

신규가입에 따른 문의사항



공무원연금공단 맞춤형복지부



Q. 공단의 맞춤형복지시스템 프로세스는?

사용자

공무원연금 복지카드(신한) : 복지포인트 실시간 결제방식

상품/서비스 구매 시 오프라인에서
복지포인트 실시간 결제
(복지대상항목에 한함)



기관에서 카드사로 일괄 지급

※ 공무원연금 복지카드(신한) 결제기능은 기관에서 사용 결정시 소속공무원이 이용 가능

제휴 및 일반 카드 : 선사용, 후청구 방식

상품/서비스 구매
(개인 신용, 현금 결제)



사용내역 청구 (카드 청구, 영수증 청구)

※ 일반카드 : 신한, 농협, BC, 삼성, 국민, 하나, 롯데, 현대

기관운영자

배정



인사변동



사용내역 심사 및 승인



개인에게 지급



Q. 청구는 어떻게 할 수 있나요?

[카드청구]

0 카드 추가 발급 없이 기존에 보유하고 있는 카드를 가지고 복지점수 청구 가능

- 단, 사용자가 카드사에 정보제공동의를 하게 되면 카드 매출내역을 시스템에서 청구

공무원연금제휴카드 : 국민/삼성/농협/하나/신한/현대/롯데/BC(기업,우리,부산,대구)

일반카드 : 국민/삼성/농협/하나/신한/현대/BC(기업,우리,부산,대구)

- 기관 담당자가 복지대상업종을 설정하여 효율적인 심사

(사용자는 복지대상업종의 내역만 청구)

- 복지비대상업종 중 사용자가 청구를 원할 경우 비대상전환청구를 할 수 있음

(ex. 한식 업종이 비대상업종으로 분류를 할 경우 사용자가 가족식사로 비대상
전환청구를 할 수 있음)

0 기관에서 요청시 기관제휴카드 매출내역만 청구할 수 있도록 설정 가능

- 기관제휴카드는 국민/삼성/농협/하나/신한/현대/BC(기업,우리,부산,대구)카드만
가능하며, 이외 카드의 경우 카드사와 연계 작업 필요

[영수증청구]

0 카드등록을 원치 않을 경우, 영수증으로 청구가능



Q. 인사랑과 연계가 되어 있나요?

[배정]

- 연초에 한 번 人-사랑의 기여금 부분에서 전송버튼을 누르면 12월 급여기준 기관 대상자들이 시스템에서 조회
- 다만, 人-사랑에 등록되어 있는 많은 사용자들의 경우 엑셀로 수기로 작성하여 처리 (기관에서 공식적을 대상자 수기 작성 및 공단 통보 필요)

[인사변동]

- 신규내역은 1개월, 퇴직/전입/전출/휴직/복직은 1일마다 인사변동 처리할 내역이 시스템에서 조회
- 인사랑에 등록되지 않은 인사변동자의 경우에 대상자를 연계가 아닌 개별로 처리할 수 있음



Q. 전입/전출 처리내역 통보방법은?

[기존]

- 전출(전보) 처리 후 변동 사항에 대한 정보를 전입기관에 수기 전송

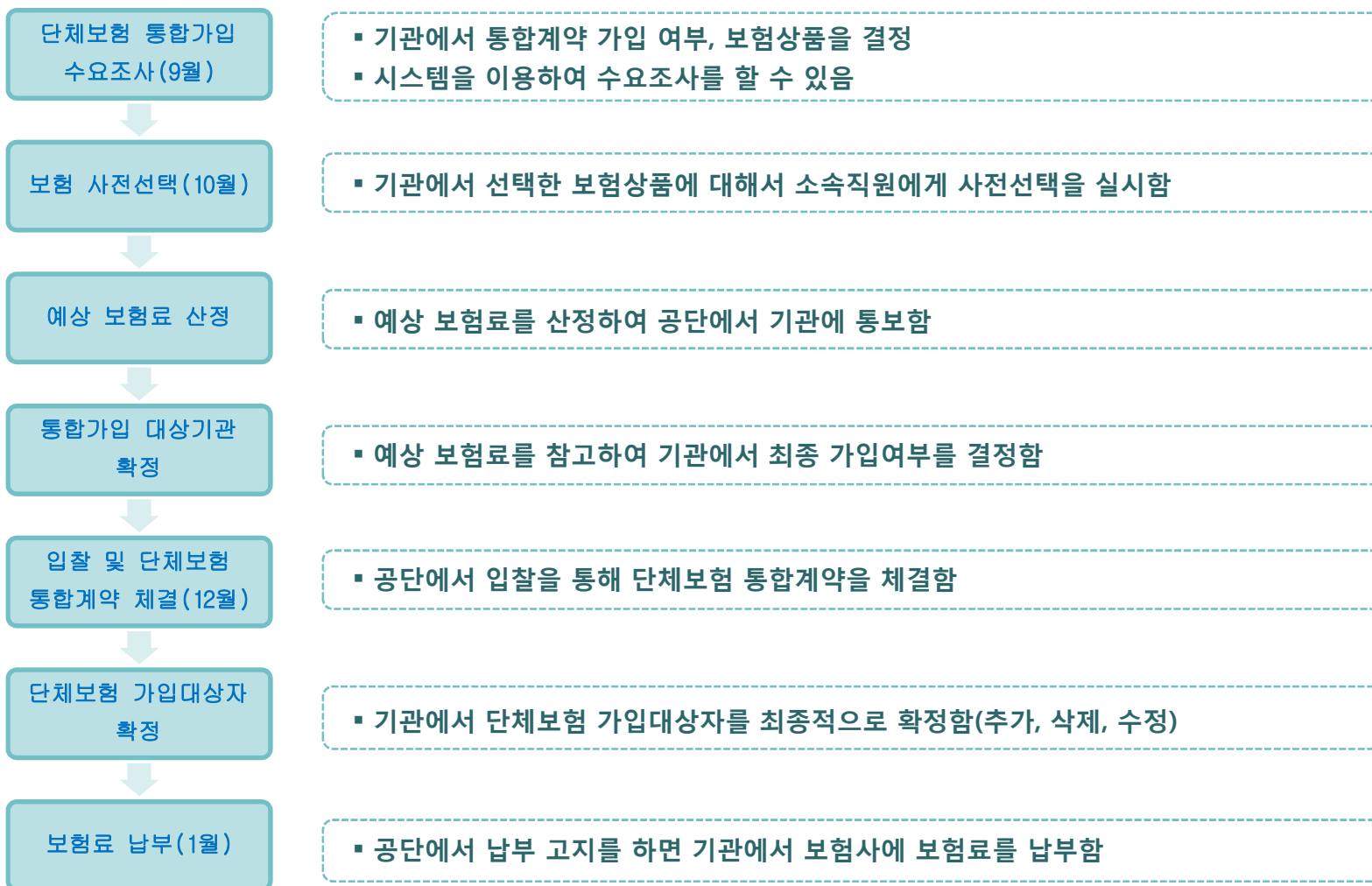
[공무원연금공단시스템]

- 전출/전입 기관 모두 공단 시스템 사용 기관일 경우 전출-전입 시 인사변동 처리 후 추가적인 작업 불필요



Q. 단체보험 가입이 가능한가요?

2016년 계약 준비 진행중으로 가입 불가. 2017년부터 단체보험 가입 가능





Q. 인사변동 처리시 단체보험변경은?

[공무원연금공단의 단체보험 통합계약으로 가입시]

[기존]

- 인사변동처리시 보험점수를 기관담당자가 계산
- 인사변동 처리 이후 단체보험 변경 내역을 기관운영자가 시스템 업체와 보험사에 수기 전송

[공무원연금공단시스템]

- 인사변동 처리를 하면 시스템에서 보험점수를 자동으로 계산
- 보험사와 자동 연계되어 있어 인사변동처리 이후 별도 수기 전송 불필요



Q. 공단에도 복지몰이 있나요?

제휴복지서비스 개요

- 공무원 및 연금수급자(퇴직연금일시금 수령자 포함)의 후생복지를 지원하고자 외부기관(업체)과 제휴를 통해 숙박(호텔, 콘도, 펜션), 여행, 스포츠센터, 건강검진, 상조, 쇼핑몰 등 20 여종의 다양한 서비스를 시중가격 보다 저렴하게 이용할 수 있도록 하고 있음
- 이용방법은 공무원연금공단 홈페이지(www.geps.or.kr) 에 회원가입 후 주요사업에 위치한 제휴복지서비스 홈페이지를 접속하거나 맞춤형복지포털(www.gwp.or.kr)에 회원가입 후 이용할 수 있음

제휴사업 현황

업 종	쇼핑몰	여 행	상 조	건강검진	숙 박	기 타	계
업체수	2개	4개	1개	18개	21개	45개	91개

※ 기타 : 결혼, 육아, 스포츠, 실버, 장례식장, 도서, 사이버교육 등

- 공단 전용상품 : 2개(상조, 건강검진(서울))
- 제휴 업체상품 : 쇼핑몰, 숙박, 장례식장, 실버, 스포츠 등



Q. 공단에도 복지몰이 있나요?

업체현황 및 우대혜택

구 분	업 체 명	우 대 사 항
건강검진 (공단기획)	◦ 우리원헬스케어	◦ 기본형 95천원, 고급형 24만원
	◦ 인터케어	◦ 기본형 10만원, 고급형 29만원
상 조 (공단기획)	◦ 프리드라이프	◦ 기본형 234만원, 고급형 329만원(후불식)
쇼 핑 몰	◦ SSG.COM	◦ 결제금액의 2% 추가 적립, 카테고리별 2~3% 추가 할인
	◦ AK투게더몰	◦ 결제금액의 2% 추가 적립, 상품당 1.5% 추가 할인
여 행	◦ 모두투어	◦ 상품가의 5% ~ 최대 8% 할인
	◦ 롯데관광	◦ 상품가의 5% ~ 최대 7% 할인
결혼정보	◦ 가연	◦ 정회원가의 30% 할인
육 아	◦ 해피케어	◦ 예약금액의 10% 할인(산모 도우미 용역비 제외)
스 포 츠	◦ TLX	◦ 전국 TLX 제휴 스포츠센터 30~50% 할인
꽃 배 달	◦ 가든플라워	◦ 축하 적립금 1만원 지급, 구매가격의 15% 적립
숙 박	◦ 인터파크투어, 호텔조인(숙박대행업체)	◦ 5% 추가 할인
	◦ 한화리조트 등 제휴업체 21개	◦ 정상가의 평균 30 ~ 75%



Q. 공단시스템을 사용하는 기관은 ?

[중앙부처]

- 인사혁신처 등 28개 기관 (136,799명)

[외청]

- 검찰청 등 11개 기관 (53,607명)

[교육청]

- 서울시교육청 등 13개 기관 (401,649명)

[위원회]

- 공정거래위원회 등 11개 기관(2,101명)

[지차제]

- 김포시/부천시/서산시/인청광역시 동구/강화군/보성군/완도군/경기도 광주시 등 8개 기관 (10,834명)