

< 불 입 >

신규 제휴업체 모집 공고

공무원연금공단은 **공정한 계약의 체결 및 이행**을 통해 **모든 업무의 투명성·공정성**을 제고하고 **부조리 척결과 깨끗한 공직 풍토 조성**을 위하여 최선을 다하고 있습니다.

제안자는 반드시 제안서 제출 시 청렴계약서에 관한 내용을 숙지·승낙하여야 하며, 동 내용을 위반한 경우 공단의 조치에 대하여 어떠한 이의도 제기할 수 없습니다.

- ▶ 제안서 제출 또는 계약이행과정 중 우리 공단 직원이 금품이나 향응 등을 요구할 경우에는 우리 공단 행동강령책임관(감사실장 064-802-2010)이나 홈페이지(www.geps.or.kr) 공익·내부신고센터로 신고하여 주시기 바랍니다.

1. 모집 공고사항

○ 공 고 명 : 공무원 제휴복지 “숙박, 비대면서비스 등 신규 제휴업체” 모집

○ 모집내용

| 모집업종 | 모 집 대 상 | 모집규모 |
|---------|-------------------------------------------------------------|------|
| 공 통 사 항 | ◦ 공단 제휴복지서비스 회원에게 민간대비(온라인 최저가 등) 할인된 가격으로 서비스 제공이 가능한 업체 | - |
| 숙 박 | ◦ 관광지·여가시설 인근에 위치한 숙박업체(객실 100개 이상) | - |
| 비대면서비스 | ◦ OTT서비스, 온라인강의(취미 등)를 전문으로 하는 업체 | |
| E A P | ◦ EAP(근로자지원프로그램) 등 정신건강프로그램을 전문으로 제공하는 업체(기업회원이 아닌 개인회원 대상) | |

※ 모집규모는 제안서 접수현황, 제안서 심사결과 등에 따라 결정

○ 공단 지원사항

- 제휴복지홈페이지(PC 및 모바일웹) 내 업체 등록
- 공단 홍보채널(회원이메일, 연금지, 웹진, 공문 등)을 통한 홍보 지원

○ 계약기간 : 계약체결일로부터 2022. 12. 31.

○ 회원규모 : 공무원(124만명) 및 연금수급자(58만명)와 그 가족

2. 참가자격(아래의 자격을 모두 갖춘 자)

- 「국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 시행령」 제12조 및 같은 법 시행규칙 제14조의 규정에 의한 입찰참가자격을 갖춘 자
- 「국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률」 제27조의5 및 같은 법 시행령 제12조 제3항에 따라 ‘조세포탈 등을 한 자’로서 유죄판결이 확정된 날부터 2년이 지나지 아니한 자
- 비리 및 부정, 기타 법령위반으로 행정관청으로부터 행정처분을 받은 사실이 없는 자

3. 제안서 제출

- 제출기한 : 2021. 6 11.(금)
- 제출방법
 - (우 편) 제주특별자치도 서귀포시 서호중앙로 63 공무원연금공단 공유복지실
 - (이메일) limbuy@geps.or.kr
- 문의전화 : 064-802-2267, 2223
- 제안서는 “별첨1” 및 모집업종에 따라 “참고”를 참조하여 작성
 - ※ 회사 일반현황 등 업체 소개자료 및 기타 사항은 제안서에 포함하여 제출
- “청렴·인권경영서약서(별첨2)” 및 “조세포탈관련서약서(별첨3)” 제출

4. 평가 및 선정 방법

- 총 100점 : 정량평가(신용평가 20점) + 정성평가(80점)
- 공단 내·외부 위원으로 구성된 “제휴사업운영협의회”에서 제안서 평가 결과 80점 이상 득점업체 중 선정
 - ※ 적격업체가 없을 경우 선정하지 않을 수 있음

5. 제안서 작성요령

- 제안서 작성은 평가항목에 대해 모두 작성하여야 하며, 정성평가 항목은 업체만의 특화된 서비스 내용 등을 빠짐없이 제안해야 합니다.
- 기재사항이 누락되거나 제안요청 내용에 대해 언급이 없는 항목은 해당 사항이 없는 것으로 간주합니다.
- 제안서의 양식은 한글, 워드, 파워포인트, PDF 등 제한은 없으며 자율 서식으로 작성 가능합니다.
- 제안서는 불가피한 경우를 제외하고 외국어 사용을 지양해 주시기 바랍니다.
- 제안서는 제안업체 대표자 명의로 제출하여야 합니다.
- 접수된 서류는 일체 반환하지 않으며, 제출기간 내 접수하지 않은 서류는 인정하지 않고 기재사항이 누락된 부분에 대해서는 ‘해당사항 없음’으로 간주합니다.
- 제안내용에 대한 확인을 위하여 추가 자료의 요청 등을 할 수 있으며, 제안업체는 이에 응하여야 합니다.
- 제출된 서류 및 기재된 내용은 정확한 근거와 사실에 바탕을 두고 작성되어야 하며, 기재내용이 사실과 다르거나 허위·과장되었음이 판명될 경우에는 제안대상에서 제외하며, 계약 후라도 모든 자격을 상실합니다.
- 제안서의 내용을 객관적으로 입증할 수 있는 관련 자료는 별첨으로 제출해야 합니다.

【 별첨 1 】

제안서 평가항목 및 배점(숙박)

| 구 분 | 제 안 내 용 | 배 점 | | | | | | | | | | | | |
|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|-----|--|--|--|-----|--|--|--|-----|
| 신 용 등 급 | ○ 공고일 이전에 평가한 유효기간 내에 있는 신용평가등급 (회사채, 기업어음, 기업신용) 확인서 ※ [별지] 신용평가등급에 따른 경영상태 평가기준 참조 | 20점 | | | | | | | | | | | | |
| 시 설 현 황 | ○ 건립연도 또는 리모델링 연도 ○ 객실 규모(타입별 수) ○ 연회장 및 부대시설 등(피트니스센터, 수영장, 사우나 등) ※ 시설 사진 첨부 요망 | 15점 | | | | | | | | | | | | |
| 주 변 여 건 | ○ 주변 관광지, 자연경관(숙소 위치, 인접해 있는 산·강·바다 등) ○ 주변 레저시설(골프장, 수상스포츠, 워터파크 등) ※ 홍보 가능한 주변 여건 자유롭게 기술, 사진 첨부 가능 | 10점 | | | | | | | | | | | | |
| 접근성 | ○ 교통편의(이동수단에 따른 소요시간 및 경로 등 소개) ○ 주차시설 보유(주차가능 대수 등) 및 셔틀버스 운행 여부 | 5점 | | | | | | | | | | | | |
| 제 휴 태 | ○ 주중/주말/성수기 할인율(※세부 단가표 첨부) - 민간 판매가 대비 최저가 여부 ○ 타 제휴사 대비 공단 제휴 할인율 차이 ○ 성수기 공단 고객 전용객실 제공 여부 ○ 매출액(제휴회원 이용액) 2% 상당의 무료이용권 제공 여부 | 30점 | | | | | | | | | | | | |
| 사업관리 능력 | ○ C/S 관리방안 ○ 제휴서비스 이용실적 관리 방안 ※ 월별 제휴매출 실적 서면 제출 가능여부 등 ○ 자체 제휴서비스 홍보방안 ○ 기업 재무현황 (단위 : 백만원, %) <table><tr><th>구분</th><th>2018</th><th>2019</th><th>2020</th></tr><tr><td>매출액</td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>증감율</td><td></td><td></td><td></td></tr></table> | 구분 | 2018 | 2019 | 2020 | 매출액 | | | | 증감율 | | | | 10점 |
| 구분 | 2018 | 2019 | 2020 | | | | | | | | | | | |
| 매출액 | | | | | | | | | | | | | | |
| 증감율 | | | | | | | | | | | | | | |
| 특 화 서비스 | ○ 공단 제휴카드(8개 카드사) 결제 시 우대혜택(청구할인 등) 제공 가능여부 ○ 기타 부가서비스 제공 여부(조식할인, 부대시설 무료 이용 등) | 10점 | | | | | | | | | | | | |
| 행정제재 현황 | ○ 비리 및 부정, 기타 법령위반으로 행정관청으로부터 행정 처분을 받은 사실 유무(사실이 있을 경우 제안서 평가대상 제외) | | | | | | | | | | | | | |

제안서 평가항목 및 배점(비대면서비스)

| 구 분 | 제 안 내 용 | 배 점 | | | | | | | | | | | | |
|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|-----|--|--|--|-----|--|--|--|-----|
| 신 용 등 급 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 공고일 이전에 평가한 유효기간 내에 있는 신용평가등급 (회사채, 기업어음, 기업신용) 확인서 ※ [별지] 신용평가등급에 따른 경영상태 평가기준 참조 | 20점 | | | | | | | | | | | | |
| 사업수행 능력 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 법인 설립, 주요사업 연혁, 조직 및 인력 등 일반현황 ○ 서비스 제공 범위 및 유료 회원 수 ○ 타 기관(지자체, 민간기업 등)과의 제휴실적 ○ 기업 재무현황 <div style="text-align: right;">(단위 : 백만원, %)</div> <table border="1"> <tr> <th>구분</th> <th>2018</th> <th>2019</th> <th>2020</th> </tr> <tr> <td>매출액</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>증감율</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table> | 구분 | 2018 | 2019 | 2020 | 매출액 | | | | 증감율 | | | | 15점 |
| | 구분 | 2018 | 2019 | 2020 | | | | | | | | | | |
| 매출액 | | | | | | | | | | | | | | |
| 증감율 | | | | | | | | | | | | | | |
| | <ul style="list-style-type: none"> ○ 제휴서비스 제공을 위한 전용 홈페이지 개설 여부 <ul style="list-style-type: none"> - 전용 모바일웹/앱 지원 등 ○ 제휴서비스 제공을 위한 전담 전화상담 인력 배치 여부 | 5점 | | | | | | | | | | | | |
| 제 휴 혜 택 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 공단 제공 제휴혜택(할인 및 적립 등) ○ 타 제휴사 대비 공단 제휴 할인율 차이 | 25점 | | | | | | | | | | | | |
| | <ul style="list-style-type: none"> ○ 매출액(제휴회원 이용액) 2% 상당의 무료이용권 제공 여부 | 5점 | | | | | | | | | | | | |
| 사업관리 능력 | <ul style="list-style-type: none"> ○ C/S 관리방안 ○ 제휴서비스 이용실적 관리 방안 <ul style="list-style-type: none"> ※ 월별 제휴매출 실적 서면 제출 가능여부 등 ○ 자체 제휴서비스 홍보방안 | 20점 | | | | | | | | | | | | |
| 특화 서비스 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 공단 제휴카드(8개 카드사) 결제 시 우대혜택(청구할인 등) 제공 가능여부 ○ 제휴회원을 위한 이벤트 개최 방안(연간) ○ 기타 부가서비스 제공방안 | 10점 | | | | | | | | | | | | |
| 행정제재 현황 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 비리 및 부정, 기타 법령위반으로 행정관청으로부터 행정 처분을 받은 사실 유무(사실이 있을 경우 제안서 평가대상 제외) | | | | | | | | | | | | | |

제안서 평가항목 및 배점(EAP)

| 구 분 | 제 안 내 용 | 배 점 |
|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 신 용 등 급 | ○ 공고일 이전에 평가한 유효기간 내에 있는 신용평가등급 (회사채, 기업어음, 기업신용) 확인서 ※ [별지] 신용평가등급에 따른 경영상태 평가기준 참조 | 20점 |
| 사업수행 능력 | ○ 법인 설립, 주요사업 연혁, 조직 및 인력 등 일반현황 ○ 전문인력 등 보유현황 - 상담 전문가급* 자격 소지자 수 - 전문치료 가능 기관 협약건 수 ○ 서비스 가능지역 ○ 프로그램 운영 등 사업 운영 계획 | 15점 |
| | ○ 제휴서비스 제공을 위한 전용 홈페이지 개설 여부 - 전용 모바일웹/앱 지원 등 ○ 제휴서비스 제공을 위한 전담 상담 인력 배치 여부 | 5점 |
| 제 휴 혜 택 | ○ 공단 제공 제휴혜택(할인 등) ○ 타 제휴사 대비 공단 제휴 할인율 차이 | 25점 |
| | ○ 매출실적(제휴회원 이용액)에 따른 고객환원 계획 여부 | 5점 |
| 사업관리 능력 | ○ 타 기관(지자체, 민간기업 등)과의 제휴실적 ○ 기업/개인 유료 회원 수 ○ C/S 관리방안 ○ 제휴서비스 이용실적 관리 방안 ※ 월별 제휴매출 실적 서면 제출 가능여부 등 ○ 자체 제휴서비스 홍보방안 | 20점 |
| 특화 서비스 | ○ 공단 제휴카드(8개 카드사) 결제 시 우대혜택(청구할인 등) 제공 가능여부 ○ 제휴회원을 위한 이벤트 개최 방안(연간) ○ 기타 부가서비스 제공방안 | 10점 |
| 행정제재 현황 | ○ 비리 및 부정, 기타 법령위반으로 행정관청으로부터 행정 처분을 받은 사실 유무(사실이 있을 경우 제안서 평가대상 제외) | |

* 전문가급 자격증 범위 : 상담심리사 1급, 임상심리전문가, 1급 전문상담사, 정신보건임상심리사 1급으로 한정

【 별첨 2 】

청렴·인권경영 계약서(서약서)

당사는 「부패 없는 투명한 기업경영과 공정한 행정」이 사회발전과 국가 경쟁력에 중요한 관건이 됨을 깊이 인식하여 청렴계약 취지에 적극 호응함은 물론, 공무원연금공단의 「인권경영 실행지침」에 따른 인권보호 및 존중의 의무를 수용하고 실천하여 인권경영 확산에 적극 동참하겠습니다.

당사는 공무원연금공단(이하 “공단”)에서 발주하는 모든 공사, 물품 및 용역 등의 입찰에 참여할 때 당사 및 하도급업체(하도급업체와 직·간접적으로 업무를 수행하는 자를 포함)의 임직원과 대리인은

1. 입찰, 낙찰, 계약체결 또는 계약이행과정(준공 이후도 포함)에서 공단 임직원에게 직·간접적으로 금품·향응의 수수, 취업 및 알선 등의 요구·약속 등을 하지 않겠습니다.
2. 입찰가격의 사전협의를 또는 특정인의 낙찰을 위한 담합 등 공정한 경쟁을 방해하는 일체의 행위를 하지 않겠습니다.
3. 공정한 직무수행을 방해하는 알선·청탁을 통하여 입찰 또는 계약과 관련된 특정 정보의 제공을 요구하거나 받는 행위를 하지 않겠습니다.
4. 고용에 있어 일체의 차별을 금지하고 다양성을 존중하며, 아동·강제노동을 이용하지 않고 설령 직접 아동·강제노동을 이용하지 않더라도 아동·강제 노동으로부터 영업적 이득도 얻지 않겠습니다.
5. 근로자에게는 안전하고 위생적인 근무환경을 제공하고, 국내외 환경관련 법규를 준수하며 환경보호와 오염방지를 위해 노력할 뿐만아니라, 계약이행 과정에서 현지주민의 인권이 침해되지 않도록 유의하겠습니다.

위 청렴·인권 서약은 상호 신뢰를 바탕으로 한 약속으로서 반드시 지킬 것이며, 낙찰자로 결정될 시 본 서약내용을 그대로 계약특수조건으로 계약하여 이행하고, 이를 지키지 아니할 경우 국가계약법에서 정한 바에 따라 입찰참가자격 제한, 입찰·낙찰의 취소, 계약의 해제·해지 등 공무원연금공단의 조치와 관련하여 어떠한 손해배상 청구나 민·형사상 이의를 제기하지 않겠습니다.

2021. ○ ○ . ○ ○ .

서약자 : ○ ○ ○ 회사 대표 ○ ○ ○ (인)

공무원연금공단 이사장 귀하

【 별첨 3 】

서 약 서

(「국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률」제27조의5 및 같은 법 시행령 제12조 제5항)

당사는「국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률」제27조의5 제1항에 따른 조세포탈 등을 한 자가 아님을 서약합니다. 만일 다음 각 호의 사유에 해당되어 유죄판결이 확정된 날부터 2년이 지나지 않는 사실이 발견된 때에는 계약의 해제·해지를 당하는 등의 불이익을 감수하겠으며, 「국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 시행령」제76조 제1항 제1호 가목에 따라 부정당업자의 입찰참가자격제한 처분을 받겠습니다.

1. 「조세범처벌법」제3조에 따른 조세 포탈세액이나 환급·공제받은 세액이 5억원 이상인 자
2. 「관세법」제270조에 따른 부정한 방법으로 관세를 감면받거나 면탈하거나 환급받은 세액이 5억원 이상인 자
3. 「지방세기본법」제102조에 따른 지방세 포탈세액이나 환급·공제 세액이 5억원 이상인 자
4. 「국제조세조정에 관한 법률」제34조에 따른 해외금융계좌의 신고의무를 위반하고, 그 신고의무 위반금액이 「조세범 처벌법」 제16조 제1항에 따른 금액을 초과하는 자
5. 「외국환거래법」제18조에 따른 자본거래의 신고의무를 위반하고, 그 신고의무 위반금액이 같은 법 제29조 제1항 제3호에 해당하는 자

2021. ○ ○ . ○ ○ .

서약자 ○○○회사 대표 ○○○ (인)

공무원연금공단 이사장귀하

【 참고 】

제안서 작성시 참고할 사항(숙박)

1. 제안개요(목표 및 방향)

2. 재무안정성

- 신용평가등급 평가(공고일 이전에 평가한 유효기간 내)

〈작성서류/제출서류: 신용평가등급 확인서(공공기관 제출용)〉

| 회사채에 대한 신용평가등급 | 기업어음에 대한 신용평가등급 | 기업신용 평가 등급 |
|-------------------|--------------------|------------|
| | | |

※ 미제출시 최저점(16점) 부여

3. 시설현황(평가항목별 구분하여 자율서식 작성)

- 대표자, 설립일 등 일반현황
- 대차대조표 및 손익계산서 등 최근 3년간('18.~'20.) 재무상태 현황
- 객실수, 부대시설 등 기본 시설현황 등(사진 포함)

| | | |
|------|-----------|--|
| 설립일 | 최초 | |
| | 리모델링 | |
| 객실수 | 총 객실수 | |
| | 객실타입별 객실수 | |
| 호텔등급 | | |
| 위 치 | | |
| 부대시설 | | |

4. 주변여건(평가항목별 구분하여 자율서식 작성)

| | |
|------------|--|
| 주변 관광지 | |
| 주변 자연경관 | |
| 주변 편의·레저시설 | |

5. 접근성(평가항목별 구분하여 자율서식 작성)

| | | | |
|---------|------|--------|------|
| 구 분 | | 경로(방법) | 소요시간 |
| 교통편의 | 자가용 | | |
| | 대중교통 | | |
| 주차가능대수 | | | |
| 셔틀버스 유무 | | | |

6. 고객 우대 혜택(평가항목별 구분하여 자율서식 작성)

○ 정상가 대비 할인율

| 구 분 | | 주중 | 주말 | 성수기 |
|-----------------|-------|----|----|-----|
| 객실타입별 (객실명시) | 정 상 가 | | | |
| | 제휴제안가 | | | |
| | 할 인 율 | | | |

※ 주중, 주말 등 구분 없이 균일가 제안도 가능

○ 인터넷 최저가 대비 할인율

| 구 분 | | 주중 | 주말 | 성수기 |
|-----------------|--------|-----------|-----------|-----------|
| 검색기준일자 | | 6월 ○일(1박) | 6월 ○일(1박) | 7월 ○일(1박) |
| 객실타입별 (객실명시) | 인터넷최저가 | | | |
| | 제휴제안가 | | | |
| | 할 인 율 | | | |

※ 주중, 주말 등 구분 없이 균일가 제안도 가능

○ 성수기 전용객실 제공 여부 예) 제공 가능, 잔여 객실에 한해 제공 가능 등

○ 매출액의 2% 상당의 무료이용권 제공 가능 여부

6. 사업 관리 능력(서비스이행능력)(평가항목별 구분하여 자율서식 작성)

○ C/S 관리방안

- 전담 예약부서 배치 및 예약번호 관리 등
- 자체 홈페이지 회원코드 부여 등 회원 전용 예약페이지 개설 등
- 예약 및 취소/환불 등 기타 고객 민원 응대 방법, C/S교육 실시 등

○ 월별 제휴 매출실적(이용건수, 매출액, 복지수혜액 등) 제출 가능여부

○ 인지도 제고 및 이용활성화를 위한 홍보방안

7. 기타 특화서비스(평가항목별 구분하여 자율서식 작성)

○ 공무원연금 제휴카드로 상품·서비스 결제시 우대사항

○ 연간 고객 프로모션 추진 방안

○ 기타 제안업체만의 특화서비스(부대시설·조식 할인 등)

8. 행정제재현황

제안서 작성시 참고할 사항(비대면서비스)

1. 제안개요(목표 및 방향)

2. 재무안정성

- 신용평가등급 평가(공고일 이전에 평가한 유효기간 내)

〈작성서류/제출서류: 신용평가등급 확인서(공공기관 제출용)〉

| 회사채에 대한 신용평가등급 | 기업어음에 대한 신용평가등급 | 기업신용 평가 등급 |
|-------------------|--------------------|------------|
| | | |

※ 미제출시 최저점(16점) 부여

3. 사업수행능력(평가항목별 구분하여 자율서식 작성)

- 대표자, 설립일, 조직인원 등 일반현황
- 대차대조표 및 손익계산서 등 최근 3년간('18.~'20.) 재무상태 현황
- 서비스 제공범위, 최근 3년간 제휴실적 등

| 서비스제공범위 | | |
|---------|-----------|--|
| 유료 회원수 | | |
| 제휴실적 | 지자체 등 공공 | |
| | 민간기업 및 단체 | |

- 전용 홈페이지(PC/모바일) 개발 여부 및 개발소요시간 등
- 전담 인력배치(운영, 전화상담 등) 여부

4. 고객 우대 혜택 (평가항목별 구분하여 자율서식 작성)

- 공단 제공 제휴혜택(할인 및 적립 등), 타 제휴사 대비 할인율 차이
- 매출액의 2% 상당의 수수료 또는 무료이용권 제공 가능 여부

5. 사업 관리 능력(서비스이행능력)(평가항목별 구분하여 자율서식 작성)

- C/S 관리방안
 - 전담 담당자 및 전담 CS상담채널 배치 등
 - 취소/환불 등 기타 고객 민원 응대 방법, C/S교육 실시 등

- 월별 제휴 매출실적(이용건수, 매출액, 복지수혜액 등) 제출 가능여부
- 인지도 제고 및 이용활성화를 위한 홍보방안

6. 기타 특화서비스(평가항목별 구분하여 자율서식 작성)

- 공무원연금 제휴카드로 상품·서비스 결제시 우대사항
- 연간 고객 이벤트 및 프로모션 추진 방안
- 기타 제안업체만의 특화서비스

7. 행정제재현황

제안서 작성시 참고할 사항(EAP)

1. 제안개요(목표 및 방향)

2. 재무안정성

- 신용평가등급 평가(공고일 이전에 평가한 유효기간 내)

<작성서류 / 제출서류 : 신용평가등급 확인서(공공기관 제출용)>

| 회사채에 대한 신용평가등급 | 기업어음에 대한 신용평가등급 | 기업신용 평가 등급 |
|-------------------|--------------------|------------|
| | | |

※ 미제출시 최저점(16점) 부여

- 최근 3년간 매출액 현황

3. 사업수행능력(평가항목별 구분하여 자술서식 작성)

- 대표자, 설립일, 조직구조 및 인원 등 일반현황

- 운영조직 및 전문인력 현황

| 구 분 | 수도권 | 강원 | 충북 | 충남 | 전북 | 전남 | 경북 | 경남 | 제주 | 계 |
|----------|-----|----|----|----|----|----|----|----|----|---|
| 상담실 | | | | | | | | | | |
| 상담사 | | | | | | | | | | |
| 전문상담가* 수 | | | | | | | | | | |

* 전문가급 자격증 : 상담심리사1급, 임상심리전문가, 1급전문상담사, 정신보건임상심리사1급 (전문가 수는 순수 보유한 전문가 인력수 기준이며, 협약은 제외)

- 전문치료 가능 기관 협약현황

- 정신건강분야 전문치료 가능한 기관(병원 등)과 업무협약 체결 건수

- 서비스 가능지역

- 서울, 경기·인천, 강원, 충북, 충남, 전북, 전남, 경북, 경남, 제주권
으로 구분해서 설명

- 제공 프로그램 운영 등 사업 운영 계획

| 구 분 | | 프로그램 설명 | 프로그램 일정 | 운영체계 및 비용 |
|-----------|-----|---------|---------|-----------|
| 개인상담 프로그램 | 비대면 | | | |
| | 대면 | | | |
| 치유 프로그램 | 비대면 | | | |
| | 대면 | | | |

- 전용 홈페이지(PC/모바일) 개발 여부 및 개발소요시간 등
- 전담 인력배치(운영, 전화상담 등) 여부

4. 고객 우대 혜택 (평가항목별 구분하여 자율서식 작성)

- 공단 제공 제휴혜택(할인 등), 타 제휴사 대비 할인율 차이
- 매출실적에 따른 고객환원 계획 여부

5. 사업 관리 능력(서비스이행능력)(평가항목별 구분하여 자율서식 작성)

- 기업/개인 회원 수, 최근 3년간 제휴실적 등

| | | |
|----------|-----------|--|
| 기업 회원 수 | | |
| 개인 회원 수* | | |
| 제휴실적 | 지자체 등 공공 | |
| | 민간기업 및 단체 | |

* 기업 대상 프로그램 이용자 외의 개인 회원(자가 부담)

- 서비스 제공범위 등 현황(예약시스템, 모바일 진단시스템 등)
- 상담서비스에 대한 수혜자 이용 만족도 관리
- C/S 관리방안
 - 전담 담당자 및 전담 CS상담채널 배치 등
 - 상담품질 유지를 위한 전국단위 상담실 및 상담사 관리방안
 - 서비스에 대한 불평불만 신고시 처리방안 등
- 상담내용 및 정보 보안관리 관련 운영방안
- 월별 제휴 매출실적(이용건수, 매출액, 복지수혜액 등) 제출 가능여부
- 인지도 제고 및 이용 활성화를 위한 홍보방안

6. 기타 특화서비스(평가항목별 구분하여 자율서식 작성)

- 공무원연금 제휴카드로 상품·서비스 결제시 우대사항
- 연간 고객 이벤트 및 프로모션 추진 방안
- 기타 제안업체만의 특화서비스

7. 행정제재현황

【별지】

정량평가 심사기준

| 신용평가등급 | | | 평점 (배점한도: 20) |
|------------|--------|------------|------------------|
| 회사채 | 기업어음 | 기업신용 | |
| A- 이상 | A2- 이상 | A- 이상 | 20.0 |
| BBB+ | A3+ | BBB+ | 19.8 |
| BBB0 | A30 | BBB0 | 19.6 |
| BBB- | A3- | BBB- | 19.4 |
| BB+, BB0 | B+ | BB+, BB0 | 19.2 |
| BB- | B0 | BB- | 19.0 |
| B+, B0, B- | B- | B+, B0, B- | 18.8 |
| CCC+ 이하 | C 이하 | CCC+ 이하 | 16.0 |

(조달청 일반용역 적격심사 세부기준 준용, 조달청 공고 제2021-2호)

- [주] 1. 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제4조 제1항 제1호 또는 「자본시장과 금융투자업에 관한 법률」 제335조의 3에 의해 업무를 영위하는 **신용조회사 또는 신용평가사가 심사기준일 이전에 평가한 유효기간 내에 있는** 회사채, 기업어음, 기업신용평가등급으로서 해당 신용정보업자를 통해 「국가종합전자조달(G2B) 시스템」에 전송된 신용평가등급으로 평가하되 **가장 최근의 신용평가등급**으로 평가한다. 다만, 가장 최근의 신용평가등급이 동일일자에 다수가 있어 그 결과가 상이한 경우 가장 낮은 등급으로 평가한다.
2. [주] 1에 따른 ‘신용평가등급’ 이 확인되지 않은 경우에는 **최저등급으로 평가**하며, 유효기간 만료일이 입찰 공고일인 경우에도 유효한 것으로 평가한다.
3. [주] 1에도 불구하고 합병 또는 분할한 자가 입찰공고일 이전에 평가한 신용평가등급이 없는 경우에는 입찰서 제출 마감일 전일까지 발급된 유효기간 내에 있는 가장 최근의 신용평가등급으로 평가한다. 다만, 합병 후 새로운 신용평가등급이 없는 경우에는 입찰공고일 이전에 평가하고 유효기간 내에 있는 신용평가등급으로서 합병 대상자 중 가장 낮은 신용평가등급을 받은 자의 신용평가등급으로 평가한다.
4. 적격심사대상자가 국가기관 또는 지방자치단체에 해당하는 경우에는 배점한도를 적용한다.
5. 추정가격이 고시금액 미만인 입찰에 참여하는 **소기업, 소상공인, 창업기업에 대해서는 신용평가등급 점수상의 배점한도를 부여**한다.