



윤리의식 수준진단 결과 보고

2014. 1.

총무인사실

윤리의식 수준진단(GEPS-Bex) 결과 보고

(BEX : Business Ethics Index)

1 진단개요

□ 목 적

- 임직원의 윤리경영 이해수준과 윤리경영 운영시스템 등 공단 윤리경영 전반에 대한 임직원의 인식수준을 파악·점검하여
- 취약분야 개선방향 발굴 및 윤리경영 추진전략 수립에 활용

□ 설문조사

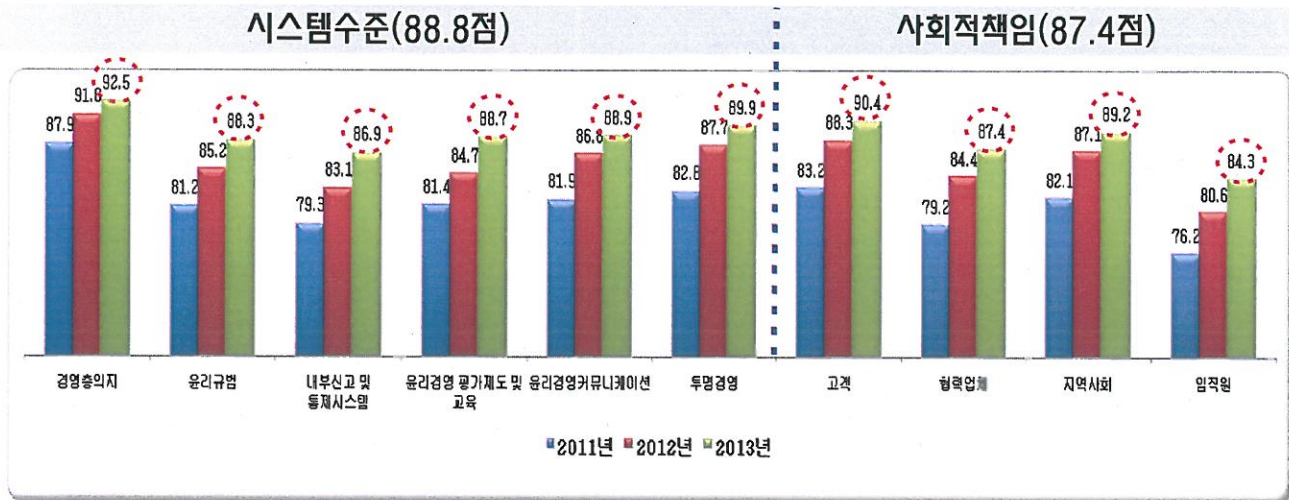
- 조사대상 : 전직원
- 조사기간 : '13. 12.11. ~ '13. 12. 26.(16일간)
- 응답자수 : 62.5%(현원기준 499명/응답자수 312명)
- 조사방법 : 정성지표에 의한 5점 척도 설문지법(100점 기준 환산)
- 설문문항 : 10대 영역 64개 항목

□ 진단지표

구 분		문항수	지표특성
시스템수준 지 수 (28개 문항)	경영충의지	3	윤리경영 제도 및 시스템 진단지표
	윤리규범	3	
	내부신고 및 통제시스템	8	
	윤리경영 평가제도 및 교육	5	
	윤리경영 커뮤니케이션	4	
	투명경영	5	
사회적책임 지 수 (36개 문항)	고 객	8	이해관계자 관점의 진단지표
	협력업체	7	
	지역사회	8	
	임 직 원	13	
계(64개 문항)		64	

2 진단결과

□ 종합결과 : 87.9점(2.8점 ↑)



지 수	분 야	2011	2012	2013	(단위 : 점) 증 감
시스템수준	경영충의지	87.9	91.0	92.5	1.5
	윤리규범	81.2	85.2	88.3	3.1
	내부신고/통제시스템	79.3	83.1	86.9	3.8
	윤리경영 평가제도/교육	81.4	84.7	88.7	4.0
	윤리경영 커뮤니케이션	81.9	86.8	88.9	2.1
	투명경영	82.8	87.7	89.9	2.2
	소 계	81.8	85.8	88.8	3.0
사회적책임	고객	83.2	88.3	90.4	2.1
	협력업체	79.2	84.4	87.4	3.0
	지역사회	82.1	87.1	89.2	2.1
	임 직원	76.2	80.6	84.3	3.7
	소 계	79.6	84.5	87.4	2.9
합 계		80.6	85.1	87.9	2.8

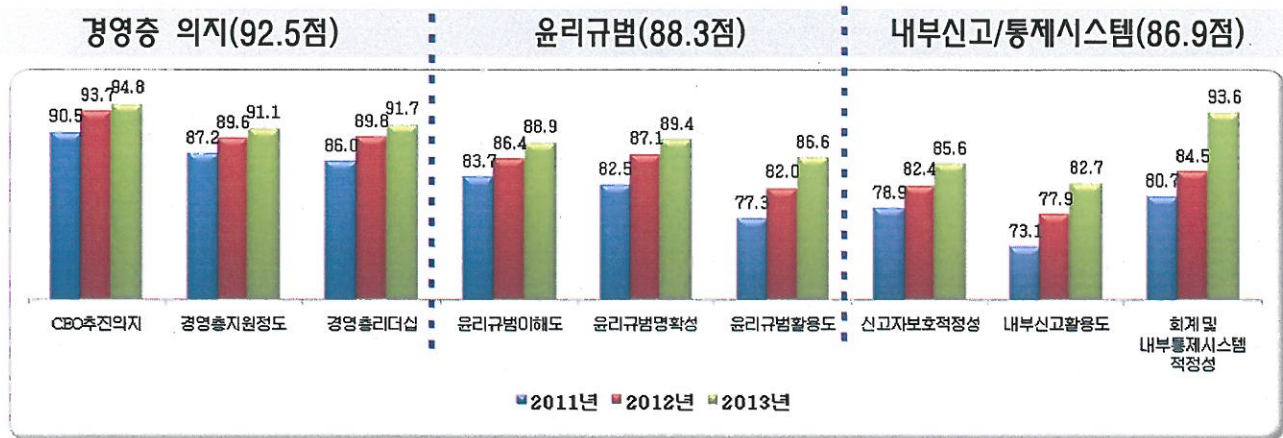
○ '13년 진단결과는 87.9점으로 전년보다 2.8점 상승, 사회적책임지수(87.4점)에 비해 시스템수준(88.8점)이 높음(1.4점)

○ 세부지표 중 '경영충의지'(92.5점)가 가장 높고 '임직원'(84.3점)이 가장 낮으며, '내부신고 및 통제시스템/윤리경영평가 제도 및 교육' 항목의 상승폭(3.8점/4.0점)이 가장 큼

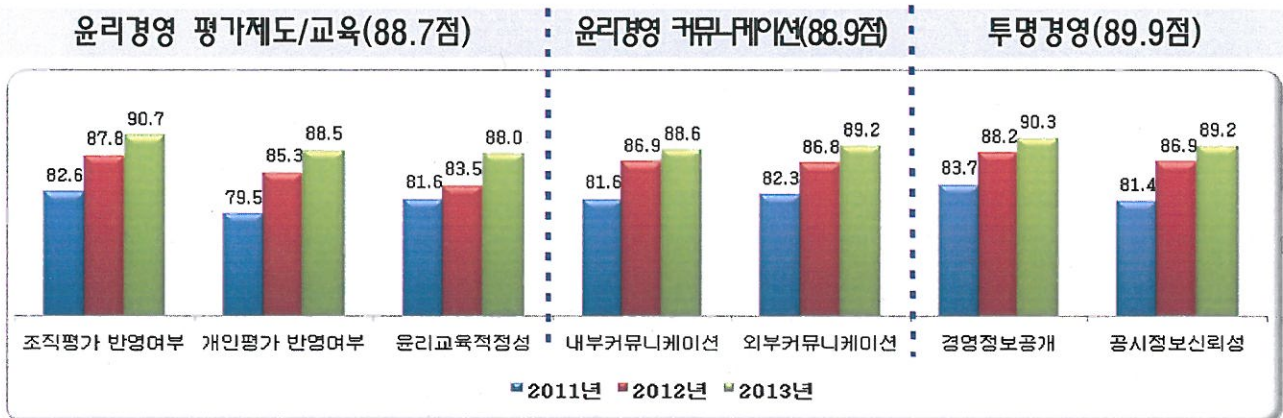
* 임직원지수 : 임직원 존중, 성과 연계 보상, 인사관리 적정성 등

□ 지수별 분석

【시스템수준 지수 : 88.8점(3.0점 ↑)】

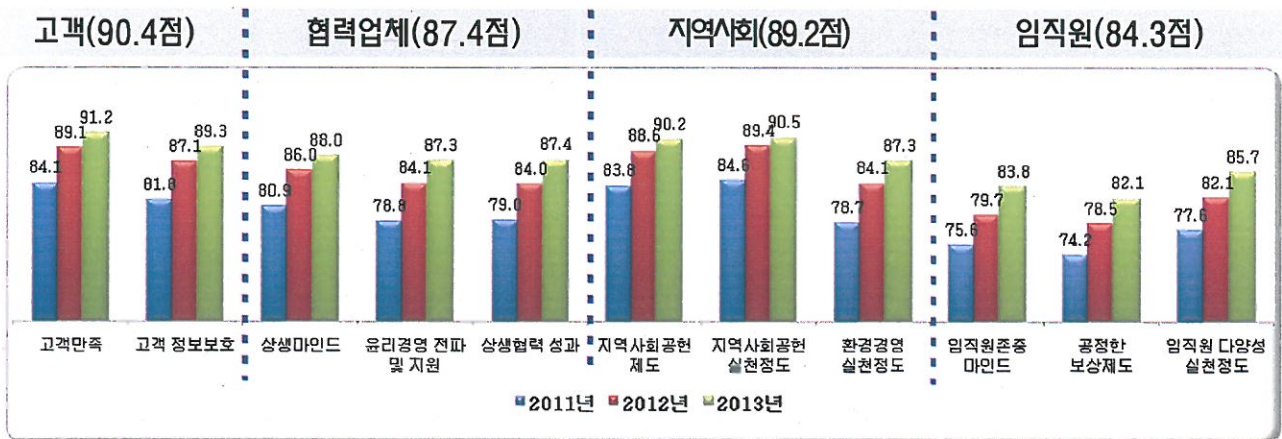


- '경영층의지' 점수가 가장 높아(92.5점) 향후 공단 윤리경영 발전에 긍정적 요인
- 공단 직원의 '내부신고제도' 활용도가 낮은 것으로 조사되어 내부 신고가 활성화될 수 있는 방안 필요



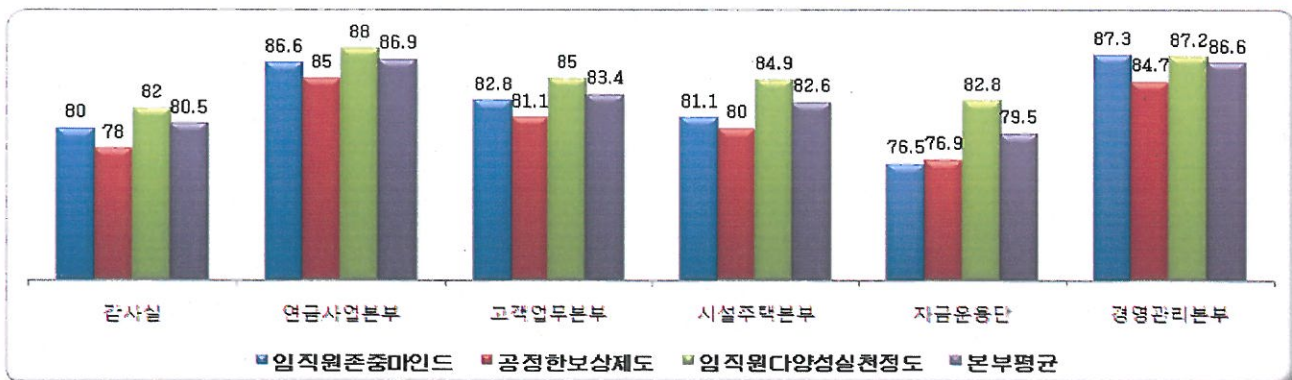
- '윤리경영 실천 여부'가 '조직 평가'와 '개인 평가'에 중요한 요소로 작용된다는 인식이 지속적으로 상승
- '윤리교육적정성'은 작년 대비 큰폭으로 증가, 평균점수(87.9점) 이상으로 조사되어 윤리교육이 체계화 되고 있음을 알수 있음.
- '윤리경영 커뮤니케이션'은 3년연속 상승, 친화적 콘텐츠 제공의 효과로 보이며, 지속적으로 새로운 콘텐츠 개발·전파가 필요

【사회적책임 지수 : 87.4점(2.9 ↑)】



- '고객'은 지속적인 상승세로 고객만족활동이 체계화되었음을 알 수 있음
- '협력업체'는 전년대비 3.0점 상승하였으나 평균점수(87.9점)이하로, 협력업체 및 공급자를 상생을 위한 동반성장 파트너로 인식할 수 있는 방안이 필요
- '임직원'은 3년 연속 꾸준히 상승 중이나, '공정한 보상제도'와 '임직원 존중 마인드' 항목이 낮게 평가되어 성과와 연계한 합리적인 보수제도 개선과 직원들의 수용도 제고 방안, 우수인재 육성 방안 등 만족도를 높일 수 있는 방안마련 필요

※ 임직원분야 본부별 분석

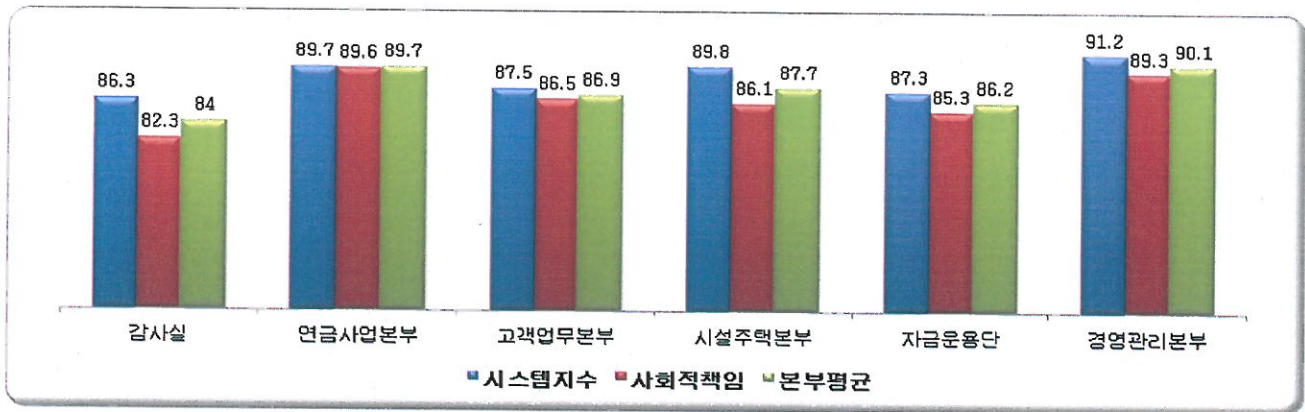


- '감사실'과 '고객업무본부'의 임직원만족도가 가장 낮게 평가, 타본부에 비해 성과에 따른 보상의 연계가 미흡하다고 인식하며, 상·하직급간 소통을 원활히 할 수 있는 방안 필요

□ 기타분석

【본부별】

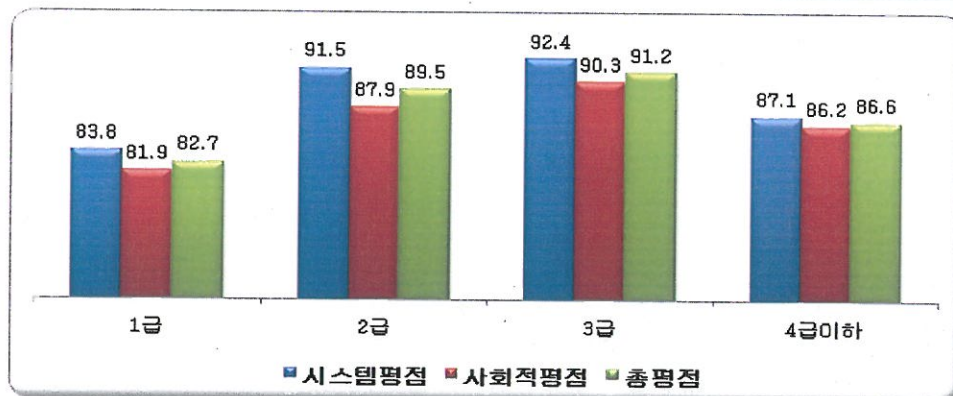
전체평균 87.9



- 전반적으로 '경영관리본부', '연금사업본부', '시설주택사업본부', 순으로 평가결과가 높으나, '경영관리본부'와 '연금사업본부'를 제외한 다른본부는 모두 평균보다 낮게 조사됨

【직급별】

전체평균 87.9



- 3급의 평가결과가 높고 평가결과가 가장 낮은 1급과 4급이하(평균 이하)에 윤리경영 이해도 제고를 위해 직급별 맞춤형 교육 필요

3 개선방향

□ 시스템지수

○ 경영층의 윤리경영 추진의지 지속적 표명(총무인사실)

- CEO의 강력한 윤리경영 추진의지 임직원에게 전파 필요

· CEO 메시지, 사내교육, 청렴문자 등 다양한 매체 활용
· 창단기념일을 기점으로 전직원 '직무윤리 실천다짐' 실시(전자서명)
(2015년 부터 매년 첫근무일에 '직무윤리 실천다짐' 실시)

○ 윤리규범 및 내부신고제도 활성화 방안 마련

- 경영환경을 반영하여 실효성 있는 윤리규범 제·개정 후 임직원의 내재화를 위해 적극적 전파(총무인사실)

· 사용자 친화적인 윤리경영 가이드라인 발간 및 배포
· 자산운용부서, 계약, 예산, 인사 등 직무특성별 맞춤형 교육 실시

- 내부신고에 따른 신고자신분보호 강화 및 내부신고시스템 (부조리신고, 청탁신문고) 활성화 방안 마련(총무인사실, 감사실)

○ 윤리경영 교육의 내재화 및 내실화(총무인사실)

- 직원들의 자발적 참여가 가능한 Trend를 반영, 다양한 교육 콘텐츠 발굴로 친화적 교육 전개

□ 사회적책임지수

○ 협력업체 및 공급자 동반성장 파트너 인식 확산

- 동반성장 분위기 확산을 위한 경영진 추진의지 전파, 전직원 인식제고 노력 필요(기획조정실)
- 협력사 대표와의 현장간담회, 워크숍 등 상생분위기 조성(기획조정실)
- 수탁사 현장방문 윤리경영 컨설팅, 계약참여업체 윤리경영실적 가점부여 등 윤리경영 동참 유도(총무인사실)

○ 공단 임직원 만족도 제고 방안 마련(총무인사실)

- 성과와 연계된 합리적인 보상제도 개선, 수용도 제고 방안 마련
- 임직원 복지 증진을 통한 건강하고 활기찬 공단 문화 조성