



개포 상록스타힐스

입주일자 및 이사시간 예약 매뉴얼

문의 | 1533-2325 (상담가능시간 : 오전 10시~오후 16시)

상담은 한시적으로 예약기간에만 가능합니다

입주예약 모바일 예약방법 안내

스마트폰 기종에 따라 플레이스토어 혹은 앱 스토어에서 [아파트네] 를 검색 후 설치합니다

- 회원가입 기간 **2022.09.08(목) 오전9시 ~ 09.13(화) 오전까지**
- 입주예약 기간 **2022.09.14(수) 오전 10시 ~ 09.20(화) 24시까지**
- 입주지정 기간 **2022.11.01(화)~12.31(토)**
- 입주 이사예약 시간 (E/V이용, 일일 3회차)
| 09:00~12:00 | 12:00~15:00 | 15:00~18:00 |



삼성, LG 등 안드로이드



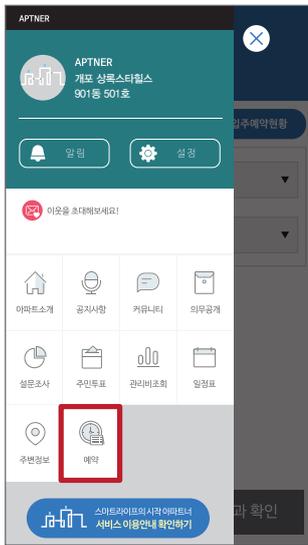
애플 IOS



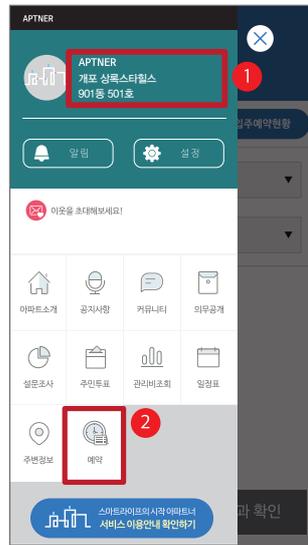
모바일 이용이 어려우신 분들을 위하여 홈페이지에서도 예약이 가능하오니 많은 이용 부탁드립니다 (별도오픈) 홈페이지 주소는 <https://gpsn.aptner.com> 입니다.

회원가입 및 계약자 확인절차 후 서비스 이용이 가능합니다. 동, 호수, 이름, 휴대폰번호 4개가 입주신청서 정보와 일치해야 승인되며, 세대당 1명(계약자)만 가입이 가능합니다.

개포 상록스타힐스 입주예약안내 APP



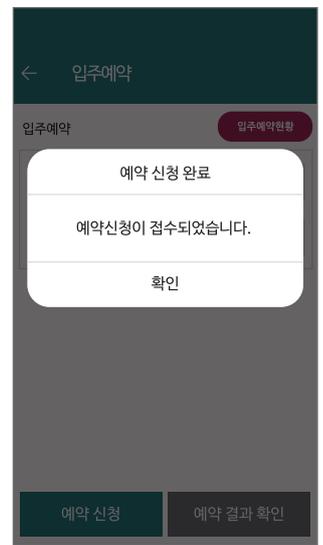
1 대기
예약 시간이 되면 입주예약 아이콘
자동 활성화로 접속 가능



2 기본정보 확인
먼저 가입한 동호수를 확인하고,
메뉴 중 입주예약 버튼 클릭



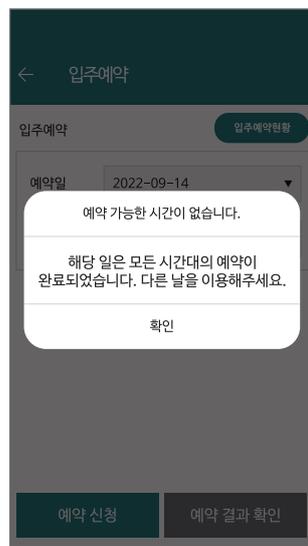
3 입주예약 예약정보 입력
예약일, 예약시간 선택



4 입주예약 신청
예약일, 예약시간을 모두 입력하면
예약신청 접수



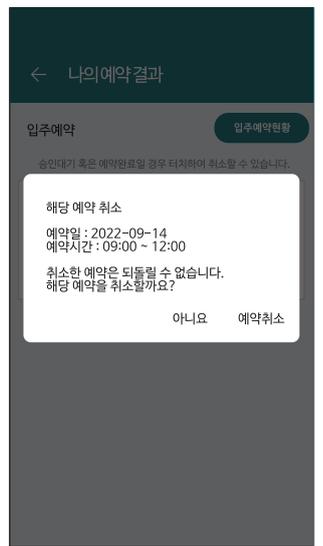
5 예약승인
자동으로 승인되며, 승인 완료 후
아파트너 앱 알람 송출



6 예약거절
동시간대 중복 예약된 우선 예약자가
있을 시, 혹은 같은 세대에서 신청하여
먼저 예약 승인되었다면 예약거절



7 예약완료 확인
예약 확인은 메인 메뉴의 입주예약을
눌렀을 때 뜨는 중복 예약 방지
메시지 확인 후 결과 확인 가능



8 예약변경
예약 일정 변경 시 예약 완료 리스트를
눌러 기존 예약 취소 후
다른 일정으로 재예약 가능

주의사항

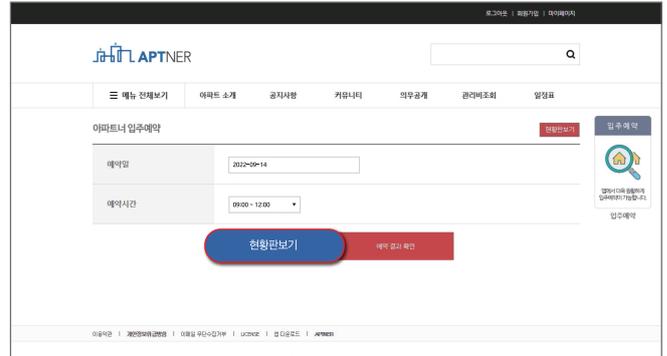
- 각 세대당 1번의 예약만 유효합니다
- 예약신청 후 동시간대 중복 및 우선 예약자가 있을 경우 예약이 거절될 수 있으니, 꼭 예약 완료 알람 및 현황에서 완료 여부를 확인하시기 바랍니다.
- 기타 시스템 관련 문의사항은 1533-2325로 연락주시기 바랍니다

개포 상록스타힐스 입주예약안내 PC



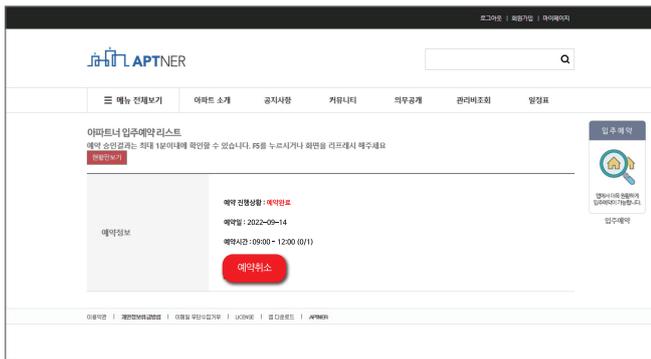
1 로그인 후 접속

아파트 홈페이지에 로그인 후, 입주예약 버튼을 눌러주세요.
(입주예약 버튼은 예약 개시일 전 별도 생성됩니다.)



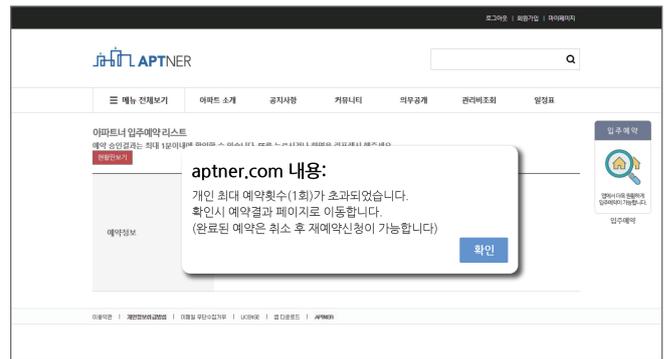
2 예약신청

원하는 예약일, 예약시간을 선택 후 예약신청을 눌러주세요.



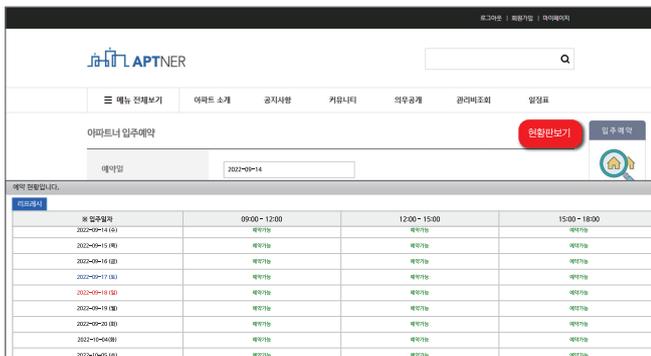
3 예약완료/취소

예약신청 알림이 뜨고, 약 1분의 승인 대기 시간이 지난 후에 예약이 확정됩니다.
(우선 예약자 중복 방지를 위해 최대 조회시간 1분이 소요됩니다.)
예약 취소는 취소 버튼을 눌러주세요.



4 예약거절

우선 예약자/중복예약자가 있으면 예약이 거절됩니다.
2번 항목으로 돌아가 다시 예약을 진행해주세요.



5 예약현황 확인

현황판 보기 버튼을 누르면 라인별 예약 현황을 확인할 수 있습니다.

주의사항

- 각 세대당 1번의 예약만 유효하오니 각 세대에서는 예약자를 확인하시어 불이익이 없도록 주의하시기 바랍니다.
- 예약신청 후 동시간대 중복 및 우선 예약자가 있을 경우 예약이 거절될 수 있으니, 꼭 예약 완료 알림 및 현황에서 완료 여부를 확인하시기 바랍니다.