



'13년도 윤리 · 사회공헌 추진계획안

2013. 3.



경 영 지 원 실

I 2012년도 추진실적

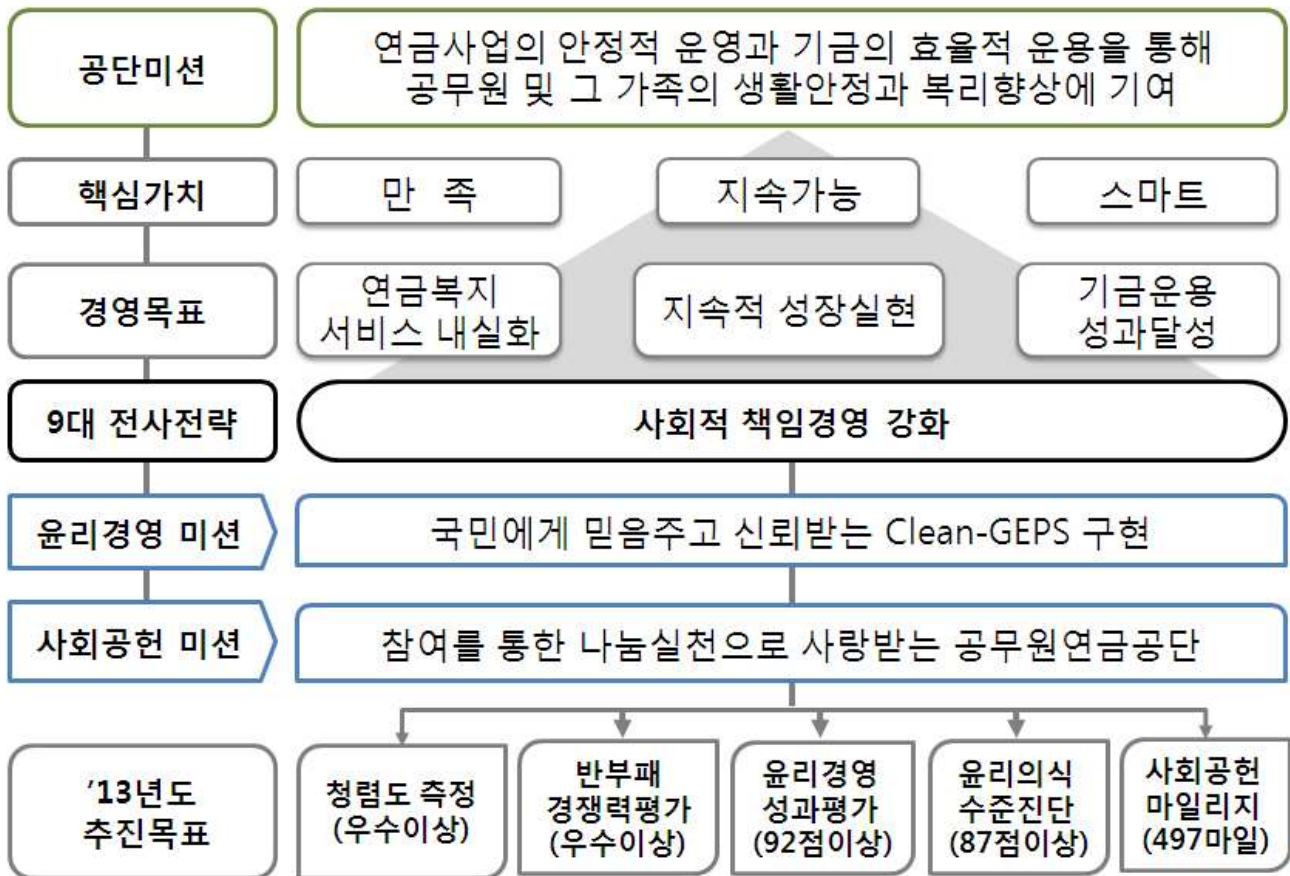
□ 대·내외 진단결과

구 분	진단결과	취약분야
반부패 경쟁력평가	우 수 (3년연속)	자율적 제도개선, 청렴음브즈만
청 렬 도	우 수 (평가면제)	※'11년도 취약분야 -이의제기수월성, 업무결과 책임 업무지시공정성
1인평균 사회공헌 목표마일리지	574마일 (121%달성)	상록자원봉사단 브랜드 활성화

□ 반성 및 시사점

〈윤리경영〉
<ul style="list-style-type: none"> ○ 이용자 중심의 업무처리기준 및 절차 공개 강화 <ul style="list-style-type: none"> - 연금업무 처리기준·절차, 심사방법, 이의제기 방법안내 강화 - 업무절차 간소화, 고객불편·건의사항 수용노력 등 ⇒ 고객만족활동과 반부패·청렴도 평가를 연계하여 추진 ○ 반부패 청렴대책 추진시 전부서의 참여도 제고 필요 ○ 직무특성별 맞춤형 윤리교육 제공, 업무추진비 공개 확대 ○ 협력업체와 상생경영을 위한 윤리경영 프로그램 지원 ○ 간부직 청렴도 평가시 피평가자 수용도 제고 노력 필요
〈사회공헌〉
<ul style="list-style-type: none"> ○ 사회참여 네트워크를 활용한 봉사프로그램 지속 발굴 필요 ○ 상록자원봉사단 정기활동으로 브랜드가치 증대 노력 ○ 봉사활동별 참여자·수혜자 대상 설문조사 후 피드백 강화

II 2013년도 추진개요



2013년도 윤리·사회공헌 실행계획

윤리 경영	① 청렴한 조직문화를 위한 윤리경영 인프라 및 제도 강화
	② 청렴리더십 확립 및 실천 프로그램 운영
	③ 반부패·청렴교육 운영 강화
	④ 반부패·청렴정책 모니터링 및 성과평가 실시
사회 공헌	① 내부역량을 활용한 봉사활동 내실화 추진
	② 전사적 봉사활동 참여 프로그램 확대
	③ 나눔문화 확산 및 피드백

Ⅲ

2013년도 세부추진계획

윤리경영

1 청렴한 조직문화를 위한 인프라 및 제도 강화

□ 부정 청탁·알선 자체유형 확대 발굴 및 대응매뉴얼 제공

○ 업무별 부정 청탁·알선유형 확대 발굴(4~5월)

- 부패유발 위험업무 분석, 부정청탁 발생가능성 파악

현행	개선
28개 업무분야 51개 청탁유형 선정	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 부패발생 개연성이 높은 업무 위주로 청탁유형 확대 발굴 및 선정(자금, 건설, 계약, 인사 등) ▪ 지정제안 실시 등으로 전직원 동참 유도

○ 청탁신문고 활성화를 위해 청탁행위 대응매뉴얼 제작·보급(5~6월)

- 내·외부의 다양한 청탁에 직면시 대처가 용이토록 유형별 대응방안, 단계별 행동 요령 등 제공(업무분야별 청탁유형 포함)
- 청탁거절 사례도 청탁신문고에 적극 신고토록 안내

○ 부정 청탁 근절 길라잡이 시리즈 제작·배포(5~12월)

- 내용 : 인·허가, 계약, 감독, 인사 등 청탁 대응사례 시리즈 제작
- 방법 : 매월 그룹웨어·LCD홍보창 등 게시

□ 부패행위에 대한 무관용 「원스트라이크 아웃제」 실시(5~6월)

- 중요한 비위행위에 한 차례만 적발되더라도 해임이상의 중징계 처분(인사규정, 행동강령 개정)

비위행위	징계양정	원스트라이크 아웃제
직무 관련 금품·향응 수수	해임 (10만원이상)	직무관련 확인시 해임이상 중징계, 징계 감경대상 제외
부정 청탁·알선 행위 및 사익 추구	-	
직무관련 정보이용 사익 추구	-	

□ 고객 '청렴감시단' 전지부 확대 운영(4~5월)

- 모 집 : 지부별 퇴직공무원단체 추천의뢰 후 위촉
- 기 능 : 지부업무 전반의 청렴성, 공정성, 편의성 관련 시정·권고
- 활 동 : 정기(연2회) 또는 수시 협의회 개최
- 청렴감시단 운영준칙 마련·제공, 지부별 위촉현황, 활동실적 등 정기 모니터링 실시

현 행	개 선
5개 지부	전지부(8개 지부) 확대 운영

□ 외부강의·회의 등 전산신고시스템 개편(5~6월)

- 외부강의·회의 등 신고시 대가수령 기준 및 연간 출강횟수 제한, 복무처리와 연계한 시스템 구축

구 분	현 행	개 선
대가수령기준 및 출강횟수 초과 제한	없 음	대가수령액, 연간 출강횟수 초과시 자동 입력 차단
신고형식	신고서 첨부	세부 신고항목 전산화
복무처리	복무 사항 별도 신고	복무신고와 연계 (외부강의·회의 등 신고 시 시내출장, 외출 등 선택)

※ 인사관리시스템(복무)에 「외부강의·회의 등 신고」 항목 신설('12.10. 1.)

□ 임직원 행동강령 등 윤리규범 개정(4~5월)

- 자산운용 임직원 퇴직 또는 타부서 전보시 직무관련 사적 정보이용 제한
 - 퇴직자 비밀준수 의무와 보안서약서 제출 의무화
- 재직 중 직접투자에 따른 취업·거래제한 개정 검토
 - 우수인재 확보, 투자위축요인 등 의견수렴을 거쳐 개정 검토

※ 제·개정 윤리규범을 반영한 가이드북 발간·배포(3분기)

2 청렴리더십 확립 및 실천 프로그램 운영

□ 간부직 대상 「청렴도 평가」 확대 실시(6~7월)

- 목 적 : 간부직 청렴수준에 대한 체계적인 진단 및 관리
- 대 상 : 임원, 주요부서장 → 본부장, 전부서장
※ 인사검증 등의 절차를 거치는 직위(이사장, 상임이사, 감사) 제외
- 평가분야 : 직무청렴성·사회수범성(설문), 준법성(계량)
- 점수체계 : 내외부 평가단의 설문평가 점수에 준법성 평가점수 차감

간부직 청렴도	=	내부설문평가 (75%)	+	외부설문평가 (25%)	-	계량지표평가 (감점반영)	,	자가진단 (참고지표)
------------	---	-----------------	---	-----------------	---	------------------	---	----------------

- 내·외부 평가단 구성 : 50명 내외
※ 외부평가단 구성이 불가능한 부서장은 내부평가단만 구성
- 평가방법 : Web-survey(외부 용역)
- 결과활용 : 본인 통보 후 자기관리 유도, 보직관리 등 인사
참고자료로 활용
※ 세부 평가내용은 권익위의 「고위공직자 청렴도 평가모형」 준용

□ 협력업체 윤리경영 동참 프로그램 제공(4~6월)

- 공단의 윤리경영 실천에 대한 확산 및 협력사와의 공감대
형성을 위한 윤리경영 컨텐츠 제공
- 시설사업장 수탁사 우선시행 후 계약참여업체 등 범위 확대

구 분	사이버 교육과정(5~6월)	오프라인 특강(4월)
대 상	협력사 임직원 (천안, 화성, 수안보, 남원)	협력사 간부직
방 법	협력사 윤리경영 교육센터 사이트 및 교육과정 개설	외부 전문강사 초청 특강

※ 사이트·교육과정 개설비용(무료), 수강시 1인당 3만원 소요(협력사)

□ 업무추진비 사용내역 공개 확대(5월)

- 사용일, 사용처, 사용목적 등 건별 공개내역 구체화

구 분	현 행	개 선
공개대상	이사장, 감사, 본부장	(좌 동)
공개범위	사용유형별 총액 및 총건수	건별 공개내역 구체화 (사용일, 사용처, 사용목적, 사용대상, 결제방법 등)
공개주기	월 1회	(좌 동)

□ 반부패·청렴 캠페인 전개(7~8월)

- 공단의 청렴 실천의지 및 긍정적 이미지 대내외 확산
- 내 용 : 청렴전시회 개최, 청렴영화제 관람

구 분	청렴전시회	청렴영화제
내 용	청렴관련 포스터 등 전시, 홍보물 배포 등	반부패·청렴주제 영화 상영
방 법	한달간 1층 로비에 전시	‘GEPS 시네마데이’연계 (기획조정실 협조)

□ 윤리경영 내재화를 위한 시각적 콘텐츠 운영

- 쉽고 재미있는 사례중심의 콘텐츠 주기적 전파

컨 텐 츠	전달매체	시 기
▪ 청렴문자 알리미(행동강령, 청렴명언 등)	SMS	매월 1회 (1일)
▪ 윤리경영 자가점검시스템(사례, 퀴즈)	그룹웨어 / e-mail	매주 1회 (월요일)
▪ 기업윤리 브리프스(웹진, 윤리경영 동향·칼럼 등)		매월 1회 (1~12월)
▪ 성희롱·성매매 예방 길라잡이(신고절차, 지침 등)		9~10월

3 반부패·청렴교육 운영 강화

□ 윤리경영 사이버교육 이수 의무화(기본과정)

과 정 명	교육대상	시 간	방 법	일 정
▪ 사례로 배우는 부패영향평가	전직원 (간부직 포함)	10h	사이버	5~10월

※ 부패영향평가 : 내부규정에 내재하는 부패유발요인을 제거·정비함으로써
정책수립·집행과정의 투명성을 확보하는 제도

□ 생애주기별(life-cycle) 청렴교육 실시

- 신규채용, 승진, 간부직 진입 등 직무의 각 전환단계별 일정
시간 이상 청렴교육 의무적 이수

- 인사관리실 생애주기별 교육훈련계획과 연계하여 실시

구 분	신규 채용자	승진자	간부직	퇴직예정자
시 간	2h	2~3h	1~2h	보안서약서 징구, 취업· 거래제한 안내
내 용	윤리경영 및 행동강령의 이해	청렴한 직무수행을 위한 반부패 청렴교육	청렴 리더쉽, 반부패 청렴정책의 이해 등	
방 법	사내강사	사내/특강	특 강	

□ 청렴마인드 향상을 위한 특강실시

- 이론적 지식전달을 벗어나 쉽고 재미있는 감성중심의 교육으로
참여도 및 청렴의식 고취

과 정 명	교육대상	시 간	방 법	일 정
▪ 청렴 연극 공연 (대·내외 부조리 사례극)	전직원	2h	전문극단	3분기
▪ 성희롱 및 성매매방지 교육	전직원	2h	명사초청	4분기

□ 직무특성별 맞춤형 청렴교육 실시

○ 부패발생 개연성이 높은 직무 등을 대상으로 맞춤형교육 실시

- 대 상 : 자산운용·건설·주택·인사·예산·계약업무 담당자,
반부패·청렴업무 담당자, 성희롱 고충상담원
- 방 법 : 외부전문가/전문기관 위탁교육 실시

대 상	인원	시 간	방 법	일 정
자산운용업무 담당자	113명	2h	외부전문가 초청	6월
건설·주택업무 담당자	5명	2일	청렴연수원 위탁	9, 10월
인사업무 담당자	2명	2일		7, 10월
예산업무 담당자	2명	2일		6,10,11월
계약업무 담당자	2명	2일		7,10,11월
반부패·청렴업무 담당자	2명	2일		4월
성희롱 고충상담원	3명	14h	여성가족부 위탁	5~6월, 9월

□ 찾아가는 청렴교육 실시

○ 윤리교육이 상대적으로 부족한 지방지부·컨택센터를 대상으로 윤리경영에 대한 공감대 형성 및 동참 유도

대 상	인원	시간	교육방법 및 내용	일 정
지방 지부 및 컨택센터 (부산, 대전, 광주, 대구, 강원, 전북, 제주)	95명	2h	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 윤리경영 전담직원 방문 집합교육 실시 ▪ 행동강령, 반부패·청렴 정책, 성희롱·성매매 예방교육 등 실시 	7~10월

<인사관리실 협조사항>

- 각 교육과정별 교육시간 인정
- 임직원 행동강령 승진자격시험 공통과목(규정)에 문항 반영('12.7월부터 실시)
- 인사관리실에서 실시예정인 전사적인 교육과정(GEPS-Value과정, 여성인재 양성과정 등)에 윤리교육 반영

4 반부패·청렴정책 모니터링 및 성과평가 실시

□ 청렴도 및 반부패 경쟁력평가 대비

- 청렴도 측정 대비 전직원 대상 내부청렴도 측정 실시(6월)
 - ※ 권익위의 「자체 청렴도 측정 가이드라인」 준수
- 반부패 경쟁력평가 대비 부서별 제도개선과제 발굴(4월)
 - 청렴도 개선업무, 업무처리 과정상 부패유발요인 개선방안 등
 - 우수과제 선정시 BSC평가 반영
- 반부패 경쟁력평가 실적 점검(6, 9월)
 - 세부단위과제별 추진실적 점검, 부서별 추진과제 이행여부 점검 등

□ 자산운용내부통제지침 준수여부 점검

- 자산운용관련 임직원의 내부통제지침 준수여부 점검
- 위반사실 확인시 이사장 보고, 감사실 조치 통보

점 검 사 항	점 검 방 법	점검주기
법규준수	·법규준수 확인서 징구 (개인투자, 정보관리, 외부강연 여부 등)	연 2회 (4, 10월)
컴플라이언스 준수 (금융·실물자산)	·사적 주식거래 조회(각 증권사) ·부동산 취득사실 조회(투자예정지역) ·비밀정보 제공절차 준수여부	연 1회 (10월)
취업·거래제한여부	·거래기관 계약서 명시여부 등	연중

□ 윤리의식 측정 및 윤리경영 성과평가로 취약분야 개선

- 윤리경영에 대한 임직원의 의식수준과 실천수준을 자체 평가·분석하여 매년 변화추이 관리

구 분	윤리의식 수준진단 진단	윤리경영 성과평가(계량)
방 법	전직원 대상 설문조사(11월)	분야별 활동실적 평가(12월)
평 가 목	28개 항목 (경영층 의지, 윤리규범, 내부신고, 윤리교육 등)	5개 테마별 25개 항목 (제도 및 시스템, 투명경영, 상생경영 등)

사 회 공 헌

〈공단 사회공헌활동 영역 및 중점 추진방향〉

사회공헌영역	주관부서	중점추진방향
퇴직공무원 재능기부	고객만족실	미래 인재양성 지원
임직원 봉사활동	경영지원실	사회취약계층 지원
시설/주택/용자지원	시설·주택·용자 사업실	지역친화 나눔활동

1 내부역량을 활용한 사회봉사활동 내실화 추진

□ 퇴직공무원과 함께하는 봉사활동 확대 실시

- 한국자원봉사협의회 정기 봉사활동(매사토)과 연계 강화
 - 정기 봉사활동(매사토) 행사시 퇴직공무원, 임직원 적극 참여
- 퇴직공무원 재능기부 활동에 임직원 동시 참여 유도
 - BSC 사회공헌 목표마일리지 추가부여(20마일리지/시간)

□ GEPS나눔의 날 운영, 전사적 봉사활동 전개

- 사회복지단체 연계, 사내 동호회 활용 봉사활동 실시
- 명절·집중폭우 등 취약시기 전사적 봉사활동 실시

GEPS 나눔의 날	매월 셋째주 금요일(14:00~18:00, 4시간) 업무에 지장 없는 범위내에서 부서별 자율 실시
미래 인재 양성 지원	<ul style="list-style-type: none"> • 희망이 학습비 지원, 백혈병 어린이 돕기 헌혈행사 • 복지시설방문 소외계층 아동 학습지도 등
사회취약계층 생활안정 지원	<ul style="list-style-type: none"> • 독거노인대상 겨울나기 생필품 지원, 연탄나눔 • 노숙자 밥퍼행사, 노인복지시설 방문 노력봉사
지역친화 나눔활동	<ul style="list-style-type: none"> • 1사1촌 농촌봉사활동, 사업지역 농산물 적극 구매 • 지역 문화재·하천·산 등 Green&Clean 환경정화 등

2 전사적 봉사활동 참여 프로그램 확대 시행

가. 미래인재 양성 지원

□ 백혈병 어린이 돕기 사랑나눔 헌혈행사 실시

- 시기 : 3, 6, 9, 11월 첫째주 화요일(연 4회)
- 공익요원, 입주업체, 일반인 헌혈 참여 유도

□ 불우공무원 자녀(희망이) 지원 내실화

- 학습비 지원(10명, 월 15만원/인당) 외에 감성전달 이벤트 실시
 - 시기 : 생일, 명절, 크리스마스 등 기념일에 선물 전달
 - 선물 : 천안리조트 이용권, CEO추천도서, 기념품 등

□ 착한 장난감 만들기 및 기부(한민족복지재단, 4월)

- 해외 저개발국 빈민가 아이들에게 후원할 수제장난감 만들기
- 장난감 재료(@1만원)를 사는 것으로 1차 기부, 완성된 장난감 기증시 2차 후원활동으로 연계

나. 사회소외계층 생활안정 지원

□ 장애인 정보격차 해소 위한 '사랑의 Green PC 보급운동'(9~10월)

- 신정부 국정과제 중 '장애인의 권익보호 및 편익증진'의 일환으로 실시(한국정보화교육원 주관, 안전행정부 총괄)
- 공단 교체PC 및 임직원 가정내 미사용 PC 기증
 - 사회공헌 마일리지 부여로 참여유도
- 정보지원실 협의 후 기증대상PC 선정기준(연식, 사양 등) 마련

□ 서울꽃동네 노숙인 배식행사 참여 및 피복용품 기증(3, 6월)

- 서울역 노숙인 대상(약 300명) 주먹밥 만들기 및 배식, 피복용품 기증 및 나눔(퇴직공무원과 함께 전사적 실시)

☐ 소외계층 결혼행사 공단 숙박시설 지원

- 안행부에서 실시중인 소외계층 대상 공무원 교육기관 결혼식장 무료 이용(12.7월부터)에 공단 숙박시설을 연계
 - ※ 공무원 교육기관 : 중앙공무원교육원, 지방행정연수원
 - ※ 공단 숙박시설 : 천안상록리조트, 수안보상록호텔
- 공무원 결혼식장 무료이용자(다문화가정, 탈북주민 등) 중 공단 숙박시설 희망시 숙박료 지원(시설사업실 협조)
 - 소요액 : 2박3일 기준시 약 360만원(연간 10건 예상시)

☐ GEPS나눔의 날 정기적 봉사활동 터전 제공

- 저소득 어르신 사랑의 밑반찬 배달 봉사(5명, 서초구립 중앙노인종합복지관)
- 서울꽃동네 노숙인 배식 봉사(5명, 종로)
- 장애인, 홀몸 어르신 대상 집수리 봉사활동

다. 지역친화 나눔활동

☐ 1사1촌(남원 대곡마을) 농번기 일손돕기 실시(5월)

- 아스파라거스 수확, 고구마순 이식, 환경정화 등

☐ 1사1하천(양재천) 공단 전담구역 환경정화 활동(4~9월)

- 외래식물 제거, 도시정원사와 함께 양재천 정원만들기 등

3 나눔문화 확산 및 피드백 강화

☐ 전직원 사회공헌활동 인식제고 특강 실시(5월)

- 자원봉사의 의미와 가치, 공단 사회공헌활동의 필요성 등

☐ 수혜자 대상 만족도 설문조사 실시

- 각 봉사활동 즉시 활동실태, 만족도, 건의사항 등 설문실시

☐ 사회공헌홈페이지 개편(5~7월)

- 메뉴 재구성, 전반적 이미지 교체 등

Ⅲ

추진일정

추진계획	추진일정(월)									
	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
〈윤리경영〉										
① 청렴한 조직문화를 위한 인프라·제도 강화										
○ 부정 청탁·알선 근절 및 내재화 활동										
○ 부패행위 무관용 원스트라이크 아웃제 실시										
○ 고객 청렴감시단 전지부 확대 운영										
○ 외부강의·회의 등 전산신고시스템 개편										
○ 임직원 행동강령 등 윤리규범 개정										
② 청렴리더십 확립 및 실천 프로그램 운영										
○ 간부직 대상 청렴도 평가 확대 실시										
○ 협력업체 윤리경영 동참 프로그램 제공										
○ 업무추진비 사용내역 공개 확대										
○ 반부패·청렴 캠페인 전개										
○ 윤리경영 시각적 콘텐츠 운영										
③ 반부패 청렴교육 운영 강화										
○ 윤리경영 사이버교육 이수 의무화										
○ 생애주기별 청렴교육 이수제 실시										
○ 청렴마인드 향상을 위한 특강 실시										
○ 직무특성별 맞춤형 청렴교육 실시										
○ 찾아가는 청렴교육 실시										
④ 반부패·청렴정책 모니터링 및 성과평가										
○ 청렴도 및 반부패 경쟁력평가 대비 점검										
○ 자산운용내부통제지침 준수여부 점검										
○ 윤리의식 측정 및 성과평가 실시										

추진계획	추진일정(월)									
	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
〈사회공헌〉										
① 내부역량을 활용한 사회봉사활동 내실화 추진										
○ 퇴직공무원과 함께하는 봉사활동 확대 실시										
○ GEPS나눔의 날 운영, 전사적 봉사활동 전개										
○ 사랑의 집수리, 희망이학습비 지원 등										
② 전사적 봉사활동 참여 프로그램 확대 시행										
○ 사랑나눔 헌혈행사										
○ 착한 장난감 만들기 및 기부										
○ 1사 1촌 농번기 일손돕기										
○ 서울꽃동네 노숙인 배식행사										
○ 희망이 감성전달 이벤트 실시										
○ 사랑의 Green PC 보급 운동										
○ 소외계층 결혼행사 공단 숙박시설 지원										
○ 1사 1하천(양재천) 환경정화										
③ 나눔문화 확산 및 피드백 강화										
○ 전직원 사회공헌활동 인식제고 특강										
○ 수혜자 대상 만족도 설문조사 실시										
○ 사회공헌홈페이지 개편										