



---

# '13년도 윤리경영 성과평가 결과 보고 (GEPS-EMDEX)

---

2014. 1.



충무인사실

# '13년도 윤리경영 성과평가 결과 보고

## I 평가개요

### 1 목 적

- 윤리경영 활동 및 실천수준을 매년 계량화된 수치로 평가·분석하여 변화추이 관리
- 평가결과에 따라 취약분야의 개선방안 등 윤리경영 추진전략 수립

### 2 평가지표(GEPS-EMDEX)

□ 지표구성 : 5개 분야 26개 항목

대분류	평가지표	지표특성
추진의지 및 시스템	CEO 추진의지	윤리경영 실행 인프라
	임직원 추진의지	
	시스템 구축	
투명경영	경영투명성	윤리경영 핵심영역
신뢰경영	고객 신뢰경영	핵심 이해관계자 관련 3대 테마
	임직원 신뢰경영	
상생경영	공정거래	
	협력회사 존중	
사회공헌	사회공헌활동	
	환경보호	
	지역사회	

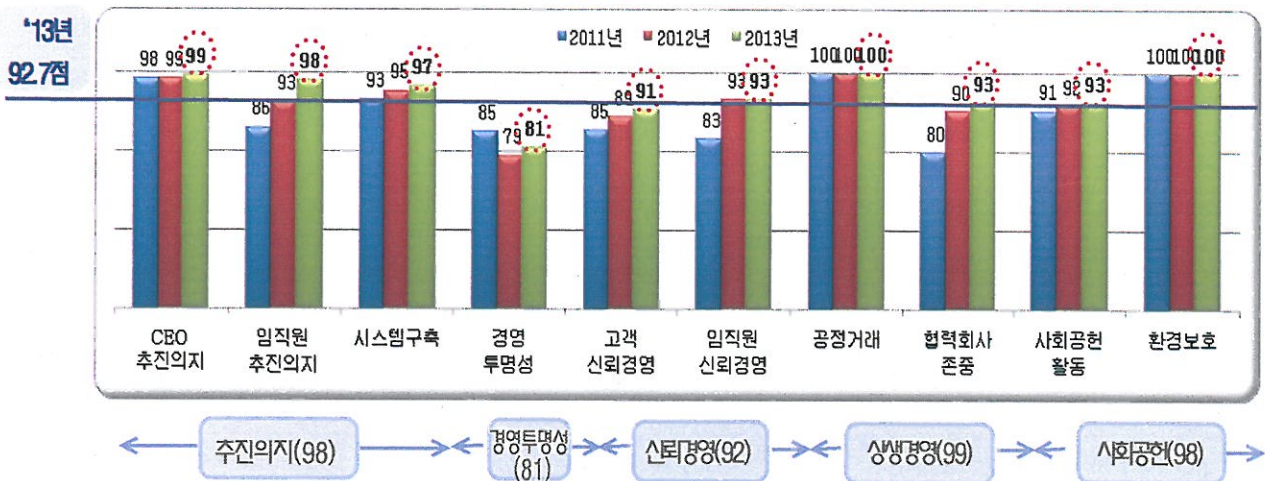
## II 윤리경영 성과평가 결과

### □ 평가결과

○ 2013년도 윤리경영 성과평가 결과 : 92.7점(1.7점 ↑)

- 전년대비(91.0점) 1.7점 상승, 평가항목 모두 상승

《 윤리경영 성과평가 평가지표별 결과 》



### □ 결과분석

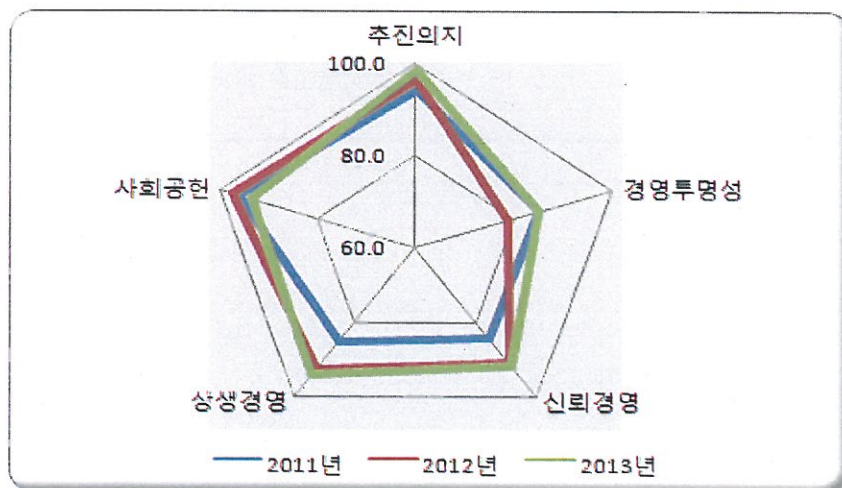
○ '추진의지 및 시스템'은 1.9점 상승(96.4 → 98.3점)

- 반부패 경쟁력평가 지표 중 '기관장의 반부패 의지 및 노력', '청렴교육 활성화', '청렴도 개선정도' 점수 향상

반부패 경쟁력 평가 지표	2012년	2013년	증 감
기관장의 반부패 의지 및 노력	87.1점	96.2점	9.1점 ↑
청렴교육 활성화	96.4점	100점	3.6점 ↑
청렴도 개선정도	95.0점	96.2점	1.2점 ↑

- '투명경영'은 2.0점 상승(79.0 → 81.0점)
  - '13년도 통합공시시스템(ALIO) 자료 공시 오류 2건 발생(감점)
    - ※ 기관운영(임원현황, 임원 국외출장 정보), 유연근무현황 공시 오류
- '신뢰경영'은 0.9점 상승(91.1 → 92.0점)
  - 청렴도 평가 외부평가 지수 상승('12년 90.2점 → '13년 96.19점)
  - 1인당 교육훈련비 상승('12년 148만원 → '13년 152만원)
  - 직원 퇴사율 감소('12년 0.97% → '13년 0.79%)
- '상생경영'은 6.2점 상승(92.9 → 99.1점)
  - 컨택센터, 건설사업실의 협력회사 동반성장 프로그램 활성화 등으로 상승
    - ※ 건설공사 하도급대금 지급 확인제도, 중소기업제품 직접구매 시행, 선금적시지급, 협력업체 동참 봉사활동, 직원-상당사 간 멘토링 활동 등
- '사회공헌'은 0.6점 상승(97.3 → 97.9점)
  - 윤리의식 수준 설문조사(GEPS-BEX) 지표 중 지역사회지표 점수 상승('12년 87.1점 → '13년 89.2점)

《 윤리경영 성과평가 평가지표별 성과분석 》



### III 취약분야 및 개선방향 도출

#### □ 취약분야 및 개선방향

구분	취 약 분 야		개 선 방 향
	평가지표	세부지표	
투명 경영	경 영 투명성	· 통합공시위반 (감점지표)	· 공시 오류 방지 노력 및 공시 적시성 등 통합공시시스템 관리철저(소통실)
		· 감사계획 수립 및 이행	· 내부통제 시스템 활성화 및 내부감사 체계화·선진화 방안 노력 필요
신뢰 경영	고객 신뢰경영	· 고객만족도 · 정보보호 · 외부청렴도	· 고객만족이 외부청렴도를 높인다는 인식 전환아래 CS활동 추진(소통실) - 연금업무 처리절차, 이의제기 안내 강화 등 정보제공의 적정성 및 용이성 강화 - 급변하는 고객 needs에 따른 적극적인 서비스 변화방안 필요
		· 인재육성 · 노사관계	· 개인 정보 보호에 대한 직원 인식 제고 노력 필요(정보지원실) · 직원성과 제고를 위한 직급별·직무별 교육 프로그램 강화 필요(총무인사실) · 노사간 정보 공유 및 상생 협력체계 제고 노력 필요
상생 경영	협력 사회 존중	· 협력사진단지표	· 협력사 윤리경영 인프라 구축 지원 확대 (총무인사실)

### IV 행정사항

□ 윤리경영 성과평가결과 전부서 시달

□ 개선과제 발굴 및 청렴정책 반영

○ 관련부서 워크숍을 통해 취약분야 개선과제 발굴(감사실 총무인사실)

○ '14년도 반부패 청렴정책 추진계획에 반영(감사실)

【붙임】

## 윤리경영 성과평가 지표 총괄표

대분류	평가지표	세부지표	배점	지표산출근거	관련부서
추진의지 및 시스템	CEO 추진의지	추진의지 표명	5	사내메시지, 언론인터뷰 등	총무인사실
		윤리의식	2	GEPS-BEX 진단결과 (해당부문)	"
		사회봉사 참여도	5	CEO 사회공헌 마일리지	"
	임직원 추진의지	추진의지 및 의식	5	반부패경쟁력평가 결과평균 (해당부문)	"
		윤리위반사례	감점	판결, 언론, 윤리모니터링, 징계	전 부 서
	시스템 구축	추진조직 및 실행	4	윤리경영 추진조직의 구축 및 실행	총무인사실
시스템 인식		2	GEPS-BEX 진단결과 (해당부문)	"	
합 계			23		
투명경영	경영 투명성	감사직무수행 평가지표	6	상임감사직무수행실적 평가결과	감 사 실
		통합공시시스템운영	4	통합공시시스템 운영	소 통 실
		통합공시위반유무	감점	통합공시시스템 운영중 위반사례	"
		탈세,납세위반유무	감점	언론(세무조사 자료)	총무인사실
합 계			10		
신뢰경영	고객 신뢰경영	고객만족도	5	외부평가지수(고객만족도 평가)	소 통 실
		정보보호/보안	5	GEPS-BEX 진단결과 (해당부문)	총무인사실
		청렴도 조사	5	외부평가지수(청렴도 평가)	"
	임직원 신뢰경영	인재육성	5	1인당 교육훈련비	"
		직원 퇴직율	5	직원 의원면직 비율	"
		노사관계	5	외부평가지수(노사관계 합리화)	"
합 계			30		
상생경영	공정거래	공정거래외부위반	3	공정거래위원회 고발자료	전 부 서
		공정거래자율준수 프로그램	가점	공정거래자율준수프로그램 도입	"
	협력회사존중	협력사 진단지표	5	GEPS-BEX 진단결과 (해당부문)	총무인사실
		협력사 지원	3	협력회사 지원을 위한 상생경영 프로그램 운영실적	전 부 서
합 계			11		
사회공헌	사회공헌 활동	사회봉사마일리지	10	1인당 평균 사회공헌 마일리지	총무인사실
		사회봉사 활동 제도 운영	5	각종 사회공헌 지원 프로그램	"
		사회공헌진단지표	5	GEPS-BEX 진단결과 (해당부문)	"
	환경보호	활동실적	4	환경보호 활동 실적비율	"
	지역사회	지역사회 욕구 반영	가점	지역사회 욕구를 반영한 사회 공헌 활동유무	"
합 계			24		
총 합 계			98		