



---

# 2014년도 윤리경영 성과평가 결과 보고

## (GEPS-EMDEX)

---

2015. 2.



총무인사실

# 2014년도 윤리경영 성과평가(GEPS-EMDEX) 결과 보고

## 1 평가개요

### □ 평가목적

- 공단의 윤리경영 실천수준을 매년 계량화된 수치로 평가·분석하여 변화추이 관리
- '15년 윤리·사회공헌 추진계획 수립시 취약분야 개선방안 반영

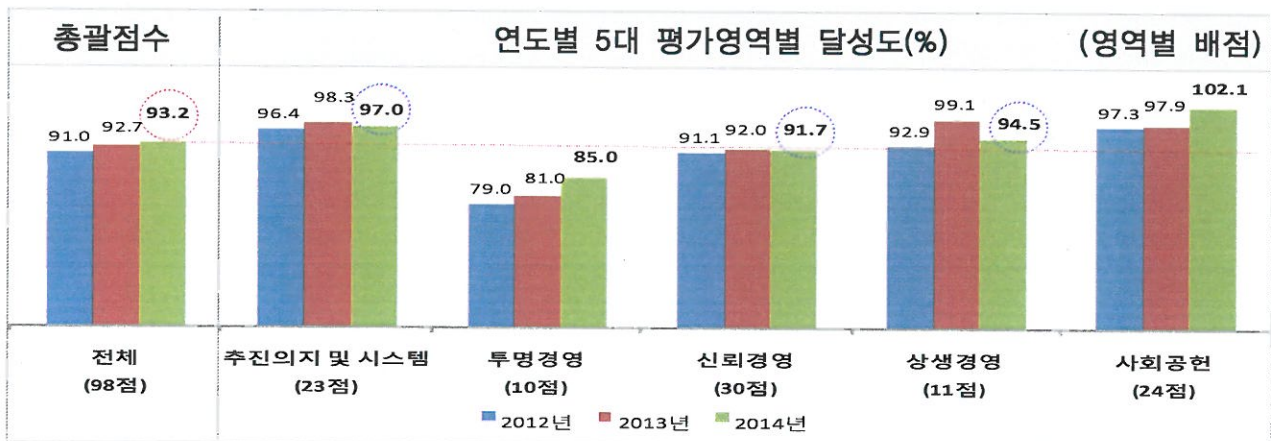
### □ 지표구성 : 5대 영역, 12개 평가항목 및 26개 평가지표

- 부패방지시책평가, 청렴도, 고객만족도(PCSI), 윤리경영 수준진단(GEPS-BEX) 등 계량성과를 5대 영역별로 재분류·평가

※ 5대 영역 : 추진의지 및 시스템, 투명경영, 신뢰경영, 상생경영, 사회공헌

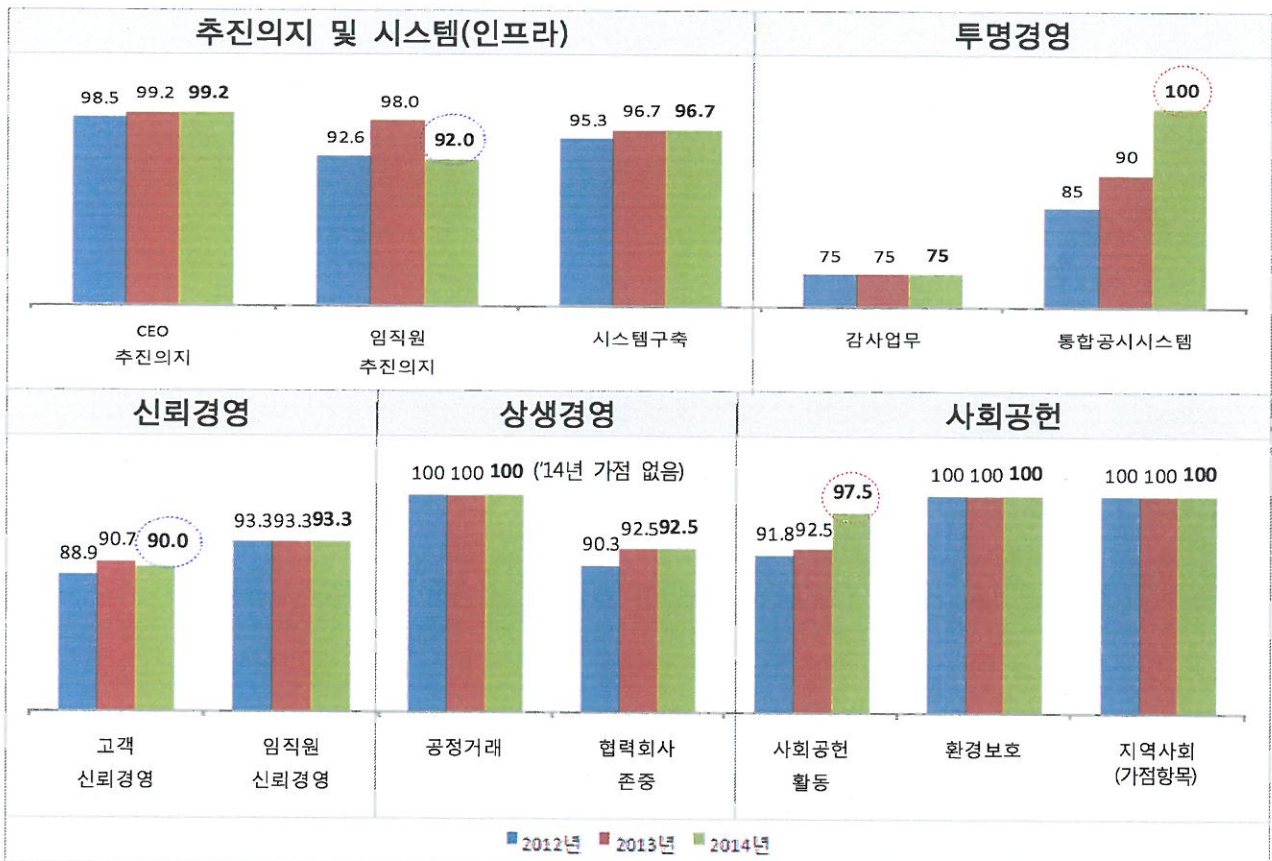
## 2 결과분석

### □ 총괄분석



- 2014년 윤리경영 성과평가 결과 93.2점(전년대비 0.5점 상승)
- 5대 평가영역 중 “투명경영(85%)”, “신뢰경영(91.7%)”은 전체평균 달성도에 미달
  - “추진의지 및 시스템”, “신뢰경영”, “상생경영”은 전년대비 하락
  - “사회공헌”은 가점(1점, 지역사회공헌)으로 배분점수 초과달성

## □ 5대 영역별 분석



### ① 추진의지 및 시스템 : 달성도 전년대비 1.3%p 하락

- 평가항목 : CEO 추진의지, 임직원 추진의지, 시스템 구축
- '임직원 추진의지' 구성요소인 부패방지시책평가 관련항목 평균점수 하락(98점 → 95.8점) 및 윤리위반 감점(해임 1건) 등으로 점수 하락

→ 임직원의 부패행위에 대한 명확한 인식정립 및 투명·청렴한 조직문화 확산을 위해 직원 생애주기별(신규채용·3급 승진자·간부직·경영진 등) 윤리교육 활성화

### ② 투명경영 : 달성도 전년대비 4%p 상승

- 평가항목 : 감사업무, 통합공시시스템
- 전년대비 점수는 상승하였으나 5개 영역 중 점수가 가장 낮음
- '14년 통합공시시스템 평가시(기재부 '15. 3월 발표예정) 자료누락 등 불성실 공시로 인한 감점발생 예상됨

→ 통합공시 오류 및 누락 방지를 위한 통합공시운영시스템 자체점검 방식 개선, 부서담당자 교육 내실화 등 공시정보 신뢰도 제고방안 마련 필요



### ③ 신뢰경영 : 달성도 전년대비 0.3%P 하락

- 평가항목 : 고객 신뢰경영, 임직원 신뢰경영
- 공공기관 고객만족도 및 청렴도 점수하락으로 전체달성도 하락
- 자체고객만족도(CSI) 상승과 공공기관 고객만족도(PCSI) 하락이라는 상반된 결과 동시 발생

→ 고객만족도 제고를 위한 고객관점의 업무개선 노력 지속 추진  
→ 자체고객만족도와 공공기관 고객만족도간 연계성 강화를 위해 사전에 실시하는 자체고객만족도 평가체계 재정립 검토

### ④ 상생경영 : 달성도 전년대비 4.6%P 하락

- 평가항목 : 공정거래, 협력회사 존중
- 공정거래 자율준수 프로그램 미도입으로 가점을 획득하지 못해 달성도는 하락하였으나 나머지 항목은 전년과 동일하게 양호함

→ 협력사 동반성장을 위한 윤리교육 지원, 공정거래 자율준수 프로그램 도입 등 상생노력 지속 추진

### ⑤ 사회공헌 : 달성도 전년대비 4.2%P 상승

- 평가항목 : 사회공헌활동, 환경보호, 지역사회
- 1인당 평균 사회공헌마일리지 증가, 지역사회 needs를 반영한 사회공헌활동(가점 1점) 등을 통해 평가점수 상승

→ 사회취약계층, 지역사회를 위한 지속적인 사회공헌활동 추진으로 공공기관의 사회적책임 성실 이행 및 국민신뢰 확보

## 3 개선과제 도출

### ① 윤리경영 성과평가(GEPS-EMDEX) 지표체계 재정립

- GEPS-EMDEX 평가체계는 '08년 최초 설계 이후 환경변화에 따른 지표체계 적정성에 대한 검토없이 매년 동일하게 활용하고 있음
- 외부평가 고도화(청렴도, PCSI, 부패방지시책평가) 및 업무중요도 확대(경영공시, 정보보안 등) 등 여건변화를 고려한 新 성과평가 체계 재정립 필요

## ② 영역별 취약분야 및 개선방향

구 분	취약분야	개선방향
추진의지 및 시스템	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 임직원 추진의지</li> <li>· 윤리 위반사례</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 공공기관 최상위 수준의 윤리문화 정착을 위한 청렴중요성 및 부패행위 인식정립 교육 강화</li> <li>· 부패행위 내부신고체계 강화로 윤리위반 원천 차단(총무인사실, 감사실)</li> </ul>
투명경영	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 통합공시위반 (감점지표)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 공시정보의 신뢰도 제고를 위한 통합공시시스템 (ALIO) 자체점검 방식 개선 및 부서별 공시담당자 교육 철저 시행(홍보전략실)</li> </ul>
신뢰경영	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 고객만족도 (CSI, PCSI)</li> <li>· 정보보호 보안</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 연금제도 개혁추진 상황에서 고객만족도(PCSI) 및 공단 신뢰도 향상을 위한 업무개선 지속 추진(전사) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 개인적인 불만표출을 제거하기 위해 표준매뉴얼에 따른 일관성 있는 업무처리 및 업무투명성 제고</li> <li>- 고객 needs 충족을 위한 맞춤형 서비스 발굴 등</li> </ul> </li> <li>· 자체고객만족도(CSI)와 외부고객만족도(PCSI) 평가결과 연계성 강화를 위한 CSI 평가체계 재정립(홍보전략실)</li> <li>· 고객정보 유출 등에 대비한 보호체계 강화 및 직원 인식 제고(정보지원실)</li> </ul>
상생경영	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 협력회사 존중</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 협력사와의 동반성장 파트너 인식 및 상생경영 프로그램 지속 확대(사업본부, 전부서)</li> </ul>
사회공헌	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 지역사회 공헌</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 본사이전 관련 서귀포지역에 공헌할 수 있는 신규 자원봉사 프로그램 발굴 및 추진(총무인사실)</li> </ul>

## 4 향후 추진계획

- 윤리경영 성과평가 결과 전부서 통보
- 개선과제 '15년 윤리·사회공헌 추진계획 수립시 반영(총무인사실)
- '15년 부패방지 시책평가 추진계획에 반영(감사실)