



개포 상록스타힐스

입주일자 및 이사시간 예약 매뉴얼

문의 | 1533-2325 (상담가능시간 : 오전 10시~오후 16시)

상담은 한시적으로 예약기간에만 가능합니다

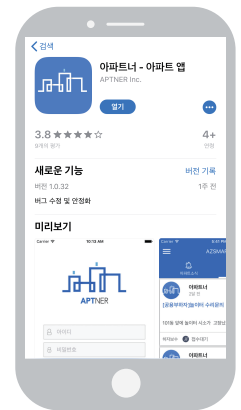
입주예약 모바일 예약방법 안내

스마트폰 기종에 따라 플레이스토어
혹은 앱 스토어에서 [아파트네]를 검색 후 설치합니다

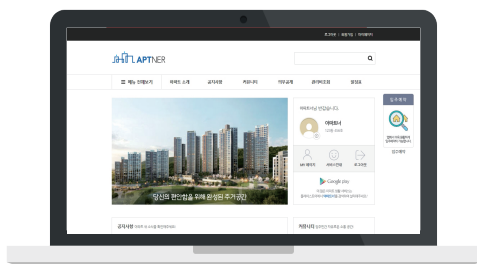
- 회원가입 기간
2022.09.08(목) 오전9시 ~ 09.13(화) 오전까지
- 입주예약 기간
2022.09.14(수) 오전 10시 ~ 09.20(화) 24시까지
- 입주지정 기간 2022.11.01(화)~12.31(토)
- 입주 이사예약 시간 (E/V이용, 일일 3회차)
| 09:00~12:00 | 12:00~15:00 | 15:00~18:00 |



구글플레이
삼성, LG 등 안드로이드



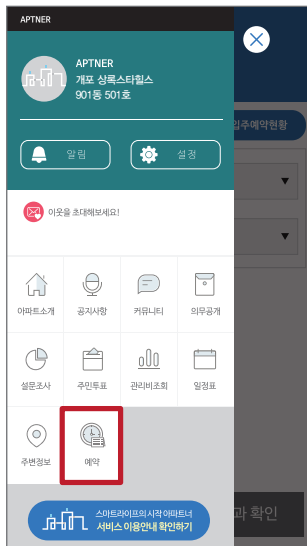
앱스토어
애플 iOS



모바일 이용이 어려우신 분들을 위하여
홈페이지에서도 예약이 가능하오니 많은 이용 부탁드립니다 (별도오픈)
홈페이지 주소는 <https://gpsn.aptner.com> 입니다.

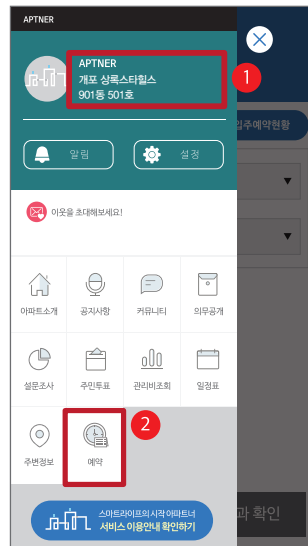
회원가입 및 계약자 확인절차 후 서비스 이용이 가능합니다.
동, 호수, 이름, 휴대폰번호 4개가 입주신청서 정보와 일치해야 승인되며,
세대당 1명(계약자)만 가입이 가능합니다.

개포 상록스타힐스 입주예약안내 APP



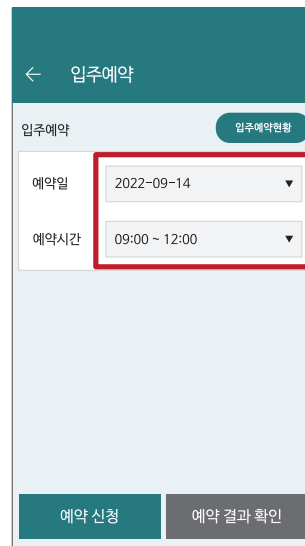
① 대기

예약 시간이 되면 입주예약 아이콘 자동 활성화로 접속 가능



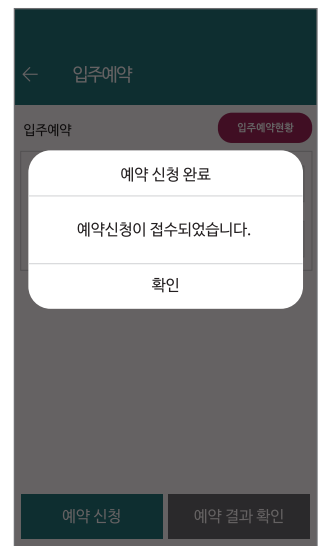
② 기본정보 확인

먼저 가입한 동호수를 확인하고, 메뉴 중 입주예약 버튼 클릭



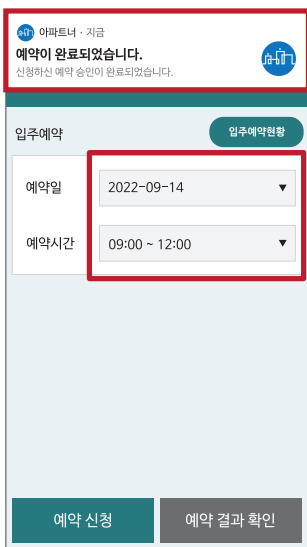
③ 입주예약 예약정보 입력

예약일, 예약시간 선택



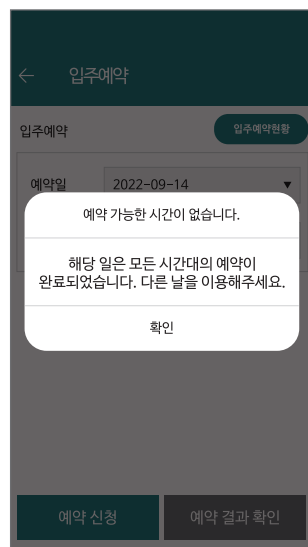
④ 입주예약 신청

예약일, 예약시간을 모두 입력하면 예약신청 접수



⑤ 예약승인

자동으로 승인되며, 승인 완료 후 아파트 앱 알람 송출



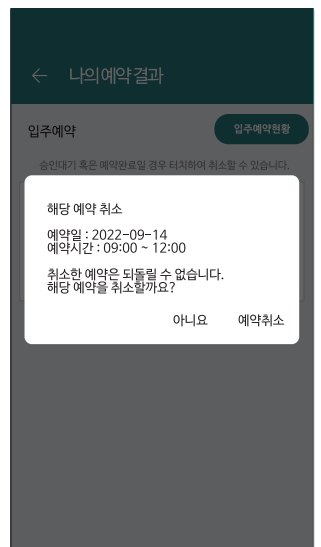
⑥ 예약거절

동시간대 중복 예약된 우선 예약자가 있을 시, 혹은 같은 세대에서 신청하여 먼저 예약 승인되었다면 예약거절



⑦ 예약완료 확인

예약 확인은 메인 메뉴의 입주예약을 눌렀을 때 뜨는 중복 예약 방지 메시지 확인 후 결과 확인 가능



⑧ 예약변경

예약 일정 변경 시 예약 완료 리스트를 눌러 기존 예약 취소 후 다른 일정으로 재예약 가능

주의사항

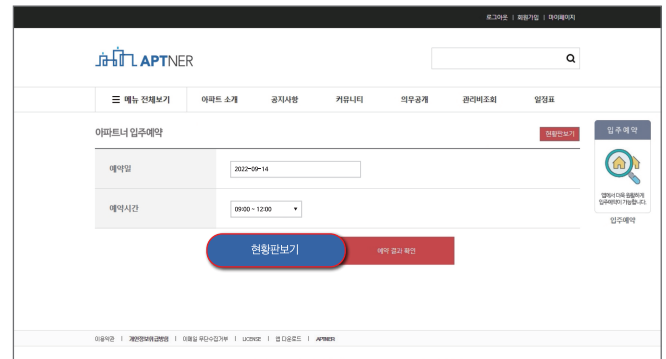
- 각 세대당 1번의 예약만 유효합니다
- 예약신청 후 동시간대 중복 및 우선 예약자가 있을 경우 예약이 거절될 수 있으니, 꼭 예약 완료 알람 및 현황에서 완료 여부를 확인하시기 바랍니다.
- 기타 시스템 관련 문의사항은 1533-2325로 연락주시기 바랍니다

개포 상록스타힐스 입주예약안내 PC



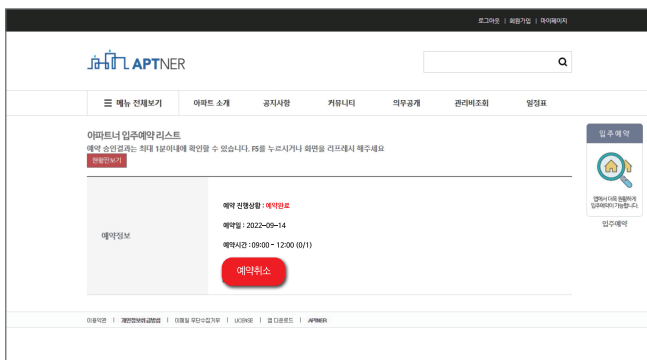
① 로그인 후 접속

아파트 홈페이지에 로그인 후, 입주예약 버튼을 눌러주십시오.
(입주예약 버튼은 예약 개시일 전 별도 생성됩니다.)



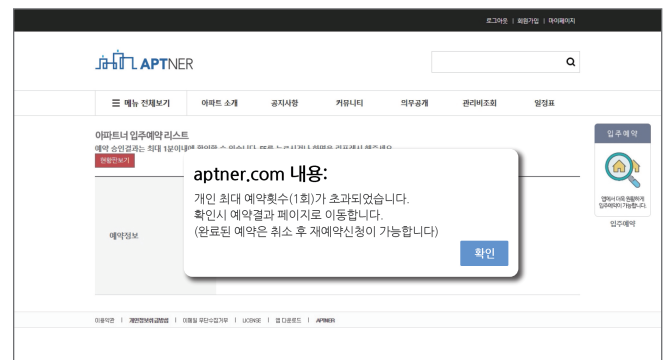
② 예약신청

원하는 예약일, 예약시간을 선택 후 예약신청을 눌러주십시오.



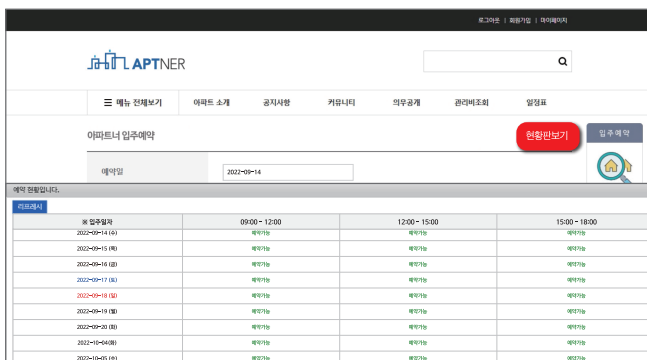
③ 예약완료/취소

예약신청 알림이 뜨고, 약 1분의 승인 대기 시간이 지난 후에 예약이 확정됩니다.
(우선 예약자 중복 방지를 위해 최대 조회시간 1분이 소요됩니다.)
예약 취소는 취소 버튼을 눌러주십시오.



④ 예약거절

우선 예약자/중복예약자가 있으면 예약이 거절됩니다.
2번 항목으로 돌아가 다시 예약을 진행해주시십시오.



⑤ 예약현황 확인

현황판 보기 버튼을 누르면 라인별 예약 현황을 확인할 수 있습니다.

주의사항

- 각 세대당 1번의 예약만 유효하오니 각 세대에서는
예약자를 확인하시어 불이익이 없도록 주의하시기 바랍니다.
- 예약신청 후 동시간대 중복 및 우선 예약자가 있을 경우 예약이
거절될 수 있으니, 꼭 예약 완료 알림 및 현황에서 완료 여부를
확인하시기 바랍니다.