



'12년도 윤리경영 성과평가 결과 보고

(GEPS-EMDEX)

2013. 2.



경 영 지 원 실

'12년도 윤리경영 성과평가 결과 보고

I 평가개요

1 목 적

- 윤리경영 활동 및 실천수준을 매년 계량화된 수치로 평가·분석하여 변화추이 관리
- 평가결과에 따라 취약분야의 개선방안 등 윤리경영 추진전략 수립

2 평가지표(GEPS-EMDEX)

□ 지표구성 : 5개 분야 26개 항목

| 대분류 | 평가지표 | 지표특성 |
|------------|----------|----------------------|
| 추진의지 및 시스템 | CEO 추진의지 | 윤리경영 실행 인프라 |
| | 임직원 추진의지 | |
| | 시스템 구축 | |
| 투명경영 | 경영투명성 | 윤리경영 핵심영역 |
| 신뢰경영 | 고객 신뢰경영 | 핵심 이해관계자 관련 3대 테마 |
| | 임직원 신뢰경영 | |
| 상생경영 | 공정거래 | |
| | 협력회사 존중 | |
| 사회공헌 | 사회공헌활동 | |
| | 환경보호 | |
| | 지역사회 | |

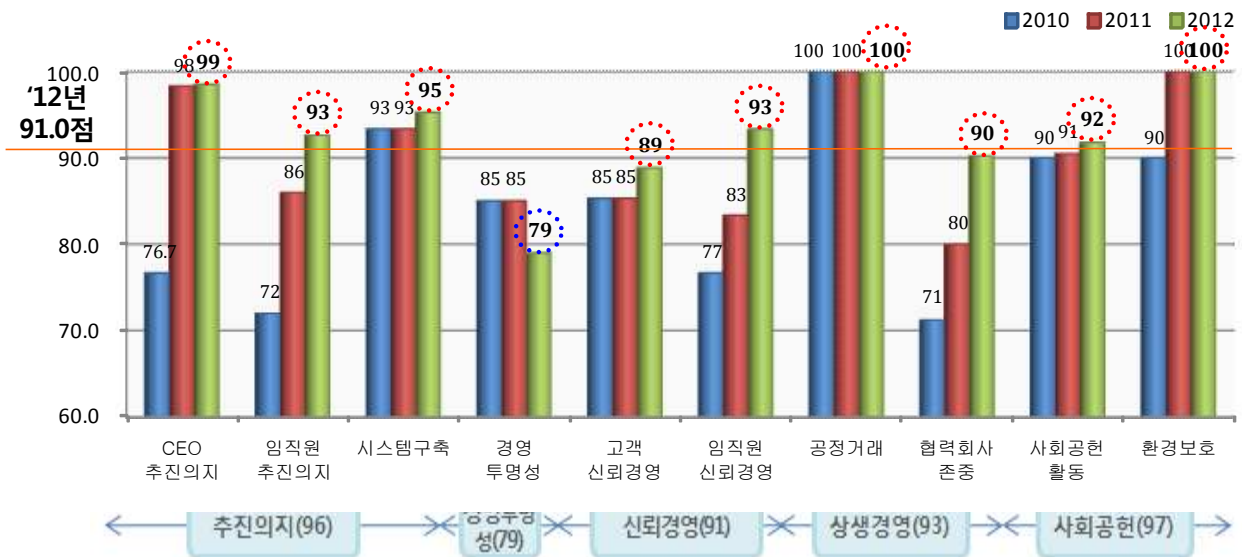
Ⅱ 윤리경영 성과평가 결과

□ 평가결과

○ 2012년도 윤리경영 성과평가 결과 : 91.0점(3.0점 ↑)

- 전년대비(88.0점) 3.0점 상승, 목표대비(90점) 1.0점 초과 달성
- '투명경영' 부문을 제외한 4개 평가항목 모두 상승

《 윤리경영 성과평가 평가지표별 결과 》



□ 결과분석

○ '추진의지 및 시스템'은 2.4점 상승(94.0 → 96.4점)

- 반부패 경쟁력평가 지표 중 '기관장의 반부패 의지 및 노력', '부패사태 방지 및 신고 활성화', '청렴 교육 및 홍보' 점수 상승

| 반부패 경쟁력 평가 지표 | 2011년 | 2012년 | 증 감 |
|------------------|-------|--------|---------|
| 기관장의 반부패 의지 및 노력 | 81.5점 | 87.1점 | 5.6점 ↑ |
| 부패사태 방지 및 신고 활성화 | 84.0점 | 102.8점 | 18.8점 ↑ |
| 청렴 교육 및 홍보 | 86.5점 | 98.2점 | 11.7점 ↑ |

○ '투명경영'은 6.0점 하락(85.0 → 79.0점)

- '12년도 통합공시시스템(ALIO) 자료 공시 오류 3건 발생
※ 공단 정원, 채용정보, 연간 출연 및 증여내역 공시 오류

○ '신뢰경영'은 6.8점 상승(84.3 → 91.1점)

- 고객만족도 점수 5.3점 상승('11년 84.0점 → '12년 89.3점)
- 1인당 교육훈련비 상승('11년 130백만원 → '12년 148백만원)
- 직원 퇴사율 감소('11년 1.05% → '12년 0.97%)

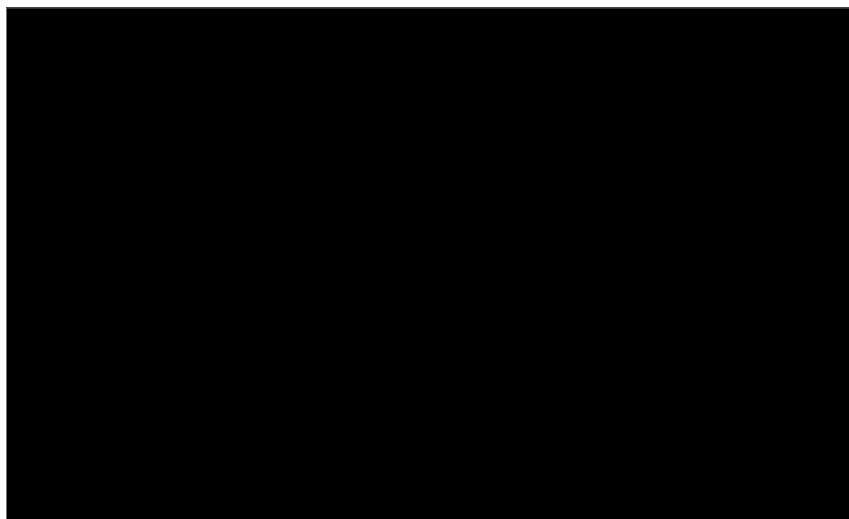
○ '상생경영'은 7.4점 상승(85.5 → 92.9점)

- 컨택센터, 건설사업실의 협력회사 지원프로그램 운영 등으로 상승
※ 건설공사 하도급대금 지급 확인제도, 중소기업제품 직접구매 시행,
협력업체 연합 봉사활동, 직원-상당사 간 멘토링 활동 등

○ '사회공헌'은 1.0점 상승(96.3 → 97.3점)

- 윤리의식 수준 설문조사(GEPS-BEX) 지표 중 지역사회지표 점수
상승('11년 82.1점 → 87.1점)

《 윤리경영 성과평가 평가지표별 성과분석 》



Ⅲ 취약분야 및 개선과제 도출

□ 취약분야 및 개선과제

| 구분 | 취 약 분 야 | | 개선과제 |
|----------|----------------|----------------------------|---|
| | 평가지표 | 세부지표 | |
| 투명 경영 | 경 영 투명성 | · 통합공시위반 (감점지표) | · 공시 오류 방지 노력 및 공시 적시성 등 통합공시시스템 관리방안 개선(기획조정실) |
| 신뢰 경영 | 고객 신뢰 경영 | · 고객만족도 · 정보보호 · 청렴도 | · 고객만족활동과 외부청렴도를 연계한 CS활동 추진(고객만족실) - 연금업무 처리절차, 이의제기 방법 안내 강화 등 처리기준 및 절차의 투명공개 강화 - 고객 불편 및 건의사항 적극 수용 등 업무 처리결과의 신뢰성 강화 |
| | | | · 개인 정보 보호에 대한 직원 인식 제고 노력 필요(정보지원실) |
| 상생 경영 | 협력 회사 존중 | · 협력사 진단 지표 | · 협력업체 상생 파트너 인식 확산(기획 조정실, 경영지원실) - 동반성장 분위기 확산을 위한 경영진 추진 의지 전파 - 협력업체에 윤리경영 교육 프로그램 제공 |

Ⅳ 행정사항

□ 윤리경영 성과평가결과 전부서 시달(2월)

□ 개선과제 발굴(3월) 및 이행점검(분기별)

○ 취약분야 개선과제 발굴 : 기획조정실, 고객만족실, 정보지원실

○ 반부패·청렴평가 대비 과제발굴 : 전부서

□ 청렴 실천리더 워크숍 개최 : 3월

○ 세부실천과제 선정 후 '13년도 반부패 경쟁력평가 계획에 반영

【붙임】

윤리경영 성과평가 지표 총괄표

| 대분류 | 평가지표 | 세부지표 | 배점 | 지표산출근거 | 관련부서 |
|------------------|-------------|---------------|----|----------------------------|-------|
| 추진의지 및 시스템 | CEO 추진의지 | 추진의지 표명 | 5 | 사내메시지, 언론인터뷰 등 | 경영지원실 |
| | | 윤리의식 | 2 | GEPS-BEX 진단결과 (해당부문) | “ |
| | | 사회봉사 참여도 | 5 | CEO 사회공헌 마일리지 | “ |
| | 임직원 추진의지 | 추진의지 및 의식 | 5 | 반부패경쟁력평가 결과평균 (해당부문) | “ |
| | | 윤리위반사례 | 감점 | 판결, 언론, 윤리모니터링, 징계 | 전 부 서 |
| | 시스템 구축 | 추진조직 및 실행 | 4 | 윤리경영 추진조직의 구축 및 실행 | 경영지원실 |
| | | 시스템 인식 | 2 | GEPS-BEX 진단결과 (해당부문) | “ |
| 합 계 | | | 23 | | |
| 투명경영 | 경영 투명성 | 감사직무수행 평가지표 | 6 | 상임감사직무수행실적 평가결과 | 감 사 실 |
| | | 통합공시시스템운영 | 4 | 통합공시시스템 운영 | 전략기획실 |
| | | 통합공시위반유무 | 감점 | 통합공시시스템 운영중 위반사례 | “ |
| | | 탈세,납세위반유무 | 감점 | 언론(세무조사 자료) | 경영지원실 |
| 합 계 | | | 10 | | |
| 신뢰경영 | 고객 신뢰경영 | 고객만족도 | 5 | 외부평가지수(고객만족도 평가) | 고객만족실 |
| | | 정보보호/보안 | 5 | GEPS-BEX 진단결과 (해당부문) | 경영지원실 |
| | | 청렴도 조사 | 5 | 외부평가지수(청렴도 평가) | “ |
| | 임직원 신뢰경영 | 인재육성 | 5 | 1인당 교육훈련비 | 인사관리실 |
| | | 직원 퇴직율 | 5 | 직원 의원면직 비율 | “ |
| | | 노사관계 | 5 | 외부평가지수(노사관계 합리화) | “ |
| 합 계 | | | 30 | | |
| 상생경영 | 공정거래 | 공정거래외부위반 | 3 | 공정거래위원회 고발자료 | 전 부 서 |
| | | 공정거래자율준수 프로그램 | 가점 | 공정거래자율준수프로그램 도입 | “ |
| | 협력회사존중 | 협력사 진단지표 | 5 | GEPS-BEX 진단결과 (해당부문) | 경영지원실 |
| | | 협력사 지원 | 3 | 협력회사 지원을 위한 상생경영 프로그램 운영실적 | 전 부 서 |
| 합 계 | | | 11 | | |
| 사회공헌 | 사회공헌 활 동 | 사회봉사마일리지 | 10 | 1인당 평균 사회공헌 마일리지 | 경영지원실 |
| | | 사회봉사 활동 제도 운영 | 5 | 각종 사회공헌 지원 프로그램 | “ |
| | | 사회공헌진단지표 | 5 | GEPS-BEX 진단결과 (해당부문) | “ |
| | 환경보호 | 활동실적 | 4 | 환경보호 활동 실적비율 | “ |
| | 지역사회 | 지역사회 욕구 반영 | 가점 | 지역사회 욕구를 반영한 사회 공헌 활동유무 | “ |
| 합 계 | | | 24 | | |
| 총 합 계 | | | 98 | | |