



윤리의식 수준진단 결과 보고

2013. 1.

경 영 지 원 실

윤리의식 수준진단(GEPS-Bex) 결과 보고

(BEX : Business Ethics Index)

1 진단개요

□ 목 적

- 임직원의 윤리경영 이해수준과 윤리경영 운영시스템 등 공단 윤리경영 전반에 대한 임직원의 인식수준을 파악·점검하여
- 취약분야 개선방향 발굴 및 윤리경영 추진전략 수립에 활용

□ 설문조사

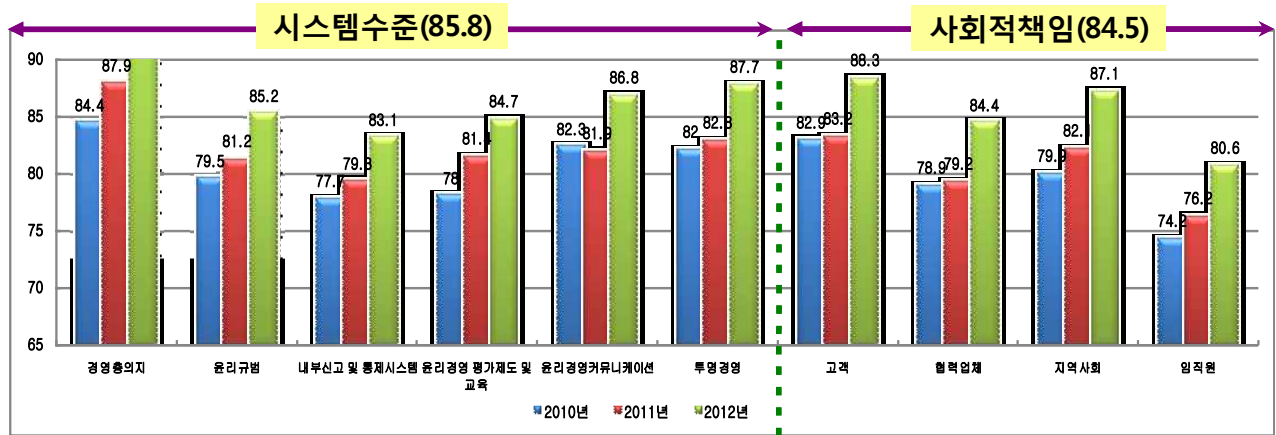
- 조사대상 : 전직원
- 조사기간 : '12. 12. 3. ~ '12. 12. 12.(10일간)
- 응답자수 : 53%(현원기준 494명/응답자수 262명)
- 조사방법 : 정성지표에 의한 5점 척도 설문지법(100점 기준 환산)
- 설문문항 : 10대 영역 64개 항목

□ 진단지표

구 분		문항수	지표특성
시스템수준 지 수 (28개 문항)	경영층의지	3	윤리경영 제도 및 시스템 진단지표
	윤리규범	3	
	내부신고 및 통제시스템	8	
	윤리경영 평가제도 및 교육	5	
	윤리경영 커뮤니케이션	4	
	투명경영	5	
사회적책임 지 수 (36개 문항)	고 객	8	이해관계자 관점의 진단지표
	협력업체	7	
	지역사회	8	
	임 직 원	13	
계(64개 문항)		64	

2 진단결과

□ 종합결과 : 85.1점(4.5점 ↑)



(단위 : 점)

지 수	분 야	2010	2011	2012	증 감
시스템수준	경영충의지	84.4	87.9	91.0	3.1
	윤리규범	79.5	81.2	85.2	4.0
	내부신고/통제시스템	77.7	79.3	83.1	3.8
	윤리경영 평가제도/교육	78.0	81.4	84.7	3.3
	윤리경영 커뮤니케이션	82.3	81.9	86.8	4.9
	투명경영	82.0	82.8	87.7	4.9
	소 계	80.1	81.8	85.8	4.0
사회적책임	고객	82.9	83.2	88.3	5.1
	협력업체	78.9	79.2	84.4	5.2
	지역사회	79.9	82.1	87.1	5.0
	임직원	74.2	76.2	80.6	4.4
	소 계	78.3	79.6	84.5	4.9
합 계		79.1	80.6	85.1	4.5

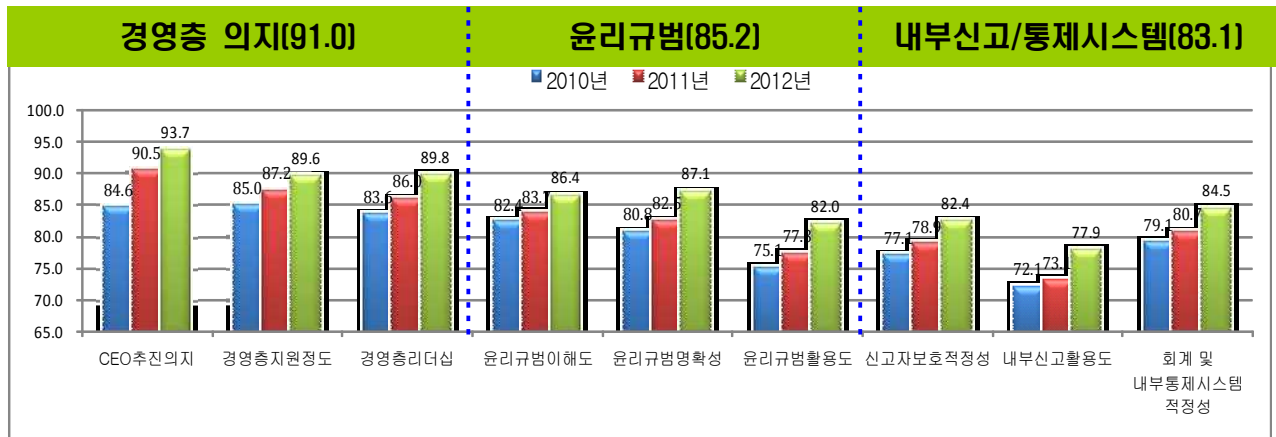
○ '12년 진단결과는 85.1점으로 전년보다 4.5점 상승, 사회적책임
지수(84.5점)에 비해 시스템수준(85.8점)이 높음(1.3점)

○ 세부지표 중 '경영충의지'(91.0점)가 가장 높고 '임직원'(80.6점)이
가장 낮으며, '협력업체/고객' 항목의 상승폭(5.2점/5.1점)이
가장 큼

* 임직원지수 : 임직원 존중, 성과 연계 보상, 인사관리 적정성 등

□ 지수별 분석

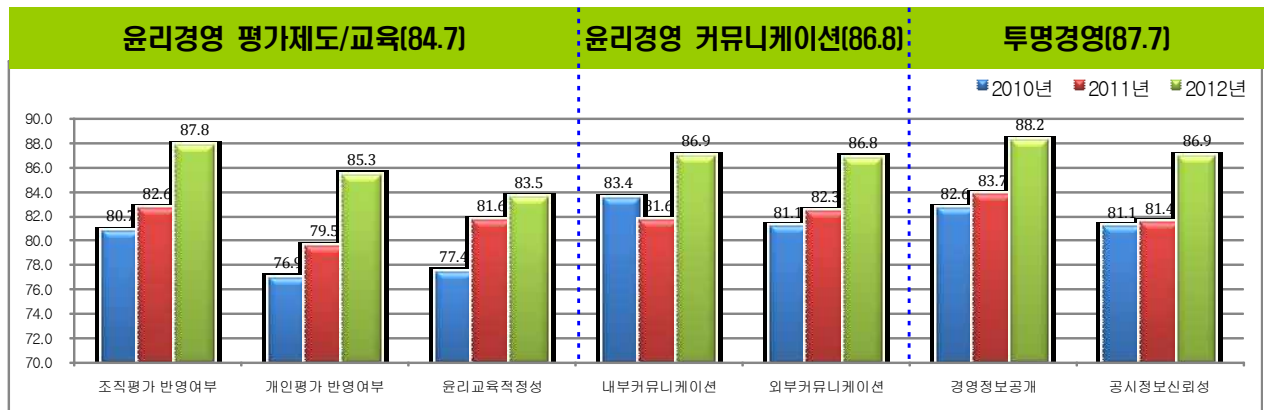
【시스템수준 지수 : 85.8점(4.0점 ↑)】



○ ‘경영층의지’ 점수가 가장 높아(91.0점) 향후 공단 윤리경영 발전에 긍정적 요인

○ 공단 직원의 ‘내부신고제도’ 활용도가 낮은 것으로 조사됨

★ 내부신고 활성화를 위한 운영방안 개선('11.12. 5.)

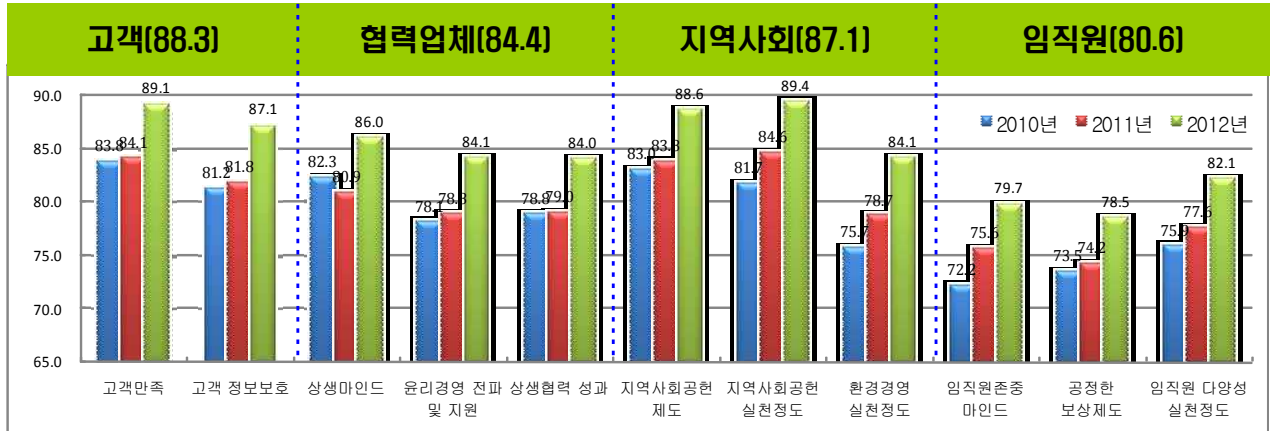


○ ‘윤리경영 실천 여부’가 ‘조직 평가’와 ‘개인 평가’에 중요한 요소로 작용된다는 인식이 전년대비 큰 폭으로 상승

○ ‘윤리교육적정성’은 3년 연속 증가하고 있으나, 평균점수(85.1점) 이하인 점을 고려, 윤리교육의 질적 내실화가 필요

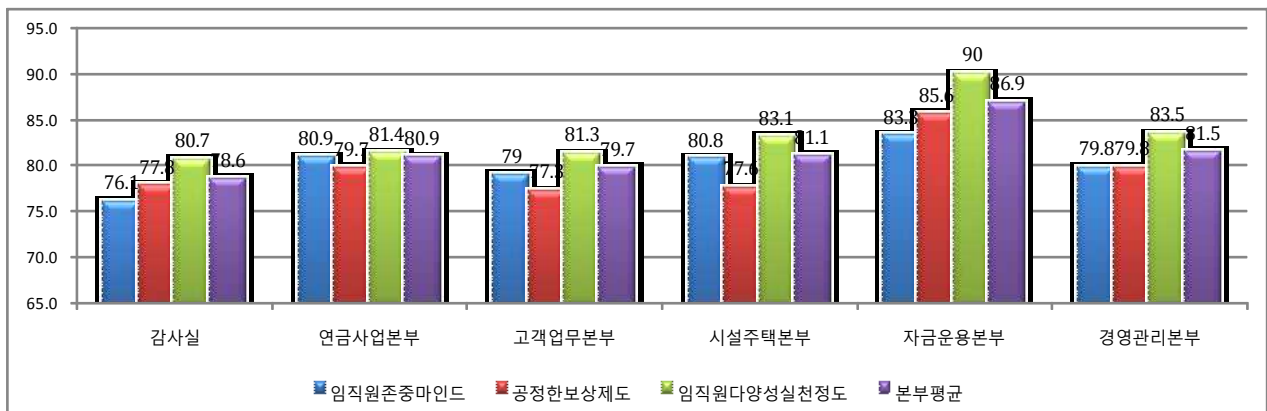
○ ‘윤리경영 커뮤니케이션’은 전년대비 큰 폭으로 상승, 친화적 콘텐츠 제공의 효과로 판단, 지속적인 개발·전파가 필요

【사회적책임 지수 : 84.5점(4.9 ↑)】



- ‘고객’은 세부지수 상승폭이 모두 높아, 고객만족활동의 노력이 가시화되고 있음을 알 수 있음
- ‘협력업체’는 전년대비 상승폭이 가장 높으나(5.2점) 여전히 평균 점수(85.1점) 이하를 나타내, 협력업체 및 공급자를 상생을 위한 파트너로 인식할 수 있는 방안이 필요
- ‘임직원’은 3년 연속 꾸준히 상승 중이나, ‘공정한 보상제도’와 ‘임직원 존중 마인드’ 항목이 낮게 평가되어 성과와 연계한 합리적인 보수제도 개선과 직원들의 수용도 제고 방안, 우수 인재 육성 방안 마련이 필요

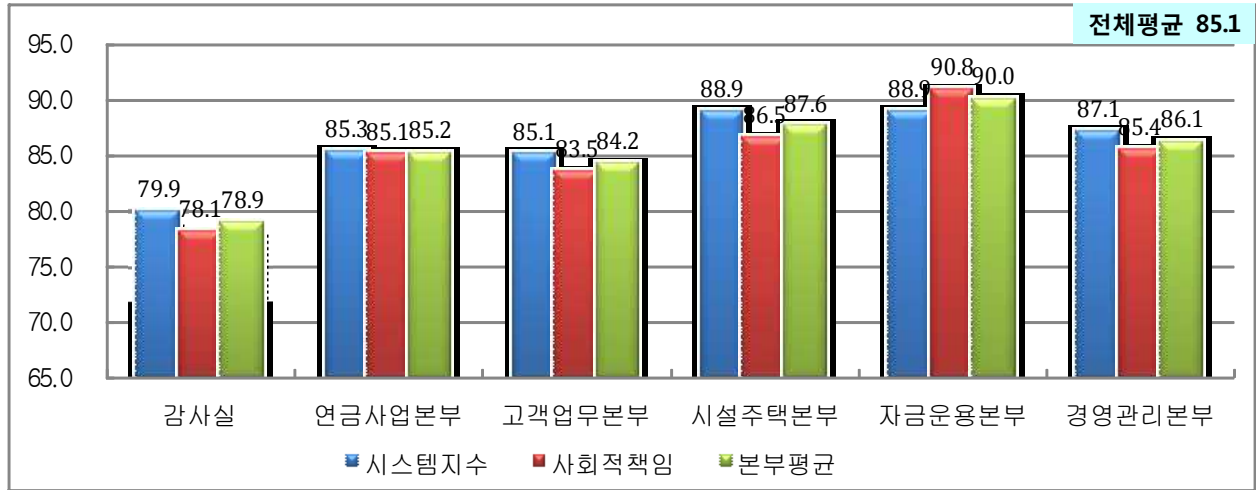
※ 임직원분야 본부별 분석



- ‘감사실’과 ‘고객업무본부’의 임직원만족도가 가장 낮게 평가됨

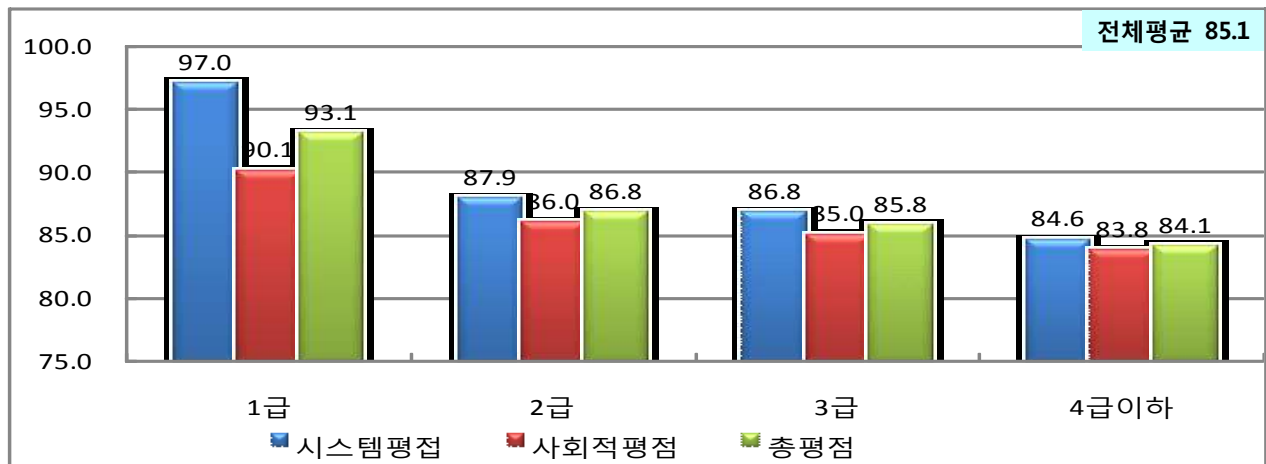
□ 기타분석

【본 부 별】



- 전반적으로 '자금운용본부', '시설주택본부', '경영관리본부', '연금사업본부' 순으로 평가결과가 높고, '고객업무본부'와 '감사실'은 평균보다 낮게 조사됨

【직 급 별】



- 상위 직급일수록 평가결과가 높고 하위 직급일수록 평가결과가 낮음
- 특히 4급 이하 직원의 평가결과가 3년 연속 다른 직급에 비해 낮아 하위직원 윤리경영 이해도 제고를 위한 방안 마련 필요

3 개선방향

□ 시스템지수

- 경영층의 윤리경영 추진의지 지속적 강조(경영지원실)
 - 지속적으로 CEO 윤리경영 의지 임직원에게 전파 필요
 - CEO 메시지, 사내교육, 청렴문자 등 다양한 매체 활용
- 윤리규범 및 내부신고제도 활용도 제고방안 마련
 - 제·개정된 윤리규범 적극적 전파(경영지원실)
 - 사용자 친화적인 윤리경영 가이드라인 발간 및 배포
 - 자산운용부서 등 직무·직급 특성별 맞춤형 교육 실시
 - 내부신고에 따른 신고자신분보호 강화 및 내부신고시스템(부조리신고, 청탁신문고) 홍보 강화(경영지원실, 감사실)
- 윤리경영 교육의 내실화(경영지원실, 인사관리실)
 - 윤리경영 교육의 양적 성장보다는 질적 성장을 지향, 다양한 교육 콘텐츠 개발로 친화적 교육 전개

□ 사회적책임지수

- 협력업체 및 공급자 상생 파트너 인식 확산
 - 동반성장 분위기 확산을 위한 경영진 추진의지 전파, 전직원 인식제고 노력 필요(기획조정실)
 - 협력사 대표와의 현장간담회, 워크숍 등 상생분위기 조성(기획조정실)
 - 협력업체에 윤리경영 교육 프로그램 제고(경영지원실)
- 공단 임직원 만족도 제고 방안 마련(인사관리실)
 - 성과와 연계된 합리적인 보상제도 개선, 수용도 제고 방안 마련
 - 임직원 복지 증진을 통한 건강한 공단 문화 조성