표를 운영하며, 시설물안전법에 따른 시설물을 대상으로 정기안전점검, 정밀안전 점검 시행·관리의 적정성을 평가하고 있다. 연도별 달성목표를 설정하고, 결과보고를 통해 목표 대비 이행률이 낮은 관리분야를 분석하여 담당자 교육 등 개선방안을 마련하고 차년도 관리계획 개선을 위해 노력하고 있으며, 이처럼 성과 달성을 위한 환류 노력은 긍정적으로 평가된다. 또한, 평가결과를 경영평가 및 부서성과평가와 연계하여 지표 보완 계획 수립 등 목표달성을 위한 계획의 실효성 제고를 위해 노력하였다. 향후에도 지속적으로 시설물 안전관리 체계를 강화하고, 체계적인 이행을 통해 더 나은 안전 환경을 조성할 것으로 기대한다.

### 【3】시설물 안전점검 실시

#### 핵심가치

공공기관은 시설물의 안전과 기능을 유지하기 위하여 법적 의무사항을 준수하여 안전점검을 실시하여야 한다.

#### 심사의견

##### <안전점검 및 정밀안전진단 실시>

기관은 시설물안전법 대상 소관 시설물의 안전점검을 실시하고 있다. 시설물안전법 제11조, 제12조에 따라 법정 기한 내 안전점검을 실시하였고, 시설물안전법 제17조에 따라 안전점검을 완료한 날로부터 30일 이내에 실적을 보고하여 법적인 의무사항을 준수하여 안전점검을 실시하였다.

##### <성능평가 실시>

해당없음

##### <안전취약(D·E등급) 및 “중대한결함” 발생 시설물 적정관리>

해당없음

## 【4】시설물 유지관리 체계 구축 및 운영 수준

### 핵심가치

공공기관은 시설물 유지관리 업무를 효율적으로 수행하기 위해 매뉴얼·설계도서와 같은 유지관리 기초자료 확보, 정보시스템 운영, 사고 발생 대응 및 검증체계 등 시설물 유지관리 체계를 구축하고 운영하도록 노력하여야 한다.

### 심사의견

#### <시설물의 안전 및 유지관리 관련 업무매뉴얼 보유>

기관은 시설물의 안전 및 유지관리 업무를 위해 시설물 안전관리 지침을 수립하였으며 해당 지침은 시설물 관리계획, 안전점검 사항, 보수보강방법, GEPS 안전자문회의 등에 관한 사항을 반영하였고 시설물의 안전 및 유지관리 업무 매뉴얼은 공통 사항을 포함한 6개 분야의 유지관리 방안을 수립하여 공정별 세분화를 하였다. 또한, 시설물 안전관리 지침에 따라 반기별 시설물 관리계획의 이행 여부를 점검하고 이를 통해 개선사항 도출하는 점은 기관의 노력으로 인정된다.

#### <시설물 설계도서 제출>

기관은 시설물안전법 대상 시설물 전수에 대하여 설계도서를 제출하였다.

#### <시설물 정보 시스템 운영>

해당없음

#### <시설물 사고 발생 대응체계 구축·운영 및 모의훈련 실시>

기관은 시설물 사고 및 재난상황 발생 대비를 위한 재난 및 위기관리 기본계획을 통한 3단계 재난 대응체계 구축, 재난자원 비축 및 관리, 7개 재난유형별 행동절차, 보고체계 등을 수립하였고 비상시 조직구성, 임무분장 등 구체적인 대응절차를 명시하였다.

기관은 화재, 밀폐공간 질식, 승강기 사고 등을 가정한 재난안전교육훈련을 188회 실시하였으며 이는 소관 시설물의 특성을 반영한 훈련으로 인정된다. 또한, 충실도 평가지표를 마련하여 훈련계획, 훈련실시, 훈련결과 단계별 충실도 수준 점검을 통한 모의훈련 고도화의 노력을 하였으며 재난안전관리계획 수립결과 및 이행수준 평가계획을 통하여 전년도 훈련결과를 바탕으로 추진계획을 수립하였고 훈련실시 후 우수사항, 문제점 및 개선방안 도출 등의 환류사항은 사고발생 대응체계 고도화의 노력으로 평가된다.

### 〈안전점검 결과 및 시설물 유지관리에 대한 검증체계 구축·운영〉

기관은 시설물 안전관리지침 내 GEPS 시설물 안전점검 자문단 운영계획 수립, 운영 규정 등을 마련하였으며 시설물안전법에 따른 정밀안전점검, 긴급안전점검, 정밀안전진단을 대상으로 검증을 실시하며 내부위원 전문성 강화와 점검기준 및 양식 변경을 통해 GEPS 시설물 안전자문회의를 개선하였다. 추후 점검 및 진단결과 제시된 보수·보강공법의 적정성 검증에 대한 규정을 마련하여 더욱 내실화 있는 유지관리 검증체계 구축을 권고한다.

정밀안전점검에 대한 GEPS 시설물 안전자문회의를 상·하반기에 실시를 하였으나, 연간 검증 대상 및 항목 등을 포함한 계획을 수립하고 계획 대비 실적 확인을 권고한다. 또한, 상·하반기에 실시한 시설물 안전자문회의 결과보고를 통해 도출된 조치사항이 있으나 해당 조치사항의 이행여부 등에 대한 후속조치는 확인되지 않는다.

### 〈기관의 중점 관리 시설물 유지관리〉

기관의 시설물안전법 이외 「공동주택관리법」, 「건축물관리법」에 따른 다중이용건축물, 의무관리단지, 기타 시설물의 유지관리를 실시하고 있으며 시설물안전관리계획을 수립하여 시설물 제원, 시설물안전법 및 타 법령에 의한 점검, 보수·보강에 대한 사항을 포함하여 명시하였다. 또한, 시설물안전관리계획 이행점검 관리대장을 통하여 실적관리를 실시하고 있다.

#### 【개선 필요사항 요약】

1. 시설물 검증결과 조치사항에 대한 이행실적 관리 필요

## 【5】시설물 사고 및 안전성능 수준

### 핵심가치

공공기관은 시설물 사고 발생시 신속한 대응 및 후속조치를 적극 수행하여야 하며, 소관시설물의 안전과 성능을 확보하기 위해 노력하여야 한다.

### 심사의견

#### <국민 안전의 위협을 초래하는 시설물 사고 발생 및 대응>

2024년 한 해 동안 시설물 손상 및 장애로 인한 인적·물적 피해 또는 국민의 불편을 초래한 사고는 없는 것으로 확인되며, 향후에도 시설물 유지관리 조직과 체계를 점검하고 문제점을 개선해 나가면서 시설물을 이용하는 국민의 안전을 확보하고 국민 편의를 제공하기 위하여 지속적으로 최선을 다하여야 한다.

#### <소관 시설물 안전등급>

기관 시설물안전법 대상 전 소관 시설물의 안전등급 수준은 양호하게 관리되는 것으로 판단된다.

## **【6】 시설물 보수·보강 및 노후화 대비**

### **핵심가치**

공공기관은 시설물 점검 등을 통해 발견된 위험요소에 대한 보수·보강을 실시하고, 내구연한 동안 시설물이 안전하게 유지되도록 노력하여야 한다.

### **심사의견**

#### **<시설물 노후화 대비>**

기관은 ‘주택사업운영규칙’에 의거하여 공동주택과 공동주택 이외의 시설을 구분하여 표준수선주기 및 수선율 등 노후화 기준을 수립하였다. 또한, 기관은 '25년 경과 시설물 현황을 파악하고, 이에 대한 추진실적을 제출하였으나, 노후화 대비 계획수립 수준은 미흡하다. 따라서 기관은 서울회관 등 25년 경과 시설물에 대하여 구체적인 유지관리 전략을 수립하며, 이를 실행하기 위한 재원 마련 방안 등의 보완이 필요하다. 또한, 노후화 계획 수립에 대한 실적관리 및 실적의 적정성 검토 등이 필요하다.

#### **<보수·보강 이력 관리>**

기관은 시설물안전법 대상 시설 보수·보강 이력은 FMS에 별도 등록도록 하고 있으며, 통합전략경영시스템 내 임대주택 보수이력 등록을 통한 관리를 실시하고 있다. 다만, 보수·보강 이력관리의 규정 수준 및 이력관리 수준은 미흡하다. 향후 기관은 시설물 보수·보강 이력관리의 대상 종류, 기준, 방법, 주체, 기한, 이력관리 항목 등을 규정하는 구체적인 규정을 마련하고, 규정에 따라 이행 여부를 확인하는 모니터링 실시가 요구된다.

#### **<보수·보강 투자우선순위 의사결정체계 구축 및 운영>**

기관은 ‘안전보건경영시스템 지침’을 개정하여 예산 집행 및 절차 등을 규정하고 있으며, 시설물 외부환경 변화 및 부재의 변형 구간에 대한 기술적 검토를 기반으로 우선순위 설정토록 하고 있다. 예산 운영의 적정성을 심사하고 있으나 투자우선순위 등 기술적 검토 수준은 미흡하다. 따라서 보수보강 예산 검토 시 정량적 평가항목에 의한 투자우선순위 산정이 필요하며, 심의위원회 등을 통한 의사결정체계 마련이 필요하다.

### **【개선 필요사항 요약】**

1. 노후화 대비 장기로드맵에 따른 이행 실적관리 필요
2. 시설물 보수·보강 이력관리 모니터링 체계 구축

## 【7】시설물 안전 전문성 강화 노력 수준

### 핵심가치

공공기관은 시설물의 유지관리 수준을 향상시키기 위해 전담 인력의 전문자격 확보 및 전문교육 이수, 전문기술 적용 등 시설물 안전 및 유지관리 전문성 강화를 위해 노력하여야 한다.

### 심사의견

#### 〈조직 구성원 전문성 강화〉

기관은 공단 시설사업장의 중대재해 예방 및 공단 및 수급업체 시설·안전담당자의 안전역량 향상 도모를 위해 시설안전담당자 워크숍을 개최하여 교육을 실시하였다. 또한, 전문자격 취득지원 등 안전인력 역량강화 지원 제도를 시행하고 있다. 다만, 이러한 실적을 바탕으로 단편적인 교육운영이 아닌 지속적인 시설물 안전 및 유지관리 구성원의 전문성 강화 계획의 체계적 이행을 위해 연간 계획수립을 통한 중장기적 로드맵 수립을 권고한다. 이외에도 복지시설 골프장 내 코스관리 소속 근로자의 전문성 향상을 통한 중대재해 예방을 위해 소형건설기계조종자 면허취득을 지원하고 있다. 다만, 교육과정 이후 설문조사, 만족도 조사 등 환류과정을 통해 교육과정 및 제도 개선을 위한 적절한 대안을 마련할 필요가 있다.

#### 〈시설물의 안전 및 유지관리 전문성 강화〉

기관은 드론장비를 활용한 골프장의 효율적인 코스관리 운영, 승용카트 전복 사고 및 낙상사고 방지를 위한 코스 내 위험구간 센서 설치 등 시설물의 안전 사각지대 해소와 관리능력 향상을 위한 노력이 인정된다. 이후, 시설물 안전 전문성 강화 추진전략 중장기 로드맵을 수립하여 기술적 측면의 소관 시설물 관리 고도화를 위한 요소기술 및 개발방법, 효과분석, 환류과정 등의 전문기술 실용화 및 개선 노력을 통해 시설물 안전 및 유지관리 업무 전문성 강화를 기대한다.

#### 【개선 필요사항 요약】

1. 조직 구성원의 만족도, 개선 필요사항 등 의견수렴을 통한 교육과정 및 제도 개선 노력 필요

## 【8】대국민 안전확보를 위한 안전관리 수준

### 핵심가치

공공기관은 주요 라이프 라인의 기능을 국민에게 지속적으로 제공하고, 시설물을 이용하는 국민에게 안전과 편의를 제공하기 위해 노력하여야 한다.

### 심사의견

#### <시설물 회복 및 복원 소요기간 감축>

해당없음

#### <시설이용자를 위한 안전관리 개선>

기관은 대국민이 이용하는 골프장 및 임대주택 등 소관 시설물에 대해 다양한 안전관리 개선 노력을 실시하고 있으며, 임대주택 재해예방 종합대책을 수립하여 집중호우 증가 및 전기차 보급 확대 등에 따라 발생하는 재해에 대해 선제적 대응이 가능하도록 대책을 수립하고 있다. 또한, 재난대비 모의훈련, 고객 참여형 안전문화 확산운동, 응급처치 교육 이수 등 안전관리를 위한 노력이 확인된다. 향후 기관은 시설물의 문제점을 점검하고 그 결과를 환류하며, 필요시 체계적으로 대응할 수 있는 제도가 마련되어야 한다.

---

## **3 「안전성과」 범주 심사**

---

## 【1】안전관리등급 심사 결과 개선 필요사항 이행 수준

### 핵심가치

공공기관은 전년도 안전관리등급 심사 결과보고서에서 제시한 개선 필요사항에 대한 이행계획을 수립하고 개선 완료 여부와 현장 적용성을 지속적으로 점검하여야 한다.

### 심사의견

#### <개선 이행 심사>

기관은 2023년도 개선사항 18건, 2020~2021년도 미이행된 개선 필요사항 1건 총 19건의 개선권고 과제 전부에 대해 이행이 완료된 것이 확인되었다. 기관 담당자는 해당 과제를 앞으로도 지속적으로 유지하고 전사에 전파하는 데 집중해야 한다.

#### <개선 이행 노력>

안전관리 등급 개선 필요 세부 사항을 확인하면 안전역량 분야 10건, 안전수준 8건(2020~2021년 미이행 1건 포함), 안전성과 1건을 현장을 방문하여 확인한 결과 모든 과제를 전부 이행 완료하였으며 지적된 사항을 전사에 정착하기 위해 담당 부서에서 진행 상황을 지속해서 모니터링하는 노력을 확인하였다.

기관은 안전역량 분야에서 안전조직 업무수행 범위 확대 가능여부 자체 검토·보고를 통해 비상대비 업무 전담자를 별도로 분리하여 안전보건 전담조직으로 역할 충실성을 확대하고 인사평정 규칙 일부개정, 지침 개정을 통해 안전인력에 대한 안전업무 충실도 평가 및 평가결과 내부인사평가에 반영하는 체계를 구축하는 등 안전보건업무 외 기관의 리스크 전반을 관리하는 전담조직으로 격상시키기 위한 노력을 하였다. 또한 안전활동의 실효성 제고를 위한 관련 협의체·위원회 운영 시 회의 결과 문서화, 안전예산 집행 및 실적 관리를 안전경영위원회 또는 산업안전보건위원회와 연계, 위험성평가 개선대책 구체화 및 실시주체와 주관부서 역할 명확화, 지역별 위험성 결정 및 감소대책 수립 시 안전관리실 참여로 중간점검을 강화하고 GEPS안전수준평가 항목으로 위험성 평가를 반영하여 현장 위험성평가 수준 향상하는 등의 위험성평가 이행점검 내실화를 위한 모니터링 방안 마련, 직업성 질병관리 일원화를 위해 직제규정시행규칙을 변경하여 건강검진 업무를 안전관리실로 조정하는 등의 다양한 활동을 통해 지속가능한 안전경영 체계 고도화를 꾀한점은 높이 살만하다. 전공정에서의 유해·위험요인 검토 유도를 위한 기초자료 제공, 전체 부서에 전년도 평가결과 도출된 전사업장의 유해·위험요인을 공유, 안전제안·신고 등 전직원이 적극 참여할 수 있도록 안전마일리지 제도 운영

및 모의훈련을 실시한 부분도 직원들의 참여도 향상 및 안전역량 강화를 위한 우수한 노력으로 판단된다.

기관의 안전수준과 관련하여 시설별 경과연수에 따른 보수·보강 기준 마련, 보수·보강 시행 주체, 시기 등 이력관리 기준 마련, 시설물 위험 정도, 결함 유형 등에 따른 기술검토 기준 반영 등 제도의 고도화를 위해 노력한 것으로 평가된다. 다만 보수·보강 투자우선순위 의사결정체계를 구축함에 있어 시설물 위험 정도, 결함 유형 등에 따른 기술검토 기준을 반영할 수 있도록 지침을 개정하였으나 기술적인 검토가 어떻게 이루어졌는지 확인할 수 있는 구체적인 매뉴얼(또는 체크리스트 등) 등을 추가하여 투자우선순위 의사결정체계를 고도화하는 것이 필요하다.

안전성과 부분에서는 해당 분야 자격 취득 시 포상하고 교재 등 교육비를 전액 지원하고, 직원뿐만 아니라 수급업체에까지 확대한 점은 긍정적으로 평가된다.

#### **【개선 필요사항 요약】**

##### **1. 보수·보강 투자우선순위 의사결정체계 고도화**

## 【2】안전경영책임 활동 및 성과(안전경영책임보고서)

### 핵심가치

공공기관은 안전경영책임계획 이행 상황에 대한 점검내용, 재해 현황 및 다음 연도 주요 계획 등을 안전경영책임보고서로 작성하여 관리함으로써 주요 안전활동의 지속적인 이행과 발전을 통해 안전책임경영을 정착시켜야 한다.

### 심사의견

기관은 1982년 2월에 공무원 및 그 유족의 생활안정과 복리향상을 위한 사업을 효율적으로 추진하기 위해 공무원연금법에 의거 설립되었다. 기관은 회관시설 2개, 리조트와 골프장 등 사업장 5개, 임대주택 20개단지 160개 동의 시설물을 보유하고 있으며 안전관리실을 이사장 직할로 운영하고 있다.

금번 안전경영책임 활동 및 성과평가는 기관에서 제출한 2024년도 안전경영책임보고서 및 증빙자료를 참조해 서류검토를 실시하였다.

#### <안전활동 추진 실적의 적정성>

기관은 안전 경영책임보고서의 안전 활동을 추진하기 위해 대내·외적인 안전경영여건, 정부 정책 등을 고려하여 SWOT 분석을 통하여 전략목표와 전략과제를 도출하였다. 전략목표를 체계구축·운영, 위험관리 활동, 안전문화 확산의 세 부분으로 나누고 전략과제를 적절히 선정하여 추진한 점은 긍정적이라고 할 수 있다. 다만 전략과제를 단기와 중장기로 구분하여 제시하고 작업장, 건설현장, 시설물 등 관리대상 사업·시설로 영역을 나누어 계획을 도출하는 등의 고도화가 필요하다.

기관은 안전보건경영시스템(KOSHA-MS)에 의한 사업장 안전관리를 통해 근로자 사망사고 및 공단 보유시설 이용객 등 대국민 사망사고 ZERO를 유지하고 있다. 기관은 총 1개소의 작업장(본부 및 7개 지부의 산재보험을 통합하여 제주본사에서 납부), 총 19개소 98개의 시설물(시설물안전법에 따른 2종 시설물)을 대상으로 사업을 영위하고 있다.

화성골프장 등 4개소를 추가하여 공단 및 전체 시설사업장에 대해 안전보건경영시스템을 100% 구축하고 사무환경, 시설사업장 및 임대주택별 위험성평가 기준인 GEPS위험성평가 체계를 마련 및 시행하여 유해·위험요인 11,198건 발굴하고 관리대상 위험 1,021건 개선 조치하는 등 제도에 의한 체계적인 안전관리 시스템의 도입을 위해 노력하였다.

또한 CEO부터 수급업체 근로자까지 참여하는 위원회 운영으로 실행력을 강화하고 소규모 수급업체에 안전교육을 제공하는 등 폭넓은 안전활동을 수행하고 있음을 확인할 수 있다. 다만 체계화된 안전보건경영시스템과 대비하여 근로자의 안전보건 역량 및 의식수준은 사업장별 편차가 발생하였고, 안전분야에 비해 상대적으로 보건분야가 취약하고 활동실적이 부족하다고 분석하였으므로 이러한 부분을 보완하기 위해 어떠한 전략과 과제를 향후 단기·중장기로 추진할 것인지, 성과를 어떻게 측정할 것인지 구체적인 계획을 수립하여 실행할 필요가 있다.

공단의 근로자 산업재해는 ZERO이고 수급업체 근로자 산업재해는 2023년 3건에서 2024년 1건으로 감소하였으며 질병·정신관련 산업재해 ZERO로 다양한 안전확산 노력에 의한 긍정적인 결과로 판단된다.

시설물 안전인력의 업무 전문성을 강화하고 전문인력을 양성하기 위해 전문직위 지정하고 직무급 가산금, 근속가점, 전보 우대 제도를 도입하였다. 또한 안전교육, 안전제안, 안전보건활동 우수자 및 우수사업장을 포상하는 등 인사규정의 고도화 노력들은 좋은 사례라고 판단된다.

#### **<임원 등의 안전활동 성과측정>**

기관은 임원 등의 안전 활동 성과측정을 위하여 지표별 목표를 측정하여 달성여부를 체크하고 점검결과 대해 인사평가와 연계하도록 운영하고 있어 긍정적으로 평가된다. 다만 기관장의 경우는 안전목표에 따른 이행 여부에 대해 평가하고 평가 결과를 바탕으로 지표를 개선하는 노력을 하였으나 이하 임원진에 대해서는 환류를 통한 지표개선을 추진할 필요가 있다. 기관장을 포함한 임원에 대한 도전적인 지표 선정, 평가, 분석, 환류를 통한 지표 조정이 체계적으로 추진될 수 있도록 방안 마련이 필요하다.

#### **<안전경영책임계획 점검결과 및 조치계획의 적정성>**

기관은 안전경영책임과 관련된 주무부처, 기타 정부기관(국회, 기재부 등) 및 외부전문가의 지적사항은 없는 것으로 확인된다.

#### **<심사 대상 연도 외부평가 기관의 최근 안전평가 결과>**

기관은 재난관리평가, 집중안전점검, 안전한국훈련 평가, 공정안전보고서 이행상태 평가, 화학사고예방관리계획서 이행점검, 연구실 정밀안전진단, 고용노동부 특별감독 등 외부평가기관의 안전평가에 해당사항이 없음을 확인하였다.

### 〈기타사항〉

본 평가에서는 서울에 위치한 서울회관을 방문하여 기계실, 방재실 등을 점검하였다. 이동시 낙상 위험이 있는 부분의 난간 설치, 발판 확보 등 작업자 안전을 위한 선제적 예방조치를 실시하였다. 다만 향후 기계실의 요소별로 관리책임자와 담당자를 명시하고 정기적으로 확인하도록 하고, 건물 내 작업공간 중 화재 및 안전사고 위험이 있을 수 있는 부분을 조사·평가하여 조치하는 방안이 마련된다면 더 바람직할 것으로 판단된다.

#### 【개선 필요사항 요약】

1. 경영책임보고서의 전략과제 도출 고도화(단기 및 중장기로 구분하여 제시, 작업장·건설현장·시설물 등 관리대상 사업·시설로 영역을 나누어 계획 도출 등)

### 【3】대국민 안전문화 확산 노력 및 성과(안전경영책임보고서)

#### 핵심가치

공공기관은 대국민, 지역사회 및 사회적 약자 보호를 위한 안전사고 예방활동을 이행할 의무가 있으며, 하나의 안전문화로 정착될 수 있도록 체계적인 활동을 실시하여야 한다.

#### 심사의견

##### <기관이 종사자를 위해 추진한 안전문화 확산 노력>

기관은 직원들이 안전캠페인 참여, 행정안전부 안전신문고 신고, 안전관련 교육 수강 및 안전홍보 활동 등에 참여하면 적립되는 안전마일리지 제도를 운영하고 있다. 직원뿐만 아니라 수급업체 직원(임대주택 직원 등)의 안전 역량 향상을 위해 전문업체를 통해 별도의 사이버 안전교육 실시 및 정신건강을 위한 힐링 프로그램을 운영하였다.

##### <기관이 대국민(종사자 제외)을 위해 추진한 안전문화 확산 노력>

기관은 임대주택 입주자 및 주변 주민을 대상으로 소방서와 합동하여 안전활동을 시행하고 안전관련 유튜브 쇼츠를 제작하여 제공하는 등 종사자 외 대국민을 대상으로 다양한 안전문화 확산 노력을 기울이고 있다. 특히, 은퇴한 직원들로 구성된 상록봉사단 운영(안전을 테마로 하는 캠페인 활동, 어린이 등하교 안전활동, 2024년 한 해 동안 위험요소 5,000건 이상 발굴 등)은 매우 긍정적으로 평가된다.

##### <안전문화 확산 활동 노력(①과②)에 따른 성과>

기관은 다양한 안전문화 확산 활동을 하고 있고 가시적인 성과를 내고 있다는 점에서 매우 긍정적이다. 공직사회 위험성평가 지원 사업 2024년도 공공기관 안전문화 대상 우수상 수상, 제주안전문화 실천 추진단 활동 적극지원으로 안전보건공단 제주 지역본부 표창 수상을 하였다. 다만 대국민안전문화 운영 및 확산에 대한 중장기적인 계획을 마련하여 추진한다면 더 바람직할 것으로 판단된다.

#### 【4】사고사망 감소 성과 및 노력도

##### 핵심가치

공공기관은 안전활동을 통해 안전관리 대상 사업·시설과 관련된 모든 종사자의 사고사망 예방 등 안전성과를 창출하여야 한다.

##### 심사의견

###### <사고사망 감소 성과>

기관은 2024년도 산업재해통계 승인 기준 사고사망자가 없었다.

###### <사고사망 감소 노력>

해당없음