
연금업무·고객 지원시스템(은퇴지원교육) 사용방법

1. 교육수강 방법(교육수강생)
 - 2-1. 교육신청 방법(연금담당자)
 - 2-2. 교육신청 정보 수정 및 취소 방법
 - (서식 1) 교육비 환불신청서

① 『공무원연금공단』 홈페이지(www.geps.or.kr) 접속(화면 우측 재직공무원 클릭)

② 재직공무원 화면에서 『연금교육 신청조회』 클릭

③ ID/비밀번호, 인증서 등 로그인

공무원연금공단

로그인

고객님의 소중한 정보는 정보보호 인증을 획득한 정보보호 프로그램에 의해 안전하게 보호되고 있습니다.

권장 브라우저 버전 로그인 설정

ID/비밀번호 로그인 인증서 로그인 스마트 로그인 아이핀 로그인 모바일공무원증 로그인

아이디와 비밀번호는 영문자와 대소문자를 구별합니다.

③ 아이디 비밀번호 로그인

신규회원가입 > ID찾기 > 비밀번호 재발급 >

④ 『교육신청/수강/고지서(수료증)출력』 - 교육수강에서 ▶ 수강 클릭하면 온라인 은퇴지원교육을 수강하실 수 있습니다.

※ 교육과정 수강에 대한 자세한 매뉴얼은 ⑤온라인과정 자료실에 업로드 하였습니다

내 민원 신청 0건

원격지원 토그아웃 17:56 초 로그인연장

연금대출 신청 퇴직급여 인터넷청구 임용전 복무기간 신청 합산 신청 분양신청서 작성 학자금 신청 용자추천서 발급신청 기준소득내역 검증계산 사망조위금 인터넷 청구 임대주택 배정현황 교육영상

내 민원

교육신청/수강/고지서(수료증)출력

교육연도 2021 ~ 2021 교육과정명 회차

1. '진행상태' 세부내용
- 교육확정: 교육대상자로 선정됨
- 신청삭제: 교육취소됨

2. 교육신청 유의사항
- 교육생 본인만 신청가능
- 개인별 1개 과정만 신청 가능(신청 된 1개 과정 취소 후 동일과정 재신청 불가하오니 신중하게 선택해주시기 바랍니다.)
- '원격학습 동의서 및 보안 서약서' 파일첨부(업로드) 필수

3. 교육취소 방법
- 대상자 '성명' 클릭, 팝업창(교육신청변경 및 확정) 화면 하단 '교육신청취소' 체크 및 사유 선택 후 수정버튼 클릭

4. 수료증 발급
- 하단의 스크롤바를 오른쪽으로 이동 후 발급(CMS) '수료증'을 클릭하면 출력 할 수 있습니다.

⑤ 온라인과정 자료실

④

2020년 교육과정명	교육과정명	회차	시작일	종료일	성명	주민등록번호	신청사	교육수강	교	대상자	납부
1	온라인 은퇴지원 교육(웹에이징)	1	2021/02/15	2021/12/31			교육확	▶ 수강	▶ 확인서		납부

2-1

교육신청 방법(연금담당자)

※ 소속기관 연금(교육)담당자가 신청(개인 신청 불가)


- ① 『공무원연금공단』 홈페이지(www.geps.or.kr) 접속(화면 우측 연금담당자 클릭)
- ② 연금담당자 화면에서 『퇴직예정자교육신청』 클릭


연금담당자


**연금업무지원
시스템**


**종합재해보상
시스템**


- 기관별개인과미납내역 조회
- 소급기여대상자 조회
- 대출총괄내역 조회
- 퇴직예정자교육 신청





 기여금납부
종료안내


 합산반납금
대상자조회


 재직정보
조회


 연금실무자
교육신청


 재해보상급여청구
및 조회

 신규입주자
선정관리

 연금담당자
신청


 서식자료실


 내민원보기

 제휴복지서비스


공무원연금콜센터
1588-4321
(오전9시~오후6시)

카카오톡상담
09:30~12:00, 13:00~17:30(주말·공휴일:휴무)
[채팅상담하러가기→](#)






국민제안



칭찬합니다




불편·불만

- ③ 『공인인증서 로그인』 선택 후 공인인증서 로그인




공무원연금공단



로그인

고객님의 소중한 정보는 정보보호 인증을 획득한 정보보호 프로그램에 의해 안전하게 보호되고 있습니다.

권장 브라우저 버전

로그인 설정 

ID/비밀번호 로그인

공인인증서 로그인

스마트 로그인

아이핀 로그인

공무원연금공단 홈페이지에 등록된
“공인인증서” 로 로그인 해주세요

공인인증서 로그인 은 회원가입이 되어있고 “공인인증서” 등록 이후 사용 가능합니다.

공인인증서 로그인

브라우저인증서 로그인

[인증서관리 >](#)

[인증서 등록방법 >](#)

[사용가능한 인증서 >](#)

[공인인증센터 바로가기 >](#)

[브라우저 인증서 내보내기 >](#)

④ 『연금교육』 - 『교육과정신청(퇴직예정자)』 화면에서 교육과정명 클릭

⇒ 교육과정명: 교육과정명을 클릭 한 후 교육신청 팝업창에서 교육신청 대상자를 입력하시기 바랍니다.

교육신청구분	교육과정명	회차	시작일	종료일	교육장소	교육인원	신청가능인원	현재신청인원	비고
	(온라인)월매이징 아카데미	1	2021. 2. 15	2021.12.31	온라인				
	(온라인)사회공헌 전문과정	1	2021. 2. 15	2021.12.31	온라인				
	(온라인)온화실계과정	1	2021. 2. 15	2021.12.31	온라인				

⑤ 『교육신청』 팝업창 화면에서 『신청인성명』의 클릭 한 후 교육신청 대상자의 성명 입력 및 조회한 후 신청인 클릭(or 확인 클릭)⇒개인별 1개 과정만 신청 가능

⑥ 『신청자정보』 및 『재직정보』의 정보 입력(*표시는 필수입력 항목)

- ※ 근무지명은 공무원의 소속기관 명칭 입력(예 : 무지개초등학교 or 해군)
- ※ e-mail, 전화번호 등 조회된 정보가 상이한 경우에는 수정한 후 저장

⑦ 『저장』을 클릭하면 신청 완료

교육신청

1. 교육과정기본정보

교육과정명	회차	교육장소	시작일	종료일	교육인원
은퇴실계과정	55	수안보상록호텔	2020/09/07	2020/09/11	80

2. 신청자정보

* 신청인성명: * 주민등록번호:

* 휴대전화번호: * 자택전화번호: * 전화번호 입력시 반드시 '-'를 붙여서 정확히 입력바랍니다.

* 이메일주소: @ * 직접입력:

2지망: 3지망:

3. 재직정보 * 명예퇴직자, 직급정년자 등이 퇴직 예정일을 수정 할 경우 퇴직예정일 수정란에 체크 이후 퇴직예정일 수정 및 증빙문서를 첨부해주세요. (증빙문서는 교육시작 1주일 전까지 첨부하여야 함)

* 신분기호: * 퇴직예정일: ☒ 수정 * 재직기간:

* 기관명: * 근무지역: * 근무지명:

* 직장전화번호:

4. 파일정보

파일명	파일크기	등록일자

5. 유의사항

- ① 교육참가비(483,000 원)는 교육참석 안내(홈페이지 안내문 게시) 이후 7일이내 고지서를 출력하여 납부하여야 합니다.
- ② "재직기간"은 교육을 신청하는 날이 속하는 달까지 연월수로 표시하였으니 착오 없으시기 바랍니다.
- ③ 표시된 정보(전화번호, e-mail)를 변경하고자 할 때에는 해당란에서 수정하시기 바랍니다.
- ④ 근무지명은 현재 근무기관명을 기재하시기 바랍니다.(예) ○○초등학교, 육/해/공군)

입력취소 **저장** 닫기

- ⑨ 교육신청 후 『연금교육』 - 『신청확인/취소/고지서출력(퇴직예정자)』에서 조회
 ⑩ 고지서 버튼 클릭 후 고지서 출력이 가능하며 교육비는 교육신청 후 7일 이내 납부

정수관리 급여관리 용자사업 재해보상/부조급여 임대주택 서식/매뉴얼 통계정보요청 연금교육

박지은 퇴직급여청구(기관전제) 5 건 퇴직급여보환 미확인 4 건

기관별 개인과 마납 내역 조회 * 기여금납부 종료안내 * 한신반납금 대상자 조회 * 소급기여금 대상자 조회 *

교육참가신청(연금실무자) 교육과정신청(퇴직예정자) 교육신청조회및고지서출력(연금실무자) **신청확인/취소/고지서출력(퇴직예정자)**

⑩ 신청확인/취소/고지서출력(퇴직예정자)

교육연도 2020 교육과정명 회차 성명 생년월일(6자리) 주민등록번호

취급기관명

조회 확정명단확인

* 확정대기 : 교육 신청 완료됨
 * 교육확정 : 교육대상자로 선정됨 -> 고지서 출력가능
 * 미선정 : 교육대상자로 미선정됨
 * 교육취소 : 신청자성명 클릭 -> 오른쪽 하단 '교육신청취소' > 취소' 클릭 후, 수정버튼 클릭
 * 교육비 납부 후 교육취소는 교육비 환불신청서를 팩스(064-802-3449) 또는 이메일(refund@geps.or.kr)로 전송바랍니다.

⑪ 교육신청지

교육과정명	회차	시작일	종료일	성명	주민등록번호	진행상태	미선정사유	교육대상자	납부	납부일자	발급(CMS)	발급(가상계좌)
겨울방학 특...	1	2020/02/17	2020/02/20		*****	교육확정	선정	확인서	미납			고지서
겨울방학 특...	4	2020/02/10	2020/02/13		*****	교육확정	선정	확인서	납부	2020/02/04	영수증	
겨울방학 특...	3	2020/02/03	2020/02/06		*****	교육확정	선정	확인서	납부	2020/01/22	영수증	
겨울방학 특...	1	2020/01/28	2020/01/31		*****	교육참석	선정	확인서	납부	2020/01/21	수료증	영수증

⑪ 교육신청 후 7일 이내 해당 금융기관으로 교육비 납부

※ 입금자란에는 교육 대상자 성명 혹은 기관명칭을 기입해주시기 바랍니다.

고지서 하단에 안내된 계좌는 교육생 개인별 가상계좌입니다.

해당은행에서 고지서 납부 혹은 인터넷뱅킹이 가능하며, 개인별로 부여되는 계좌이기 때문에, 개인의 교육비만 입금하여 주시기 바랍니다.

(예) : 한 기관에 2명 이상의 교육생이 있는 경우, 각각의 계좌로 납부처리

※ 가상계좌 예금주 : 교육 대상자 본인성명, 공무원연금공단 사업자등록번호 : 220-82-00935

교육비 납부고지서
(수납은행 보관용)

성명			
교육과정명	사회공헌과정	회차	34
교육기간	2020.08.17 - 2020.08.21		
납부금액	483,000원		
※ 입금인 설명 : 기관명, 혹은 교육 대상자 설명 ※ 납부 기 한 : 교육참석안내(홈페이지 안내문 게시) 이후 7일 이내			
위 금액을 영수함 공무원연금공단			
문의전화 1588- 4321 공무원연금콜센터			
수납은행 및 계좌번호			
국민은행			
농협은행			
하나은행			

교육비 납부고지서
(납부자 보관용)

성명			
교육과정명	사회공헌과정	회차	34
교육기간	2020.08.17 - 2020.08.21		
납부금액	483,000원		
※ 입금인 설명 : 기관명, 혹은 교육 대상자 설명 ※ 납부 기 한 : 교육참석안내(홈페이지 안내문 게시) 이후 7일 이내			
위 금액을 영수함 공무원연금공단			
문의전화 1588- 4321 공무원연금콜센터			
수납은행 및 계좌번호			
국민은행			
농협은행			
하나은행			

□ 교육신청 시 유의사항

○ 소속기관 교육(연금)담당자만 교육신청(공단시스템) 가능

- 교육신청 전산권한이 없는 단위기관(학교 등)은 상위기관(교육청/교육지원청)에서 신청(공문, 전화, 팩스신청 불가)

○ 과정별로 개인별 1개 과정만 신청 가능

- 교육신청은 개인별 1개 과정만 신청 가능
- 퇴직자는 교육신청이 불가하며, 재직 중 퇴직급여 청구 시 '공무원'에서 '연금수급자' 등으로 신분이 변동되기 때문에 연금교육 서비스 접속이 불가하며 **기존에 수강한 이력까지만 수료증 발급 가능**

○ 교육과 관련된 궁금한 사항은 다음 전화번호로 문의

구 분	담 당	연 락 처
교육 상담	공무원연금공단 콜센터	1588-4321(전국 어디서나)
교육비 환불	[서식 1] 서식 작성 후 Fax전송	FAX : (064) 802 - 3449

2-2 교육신청 정보 수정 및 취소 방법

※ 교육비 납입 전 취소 : 기관담당자 연금업무지원시스템에서 직접취소

※ 교육비 납입 후 취소 : 교육비 환불요청서[서식1] 양식 fax전송


- ① 『공무원연금공단』 홈페이지(www.geps.or.kr) 접속(화면 우측 연금담당자 클릭)
- ② 연금담당자 화면에서 『퇴직예정자교육신청』 클릭


연금담당자


연금업무지원
시스템


종합재해보상
시스템


- 기관별개인과미납내역 조회
- 대출총괄내역 조회
- 소급기여대상자 조회
- 퇴직예정자교육 신청





 기여금납부
종료안내


 합산반납금
대상자조회


 재직정보
조회


 연금실무자
교육신청


 재해보상급여청구
및 조회

 신규입주자
선정관리

 연금담당자
신청

 서식자료실

 내민원보기

 제휴복지서비스

공무원연금콜센터


1588-4321

(오전9시~오후6시)


카카오톡채팅상담

09:30~12:00, 13:00~17:30(주말·공휴일:휴무)


채팅상담하러가기→



국민제안




칭찬합니다




불편·불만

- ③ 『공인인증서 로그인』 선택 후 공인인증서 로그인



공무원연금공단



로그인

고객님의 소중한 정보는 정보보호 인증을 획득한 정보보호 프로그램에 의해 안전하게 보호되고 있습니다.

[권장 브라우저 버전](#)
[로그인 설정](#)

ID/비밀번호 로그인

공인인증서 로그인

스마트 로그인
아이핀 로그인

공무원연금공단 홈페이지에 등록된
“공인인증서” 로 로그인 해주세요

공인인증서 로그인은 회원가입이 되어있고 “공인인증서” 등록 이후 사용 가능합니다.

공인인증서 로그인

브라우저인증서 로그인

[인증서관리 >](#)
[인증서 등록방법 >](#)
[사용가능한 인증서 >](#)
[공인인증센터 바로가기 >](#)
[브라우저 인증서 내보내기 >](#)

④ 연금교육 - 신청확인/취소/고지서출력(퇴직예정자) 화면에서 취소 대상자 성명 클릭

연금교육 - 신청확인/취소/고지서출력(퇴직예정자) 화면

교육참가신청(연금실무자)
교육과정신청(퇴직예정자)
교육신청조회및고지서출력(연금실무자)
신청확인/취소/고지서출력(퇴직예정자)

신청확인/취소/고지서출력(퇴직예정자)

교육연도: 2017 교육과정명: 회사 성명: 생년월일(6자리): 주민등록번호:

* 신청자 성명 또는 진행상태를 클릭하면 신청내용삭제(취소) 및 전화번호, 이메일 등 수정이 가능합니다

1 교육신청자 * 아래 스크롤바를 오른쪽으로 옮기시면 고지서 출력 버튼 확인 가능합니다.

	교육과정명	회사	시작일	종료일	성명	주민등록번호	진행상태	교육대상자	남부	남부일자	발급(CMS)	발급(가상계좌)
1	미래설계 과정	24	2017/04/10	2017/04/14		****	교육참석	취원서	남부		수료증	영수증
2	미래설계 과정	24	2017/04/10	2017/04/14		*****	교육참석	취원서	남부		수료증	영수증

⑤ 「교육신청취소」 체크박스 선택후, 「수정」 버튼 클릭

※ 취소사유 : ① 본인희망 ② 경조사 ③ 긴급업무 ④ 타교육 대체 ⑤ 기관취소 ⑥ 기타사유(텍스트 입력)

※ 재확인 시 내역 조회가 되지 않을 경우, 처리 완료

교육신청변경 및 확정

1 교육과정기본정보

교육과정명	회사	교육장소	시작일	종료일	교육인원
은희설계 과정	4	천안상록리조트	2020/02/27	2020/03/13	8

2 신청자정보

신청인성명: 주민등록번호: 휴대전화번호: 자택전화번호: 이메일주소: n@naver.com 직업입력: 자순위 1: 자순위 2:

3 직장정보

기관명: 근무지역: 경북 근무지명: 신분기호: 직장전화번호: 퇴직예정일:

4 파일정보

파일명	파일크기	등록일자
-----	------	------

5 교육비 납부안내

교육비: 483,000원 교육신청확정: 확정 미확정

교육신청취소: ☒ 취소 ☐ 본인희망

대체여부: 대체 해당없음 대체자성명: 대체자 신청과정: 차

납부방법: 교육비는 "신청확인/취소/고지서출력(퇴직예정자)" 화면에서 고지서를 출력하신 후 고지서 또는 가상계좌(교육전용계좌)로 교육 참석 안내(홈페이지 안내문 게시) 이후 7일 이내 납부하여 주시기 바랍니다.

공지사항: 교육참석 안내는 교육시작일 7일 이전에 문자로 안내할 예정입니다. 휴대전화번호로 교육대상자 선정 여부 및 교육정보 등을 안내해 드릴 예정이오니 정확히 입력 바랍니다.

입력취소 수정 달기

교육비 환불신청서

(기관담당자용)

신청 자	소 속		연 락 처 (H. P.)	
	성 명		생 년 월 일	
	과 정 명	과 정 차	입 금 일	. . .
	입 금 액	금 원(W)		
환 불	환불사유			
	환불계좌	은 행 명		예금주
		계좌번호		

위와 같이 납부한 교육비 환불을 신청합니다.

※ 첨부서류 : 교육비 환불용 기관 예금통장사본 1부.

2021년 월 일

(소속기관장)

직 인

* 연금담당자 전화번호 : () -

공무원연금공단 이사장 귀하

※ 이메일 refund@geps.or.kr 또는 FAX 064-802-3449 로 송부하여 주시기 바랍니다.

※ 환불은 신청서 접수 후 7일 이내 신청 계좌로 입금 됩니다.