



공무원연금공단

맞춤형복지 통합관리시스템 이용안내

- 공무원연금공단 맞춤형 복지사업

- 공무원연금공단 맞춤형복지부 -

1. 개요

사업명	공무원연금공단 맞춤형복지사업
사업의 목적	각 부처별 맞춤형복지제도 설계와 운영을 효과적으로 지원하기 위한 통합관리시스템의 구축 및 운영
사업의 근거	<ul style="list-style-type: none">○ 국가공무원법 제52조(능률 증진을 위한 실시사항)○ 공무원 후생복지에 관한 규정 제13조(전산관리시스템의 개발·운영)○ 공무원 보수 등의 업무지침(인사혁신처 예규)- <u>이용자 편의 증진 및 개인정보 보호 등을 위해 공무원연금공단의 맞춤형복지 통합관리시스템 적극 사용 권장</u>



2. 운영현황

사업수행 내용

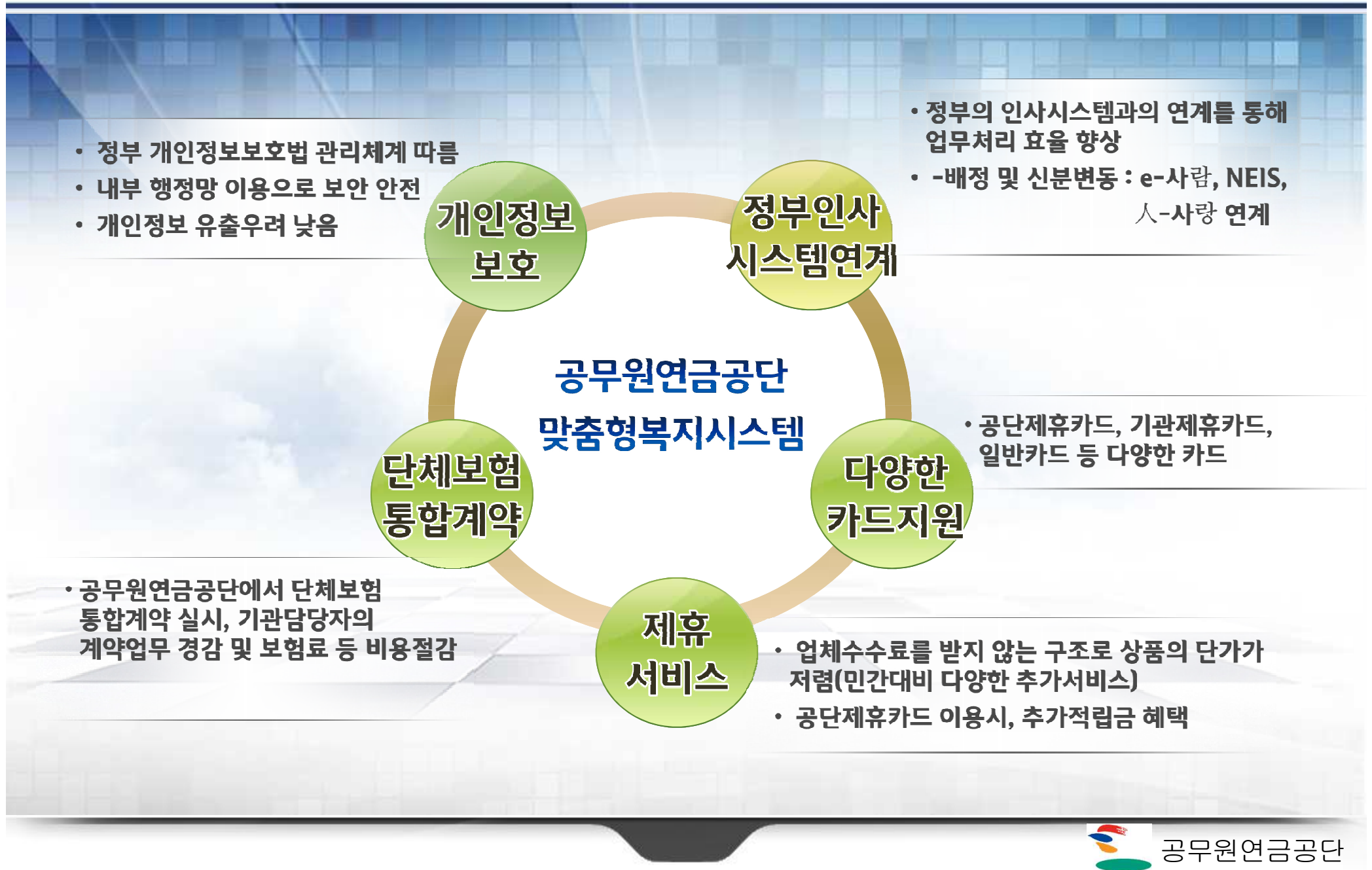
- 맞춤형복지 통합관리시스템 운영(주관 : 인사혁신처)
- 복지점수 배정, 관리, 청구 지원
- 기관별 단체보험 통합계약 운영
- 제휴복지서비스 제공

기관 가입현황 (기개 기관, 60만명)

구 분	중앙부처	외청	교육청	지자체	위원회
기 관 수	인사혁신처 등 28개 기관	검찰청 등 11개 기관	서울시교육청 등 13개 기관	김포시 등 8개 기관	공정거래위원회 등 11개 기관
이용자수	136,799명	53,607명	401,649명	10,834명	2,101명



3. 공단의 맞춤형복지시스템 이용의 장점(1/5)



3. 공단의 맞춤형복지시스템 이용의 장점(2/5)

장점 1

공무원 개인정보 보안에 철저

- 공단은 개인정보 수집·관리·이용에 있어 정부기관의 개인정보보호 가이드라인에 준해 업무처리 함

- 내부관리계획, 망분리, 백신, 접근통제 등 안전성 확보 조치

- 국가정보원, 행정자치부로부터 매년 개인정보 관리실태 평가

- 국가정보원 준정부기관 개인정보관리 진단('13.7월) : 양호

- 안전행정부 공공기관 개인정보관리 진단('13.11월) : 93.25점/ 전체평균대비 11.2점 높음

- 공단 자체 보안관제센터의 보안관제 실시('13년~)

- 맞춤형복지 차세대시스템 구축 시 개인정보영향평가 실시 및 Secure코딩 적용

2008년 1월	옥션 개인정보 1081만건 유출
2008년 9월	GS칼텍스 계열사 직원 개인정보 1125건 유출시도
2011년 4월	농협 이틀간 현금인출기, 인터넷뱅킹서비스 중단
2011년 4월	현대캐피탈 개인정보 175만건 유출
2011년 8월	네이트, 싸이월드 개인정보 3500만건 유출
2011년 11월	넥슨 메이플스토리 개인정보 1320만건 유출
2012년 2~7월	KT개인정보 870만건 유출
2013년 3월	농협, 신한, KBS, MBC 등 해킹사고

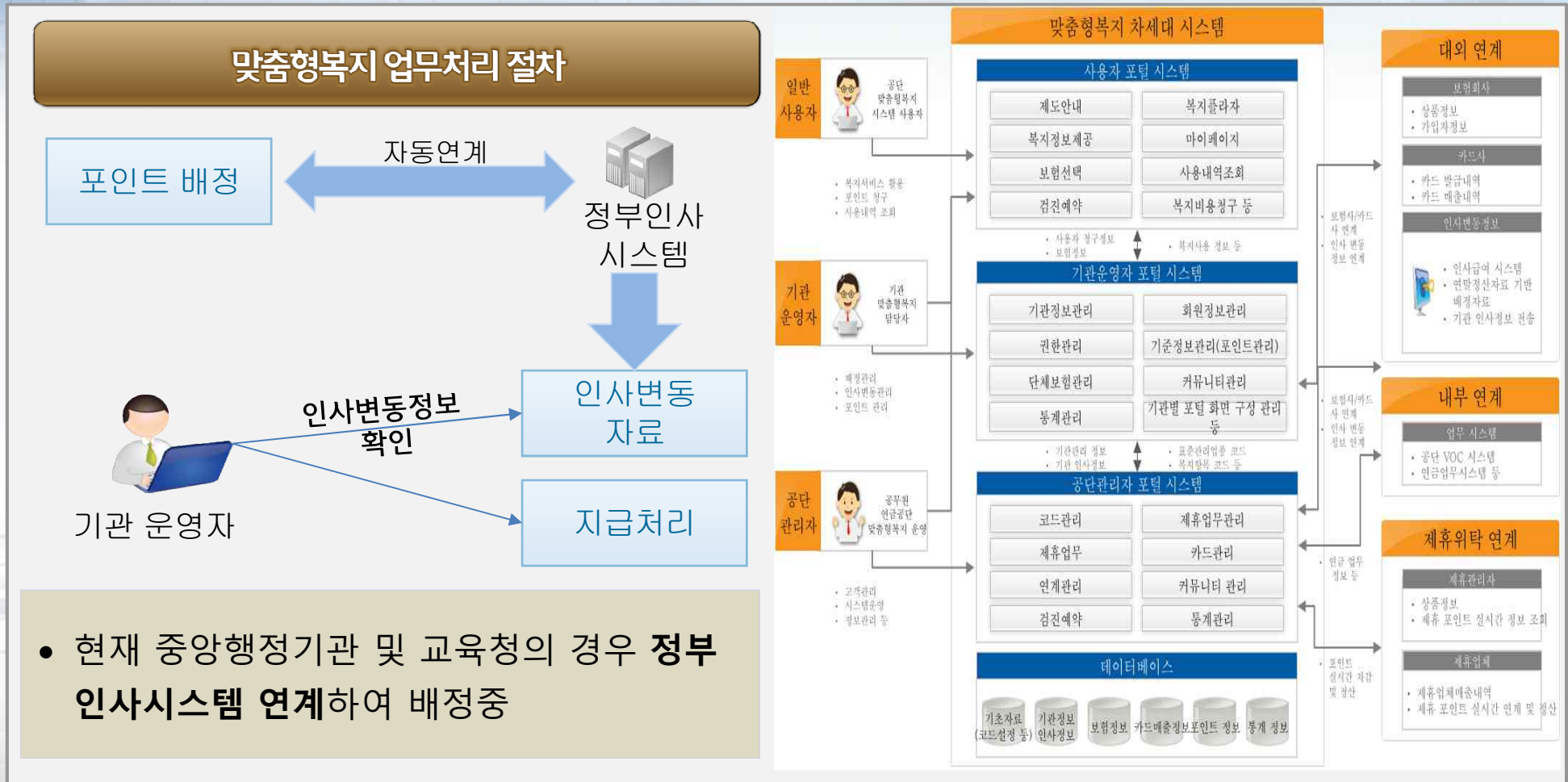
귀 기관 맞춤형복지 회원의 개인정보! 보안에서 사고책임까지 공단이 책임집니다.



3. 공단의 맞춤형복지시스템 이용의 장점(3/5)

장점 2

정부인사시스템 연계



3. 공단의 맞춤형복지시스템 이용의 장점(3/5)

장점 2

정부인사시스템 연계

사용자 시스템 화면

기관운영자 시스템 화면



공무원연금공단

3. 공단의 맞춤형복지시스템 이용의 장점(4/5)

장점 3

단체보험 통합계약 서비스 제공

소규모 기관, 높은 손해율로 단체보험 체결에 어려움을 겪는 기관을 위해 공단에서 단체보험 통합계약 서비스 제공

단체보험 상품내역

구 분	본 인						가 족
	생명·상해보험		입원비	통원비	2대질병	암	입원비
보장액	5천 만원	1억 원	1천. 3천 만원 실비	30만원 실비	1천 만원	1천 만원	1천 만원

통합계약가입기관

'13년
• 대통령실 등
96개 기관 11만명

'14년
• 해양경찰청 등
102개 기관 12만명

'15년
• 산업통상자원부등
108개 기관 13만명

'16년
• 경기도교육청등
132개 기관 30만명

통합계약에 참여한 많은 기관이 만족해하고, 매년 참여기관 증가



3. 공단의 맞춤형복지시스템 이용의 장점(5/5)

장점 4

다양한 신용카드로 복지점수 청구 가능

사용가능한 복지포인트 결제 카드

○ 공단 제휴카드 12개 (8개 카드사 제휴카드)

- 삼성, 국민, 신한, 농협, 현대, 롯데, 하나, BC(우리, IBK기업, 부산, 대구)

※ 카드 앞면에 공무원연금공단이라고 마크

○ 일반카드

- 공단과 제휴된 카드사의 모든 일반카드 (롯데카드 제외)
- 다양한 일반카드 지원으로 이용자 편의성 향상

○ 기관 제휴카드 이용 가능

- 기존의 기관 자체 제휴카드 이용 가능



4. 맞춤형복지 시스템 비교 > 공단 vs 민간업체

공단 시스템 vs 민간시스템 비교

구 분	공 단 시스템	민 간 시스템
운영비용	무상운영	무상운영 (공무원은 무상, 일반인 명당 1~3만원)
배정업무	정부인사시스템 연계 배정(e-사람, Neis, 人-사랑)	기관 배정자료 시스템 반영
포인트 청구	선사용 후청구 지급 포인트 직접결재	포인트 직접결재
제도적용	정부의 맞춤형복지 정책 운영 및 변경사항 즉시 반영	기관 담당자 요구를 통한 반영(수동)
보안관리	감독기관 : 국정원, 행정차지부(매년 1회 실태점검)	감독기관 : -
제휴사업	제휴, 기관복지, 일반카드 등 병행사용(12종) 제휴업체로부터 수수료 미징수 제휴 할인을 높음(공무원 수혜)	기관별 신용카드 한정 사용 제휴업체로부터 수수료 징수에 따라 할인을 낮음 <i>*민간업체 실질적 수입재원</i>



공단의 맞춤형복지서비스의 다양한 혜택을 누리십시오!!

감사합니다